

2009 年度法政大学図書館利用調査（予備調査）：学部学生・大学院生

調査主体

法政大学図書館

調査の目的

本調査の目的は、利用者の皆様の要望や満足度および図書館の取組の効果を把握し、図書館サービスの改善にいかすことです。

個人情報の取扱い

本調査で得られた情報は統計的に処理され、個人が特定されることはありません。また、得られた情報は、調査目的以外のために利用することはありません。

調査結果の公表

調査結果は、図書館ホームページや印刷物で公表いたします。

回答方法

選択肢の番号に○をつけてください。

所属（ご記入ください）

学 部：

学科：

学年：

研究科：

課程： 1. 修士 2. 博士

0. 図書館員が行う授業内の指導（ゼミサポート）を受けたことがありますか。

1. ある 2. ない

1. つぎのことを、どの程度に利用しますか。

(1) 入館

1. 利用したことがない 2. たまに 3. 月1度 4. 週1度 5. ほぼ毎日

(2) 図書（印刷資料）

1. 利用したことがない 2. たまに 3. 月1度 4. 週1度 5. ほぼ毎日

(3) 雑誌（印刷資料）

1. 利用したことがない 2. たまに 3. 月1度 4. 週1度 5. ほぼ毎日

(4) 電子資料（データベースなど）

1. 利用したことがない 2. たまに 3. 月1度 4. 週1度 5. ほぼ毎日 6. 知らない

(5) レファレンス（資料相談）

1. 利用したことがない 2. たまに 3. 月1度 4. 週1度 5. ほぼ毎日 6. 知らない

(6) 図書館ホームページ

1. 利用したことがない 2. たまに 3. 月1度 4. 週1度 5. ほぼ毎日 6. 知らない

(7) パスファインダー

1. 利用したことがない 2. 利用したことがある 3. 知らない

(8) 文献管理ツール（Refworks）

1. 利用したことがない 2. 利用したことがある 3. 知らない

今年度に法政大学図書館のサービスを利用したことの無い方は、4へ進んでください。

2. つぎのことに、どの程度の満足感と期待感がありますか。

知らないサービスや分からない場合には、NA に○をつけてください。

番号	アンケート項目	満足感					期待感						
		低←				→高	低←				→高		
1	冷暖房設備	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
2	トイレ	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
3	飲食スペース	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
4	静けさ	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
5	安全性	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
6	座席数	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
7	OPAC の台数	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
8	自由に使えるパソコンの台数	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
9	共同読書室	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
10	開館日数・開館時間	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
11	学習用図書（開架）	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
12	研究用図書（閉架）	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
13	研究用雑誌（閉架）	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
14	電子資料（データベースなど）	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
15	レファレンス（資料相談）	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
16	購入希望	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
17	他大学からの資料の取り寄せ	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
18	貸出冊数	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
19	貸出日数	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
20	図書館ホームページ	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
21	パスファインダー	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
22	図書館員が行う授業内の指導（ゼミサポート）	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
23	OPAC の機能	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
24	図書、新聞、雑誌の配置	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA
25	館内案内表示の分かりやすさ	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA

3. つぎの本学図書館のサービスは、あなたの学習・研究にどの程度役に立ちましたか。

知らないサービスや利用したことがない場合には、NA に○をつけてください。

(1) 図書

(役立たなかった←) 1 2 3 4 5 (→役立った) NA

(2) 雑誌

(役立たなかった←) 1 2 3 4 5 (→役立った) NA

(3) 電子資料（データベースなど）

(役立たなかった←) 1 2 3 4 5 (→役立った) NA

(4) レファレンス（資料相談）

(役立たなかった←) 1 2 3 4 5 (→役立った) NA

(5) 図書館員が行う授業内の指導（ゼミサポート）

(役立たなかった←) 1 2 3 4 5 (→役立った) NA

(6) 学習アドバイザー制度

(役立たなかった←) 1 2 3 4 5 (→役立った) NA

4. つぎのサービスのうち、とくに要望するものを五つまで選び、番号を回答欄に記入してください。

- ①オンラインサービスの充実 ②授業内ガイダンスの拡充 ③学習アドバイザー制度の充実
④レファレンス（資料相談）の充実 ⑤ライブラリーサポーター制度の充実 ⑥談話しながら学習できるスペース
⑦多彩な講座の実施 ⑧ブックレビュー ⑨電子資料の充実 ⑩学習用図書の充実
⑪研究用図書の充実 ⑫研究用雑誌の充実 ⑬自動貸出機 ⑭パソコンの増設 ⑮情報コンセント・無線 LAN の増設
⑯閲覧席数の増加 ⑰図書館内の飲食

(回答欄)

--	--	--	--	--

要望の説明をしたい方や、選択肢にないサービスを要望する方は、下記に記述してください。

--

5. あなたは、レポート・論文の作成において、つぎのことがどの程度にできますか（知っていますか）。

分からない場合には、NA に○をつけてください。

- (1) テーマが設定できる。
(低い←) 1 2 3 4 5 (→高い) NA
- (2) 信頼できる情報・資料とは何かを知っている。
(低い←) 1 2 3 4 5 (→高い) NA
- (3) 必要な情報・資料を入手できる。
(低い←) 1 2 3 4 5 (→高い) NA
- (4) 集めた情報・資料の整理と分析ができる。
(低い←) 1 2 3 4 5 (→高い) NA
- (5) 情報・資料の利用ルールをわかまえている。
(低い←) 1 2 3 4 5 (→高い) NA
- (6) 思考し、結論を導き出すことができる。
(低い←) 1 2 3 4 5 (→高い) NA
- (7) 文章にまとめる、あるいは発表することができる。
(低い←) 1 2 3 4 5 (→高い) NA

このアンケートで得られた情報は、図書館利用調査の目的以外で使用することはありません。

ご協力いただき、ありがとうございました！