

## 図書館利用ニーズ web アンケート調査 単純集計結果（速報）

### 調査設計

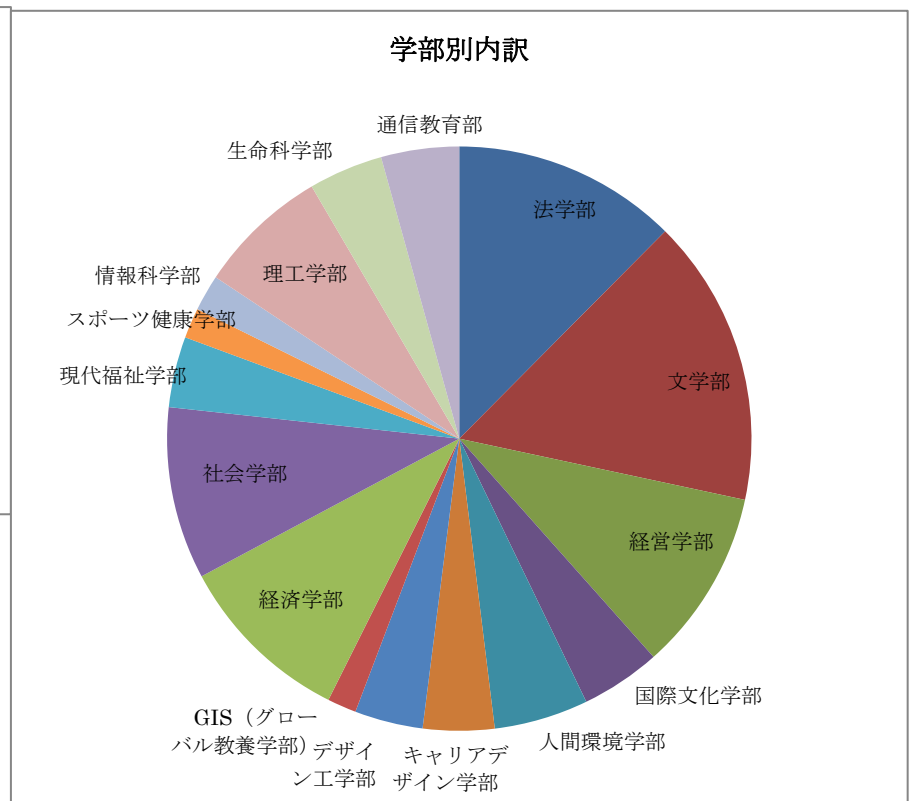
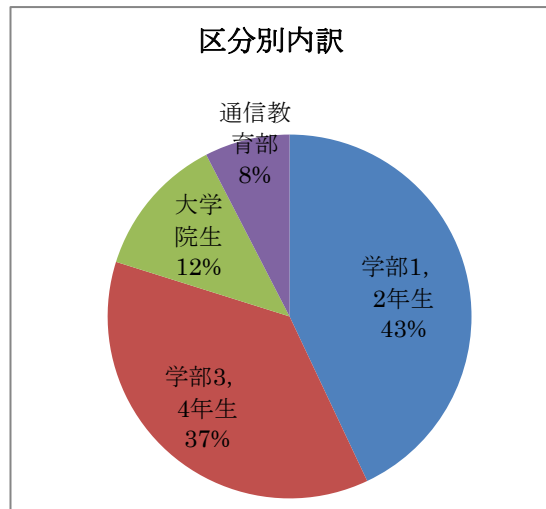
- (1) 調査対象 本学に在籍する学部生・通信教育部生・大学院生
- (2) 調査方法 WEBによるオンライン調査
- (3) 調査期間 2018年11月29日（木）～2019年1月31日（木）
- (4) 回答数 3,420名
- (5) 設問数 18問（各設問の自由記述欄、設問17バリアフリーに関する意見、設問18自由記述欄は割愛しています。記載頂いたご意見は今後の図書館の改革などで参考にさせていただきます。）

### 凡例

設問3、4、6、7、8、11、12、13、14について。

複数回答可の場合、延べ回答者数の合計ではなく、実回答者数の合計を分母とした割合で掲載しています。そのため、合計は100%を超えています。（例えば、合計が300%であれば、一人平均3つの○をつけたことがわかります。）

区分別内訳	回答数	占有率
学部1, 2年生	1,470	43.0%
学部3, 4年生	1,261	36.9%
大学院生	430	12.6%
通信教育部	259	7.6%
合計	3,420	100.0%



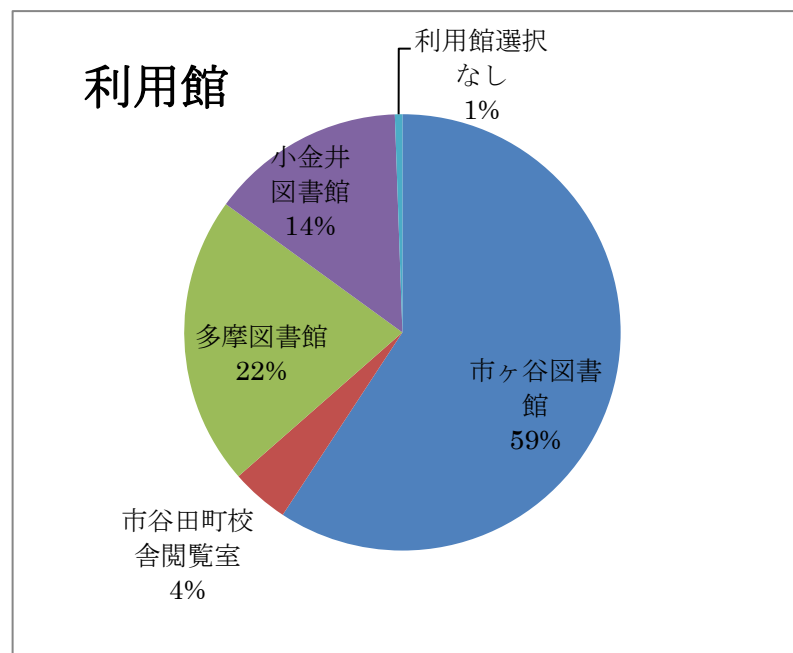
学部別内訳	法学部	文学部	経営学部	国際文化学部	人間環境学部	キャリアデザイン学部	デザイン工学部	GIS(グローバル教養学部)
回答数	372	476	301	132	156	118	113	48
占有率	12.4%	15.9%	10.1%	4.4%	5.2%	3.9%	3.8%	1.6%

学部別内訳	経済学部	社会学部	現代福祉学部	スポーツ健康学部	情報科学部	理工学部	生命科学部	通信教育部	合計
回答数	293	285	117	50	60	217	123	129	2,990
占有率	9.8%	9.5%	3.9%	1.7%	2.0%	7.3%	4.1%	4.3%	100.0%

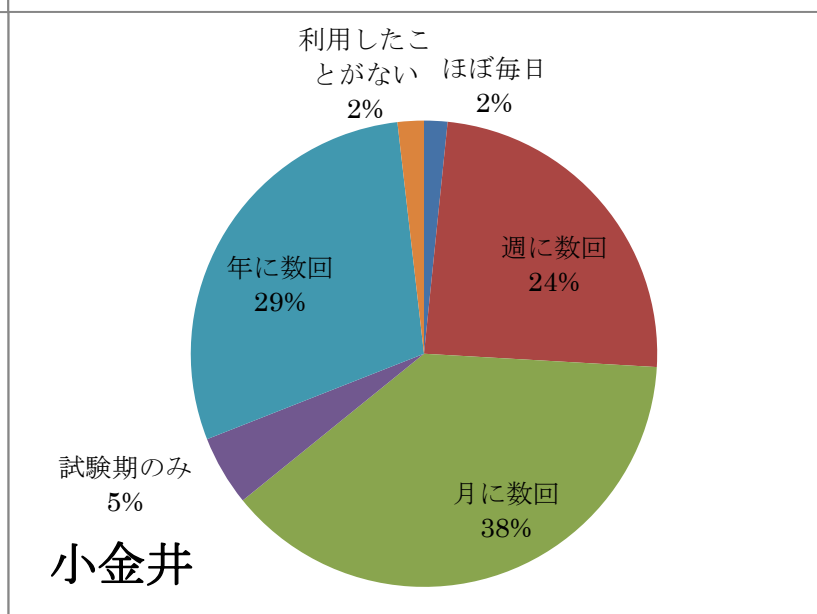
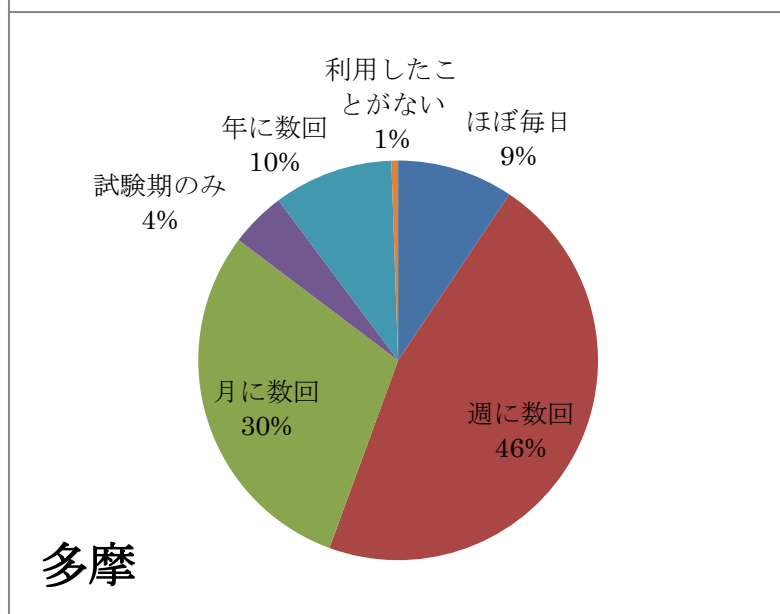
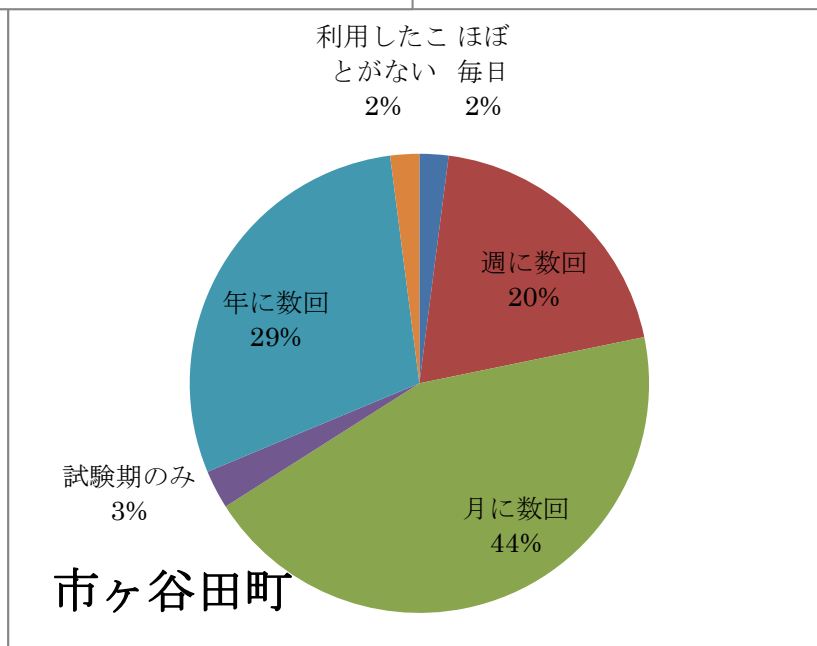
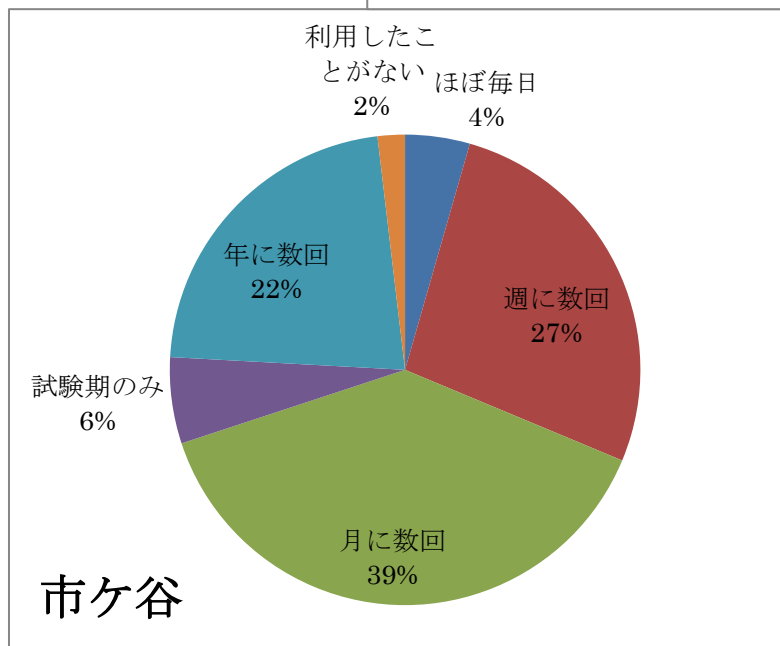
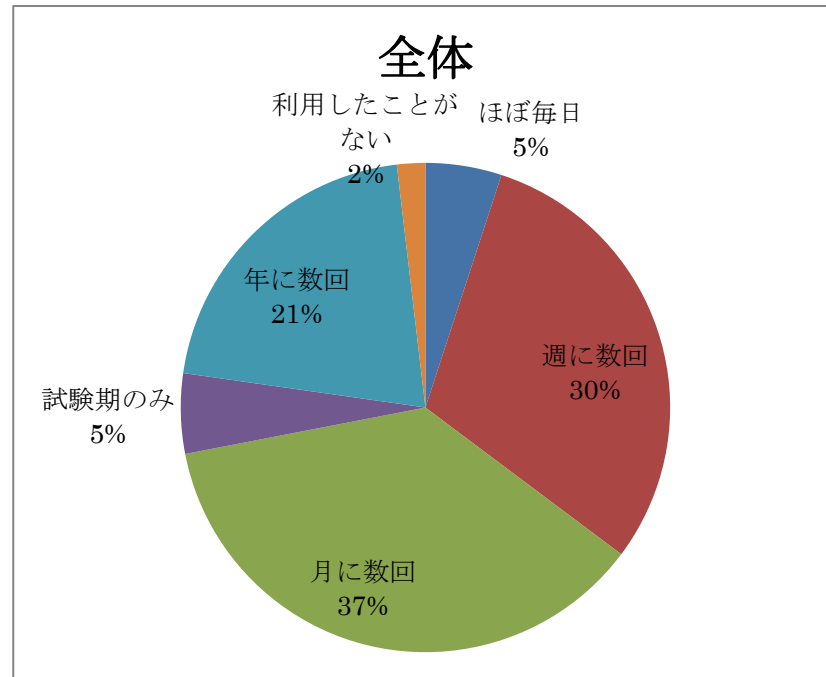
### 設問1 主に利用する図書館を教えてください。

①利用館	回答数	占有率
市ヶ谷図書館	2,026	59.2%
市谷田町校舎閲覧室	147	4.3%
多摩図書館	734	21.5%
小金井図書館	494	14.4%
利用館選択なし	19	0.6%
合計	3,420	100.0%



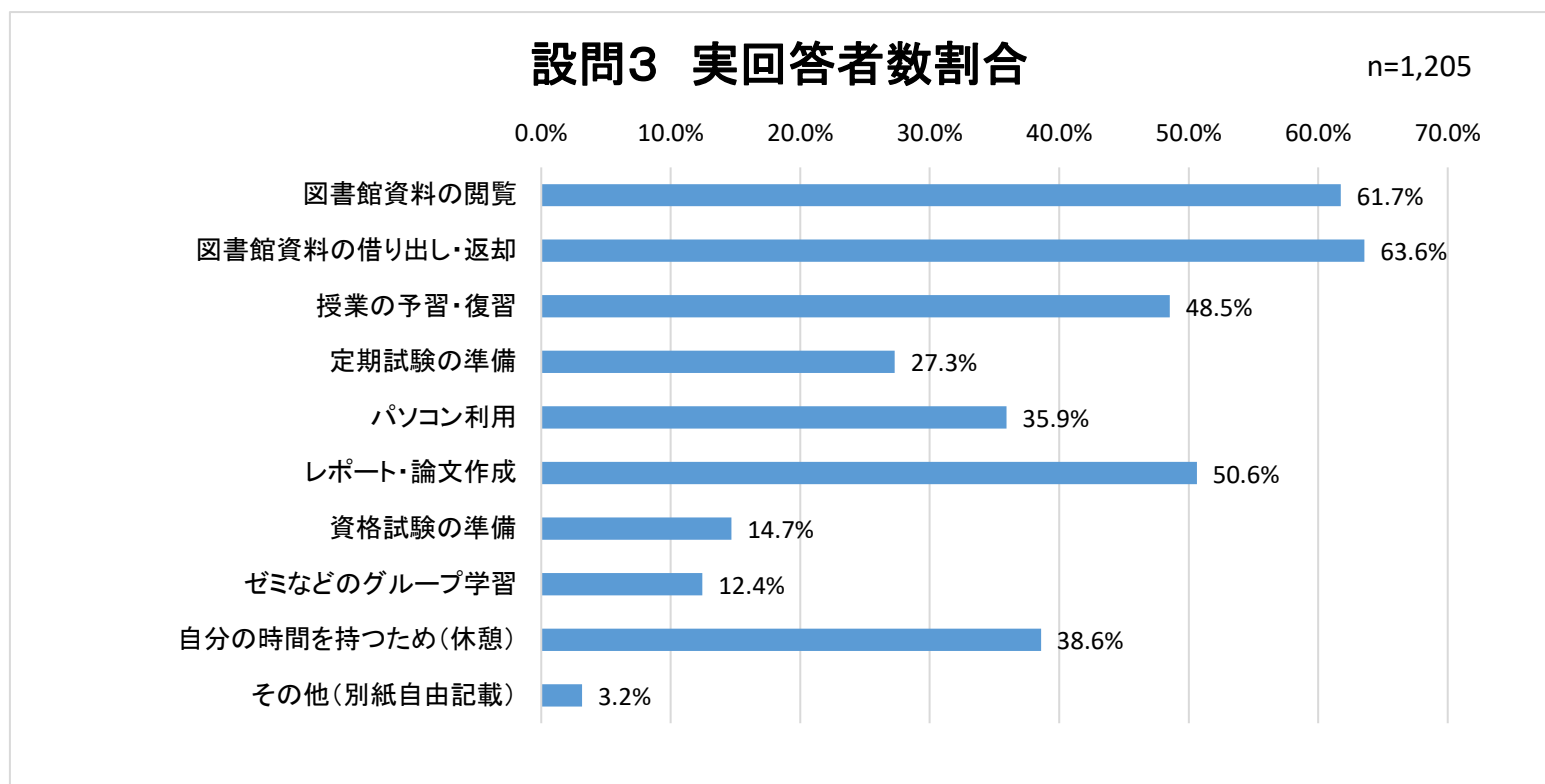
設問2 図書館の利用（来館）頻度はどのくらいですか。

②来館頻度		ほぼ毎日	週に数回	月に数回	試験期のみ	年に数回	利用したことがない	合計
全体	回答数	172	1,033	1,256	181	714	64	3,420
	占有率	5.0%	30.2%	36.7%	5.3%	20.9%	1.9%	100.0%
市ヶ谷	回答数	90	544	783	120	451	38	2,026
	占有率	4.4%	26.9%	38.6%	5.9%	22.3%	1.9%	100.0%
市ヶ谷田町	回答数	3	29	65	4	43	3	147
	占有率	2.0%	19.7%	44.2%	2.7%	29.3%	2.0%	100.0%
多摩	回答数	69	339	218	33	71	4	734
	占有率	9.4%	46.2%	29.7%	4.5%	9.7%	0.5%	100.0%
小金井	回答数	8	120	189	24	144	9	494
	占有率	1.6%	24.3%	38.3%	4.9%	29.1%	1.8%	100.0%
利用館回答なし	回答数	2	1	1	0	5	10	19
	占有率	10.5%	5.3%	5.3%	0.0%	26.3%	52.6%	100.0%



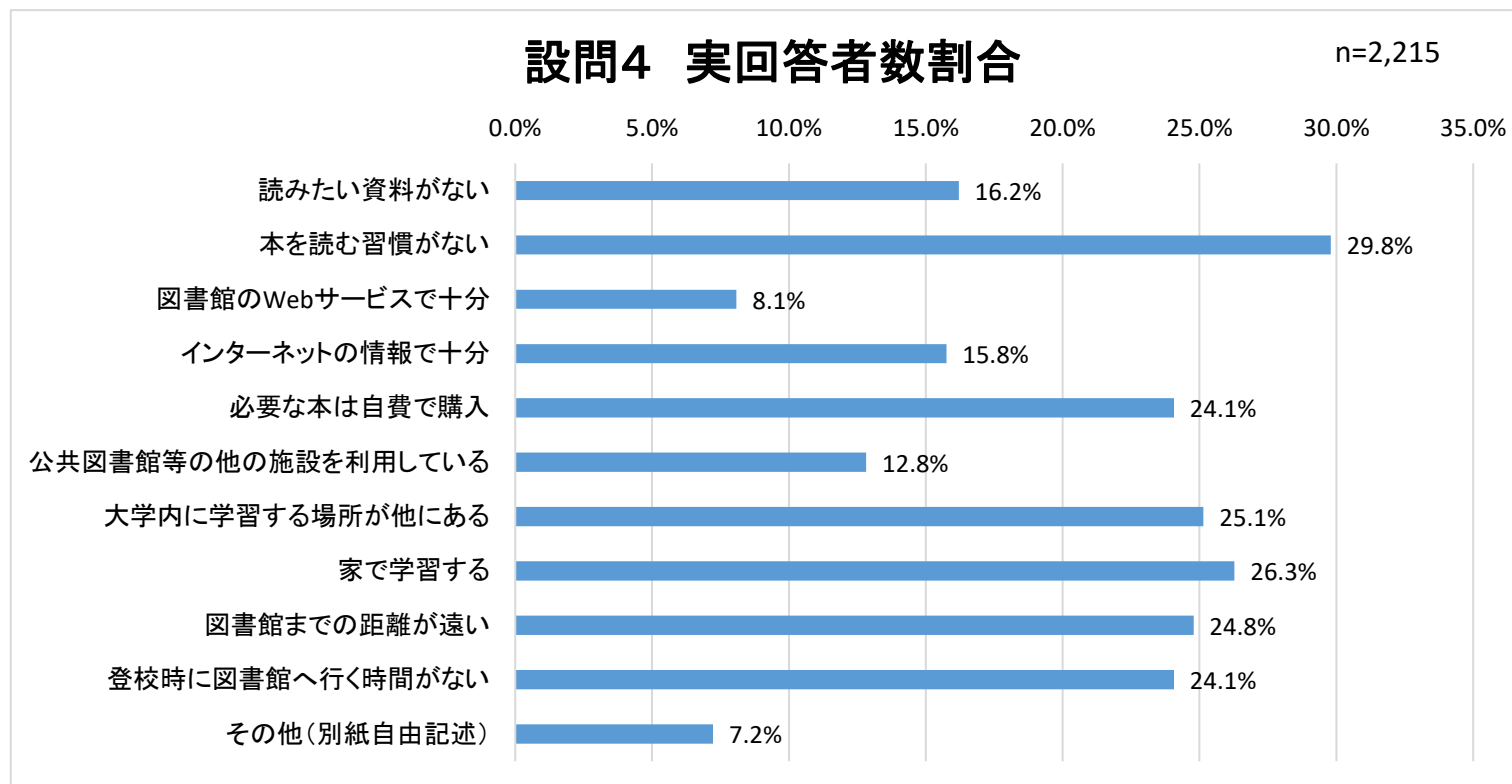
設問3 設問2で、「ほぼ毎日」「週に数回」を回答した方にお聞きします。どのような目的で図書館に来館されますか(複数回答可)

	図書館資料の閲覧	図書館資料の借出し・返却	授業の予習・復習	定期試験の準備	パソコン利用	レポート・論文作成	資格試験の準備	ゼミなどのグループ学習	自分の時間を持つため(休憩)	その他(別紙自由記載)	合計
全体	744	766	585	329	433	610	177	150	465	38	4,297
実回答者数割合	61.7%	63.6%	48.5%	27.3%	35.9%	50.6%	14.7%	12.4%	38.6%	3.2%	356.6%
市ヶ谷	444	451	294	158	156	289	102	74	237	18	2,223
実回答者数割合	70.0%	71.1%	46.4%	24.9%	24.6%	45.6%	16.1%	11.7%	37.4%	2.8%	350.6%
市ヶ谷田町	22	23	14	10	10	11	1	1	11	0	103
実回答者数割合	68.8%	71.9%	43.8%	31.3%	31.3%	34.4%	3.1%	3.1%	34.4%	0.0%	321.9%
多摩	214	225	211	121	244	225	63	57	183	18	1,561
実回答者数割合	52.5%	55.1%	51.7%	29.7%	59.8%	55.1%	15.4%	14.0%	44.9%	4.4%	382.6%
小金井	61	64	64	38	21	83	10	18	33	2	394
実回答者数割合	47.7%	50.0%	50.0%	29.7%	16.4%	64.8%	7.8%	14.1%	25.8%	1.6%	307.8%



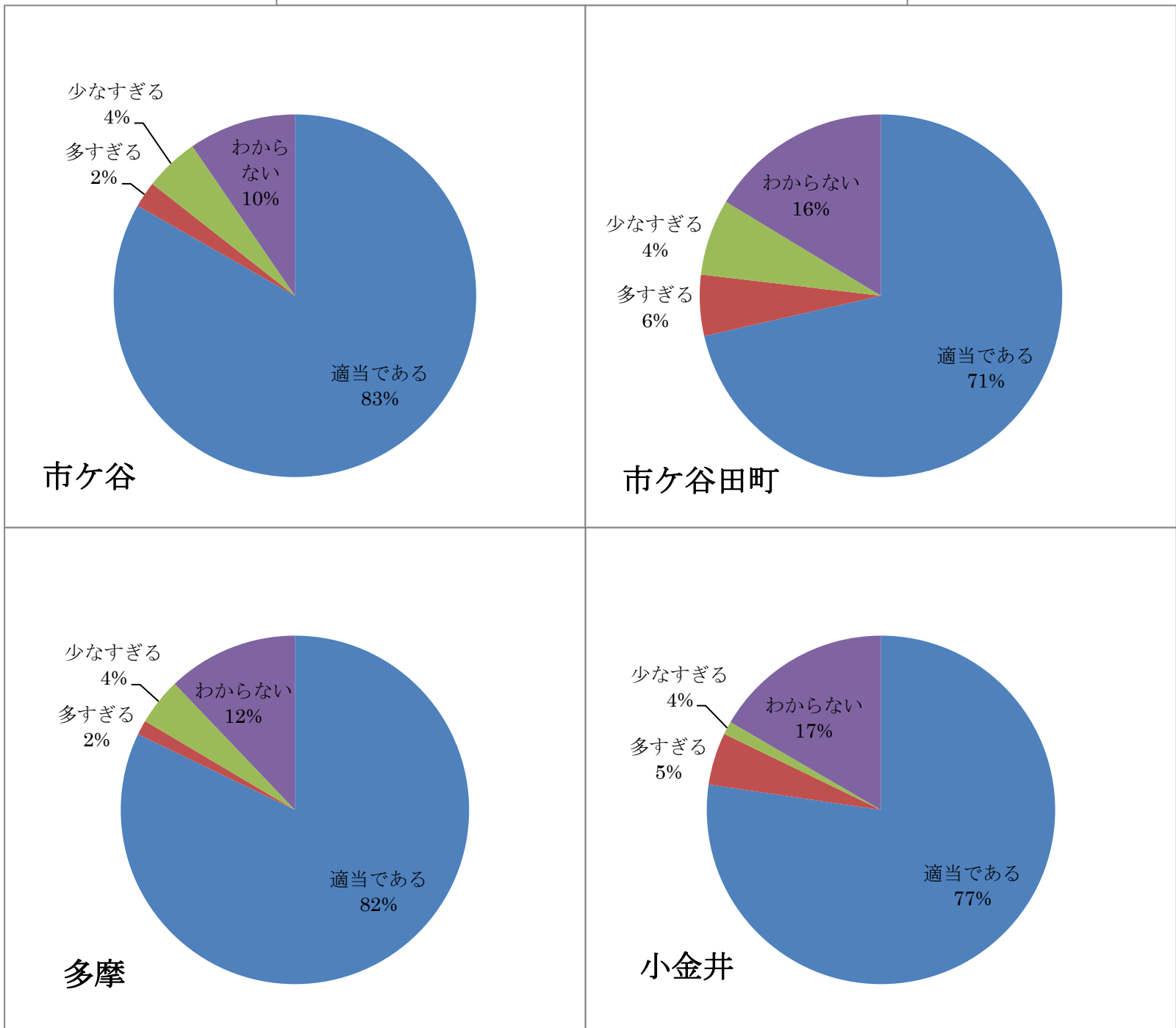
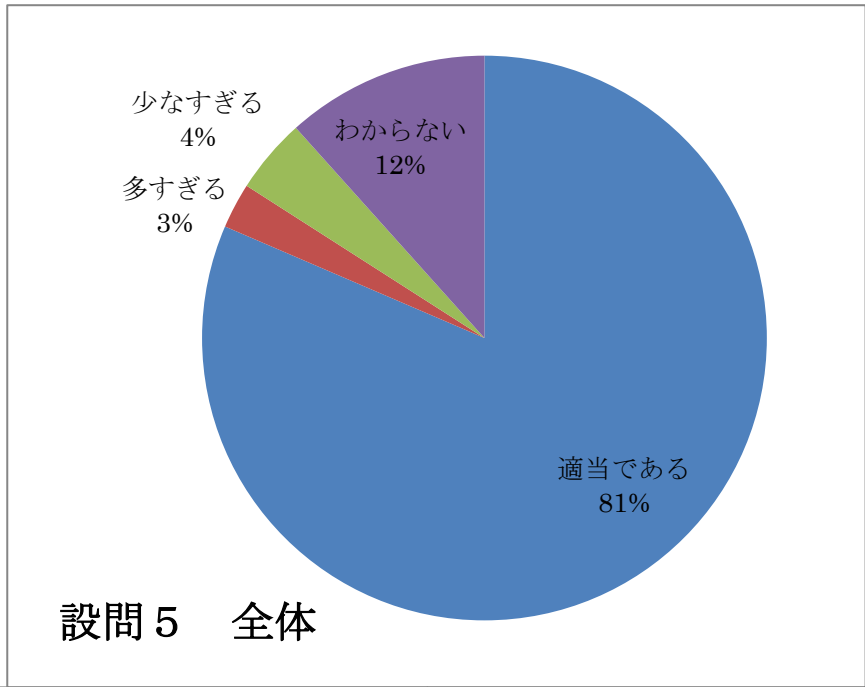
設問4 問2で、図書館の利用(来館)頻度が「月に数回」「試験期のみ」「年に数回」「利用したことがない」と回答した方にお聞きします。  
 図書館を利用しない理由は何ですか(複数回答可)

	読みたい資料がない	本を読む習慣がない	図書館のWebサービスで十分	インターネットの情報で十分	必要な本は自費で購入	公共図書館等の他の施設を利用している	大学内に学習する場所が他にある	家で学習する	図書館までの距離が遠い	登校時に図書館へ行く時間がない	その他(別紙自由記述)	合計
全体	359	660	179	349	533	284	557	582	549	533	160	4,745
実回答者数割合	16.2%	29.8%	8.1%	15.8%	24.1%	12.8%	25.1%	26.3%	24.8%	24.1%	7.2%	214.2%
市ヶ谷	212	389	111	186	373	207	322	389	360	366	104	3,019
実回答者数割合	15.2%	27.9%	8.0%	13.4%	26.8%	14.9%	23.1%	27.9%	25.9%	26.3%	7.5%	216.9%
市ヶ谷田町	29	38	5	31	22	11	45	24	12	14	12	243
実回答者数割合	25.2%	33.0%	4.3%	27.0%	19.1%	9.6%	39.1%	20.9%	10.4%	12.2%	10.4%	211.3%
多摩	39	108	23	39	60	34	57	75	105	81	18	639
実回答者数割合	12.0%	33.1%	7.1%	12.0%	18.4%	10.4%	17.5%	23.0%	32.2%	24.8%	5.5%	196.0%
小金井	79	125	39	92	73	32	131	89	64	65	24	813
実回答者数割合	21.6%	34.2%	10.7%	25.1%	19.9%	8.7%	35.8%	24.3%	17.5%	17.8%	6.6%	222.1%



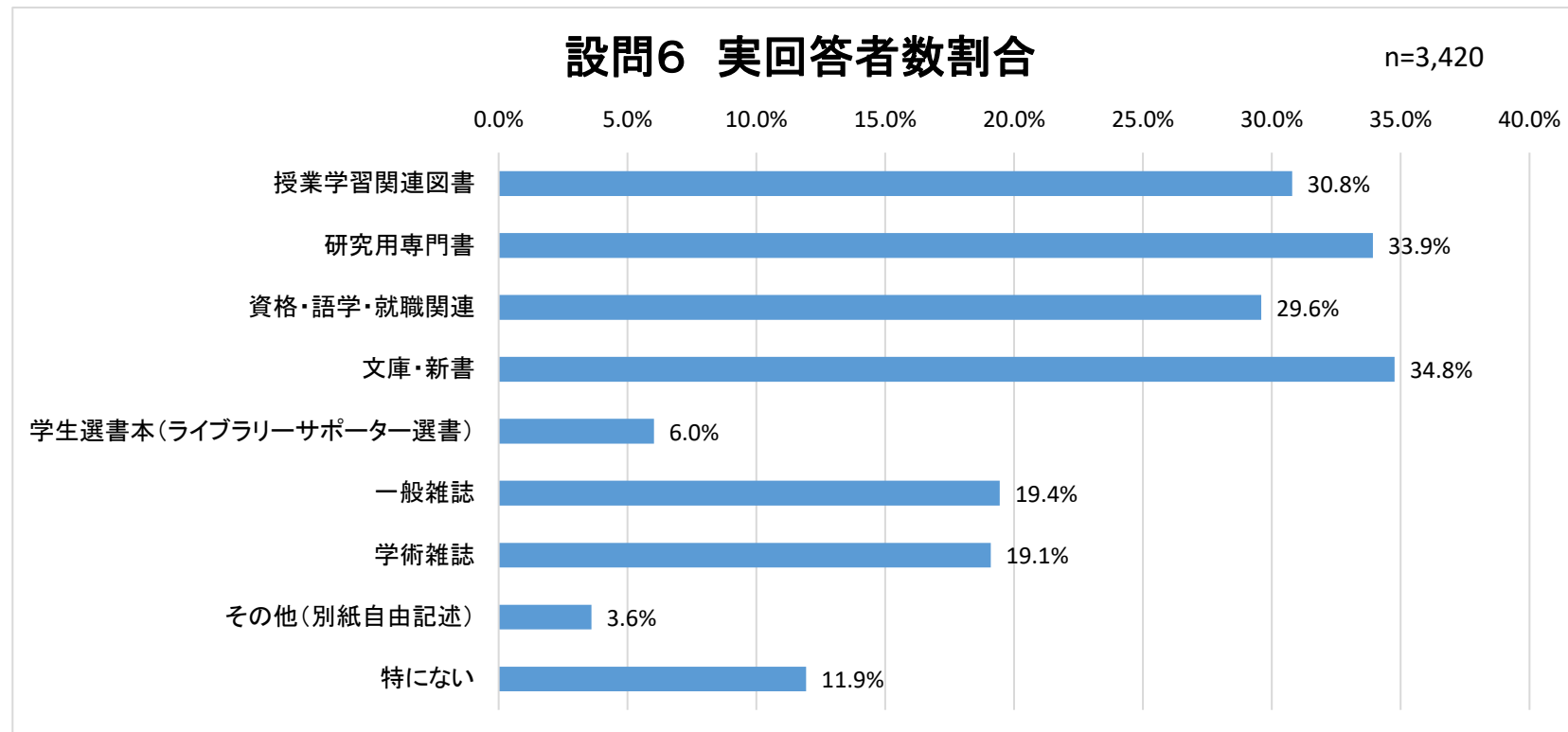
設問5 図書の貸出についてお聞きします。貸出冊数の上限は適当ですか(開架・閉架あわせて学部生 10冊、通信教育部生 10冊、大学院生 50冊)

⑤貸出冊数		適当である	多すぎる	少なすぎる (別紙自由記述)	わからない	合計
全体	回答数	2,786	89	147	398	3,420
	占有率	81.5%	2.6%	4.3%	11.6%	100.0%
市ヶ谷	回答数	1,687	47	98	194	2,026
	占有率	83.3%	2.3%	4.8%	9.6%	100.0%
市ヶ谷田町	回答数	105	8	10	24	147
	占有率	71.4%	5.4%	6.8%	16.3%	100.0%
多摩	回答数	603	10	32	89	734
	占有率	82.2%	1.4%	4.4%	12.1%	100.0%
小金井	回答数	382	24	6	82	494
	占有率	77.3%	4.9%	1.2%	16.6%	100.0%
利用館回答なし	回答数	9	0	1	9	19
	占有率	47.4%	0.0%	5.3%	47.4%	100.0%



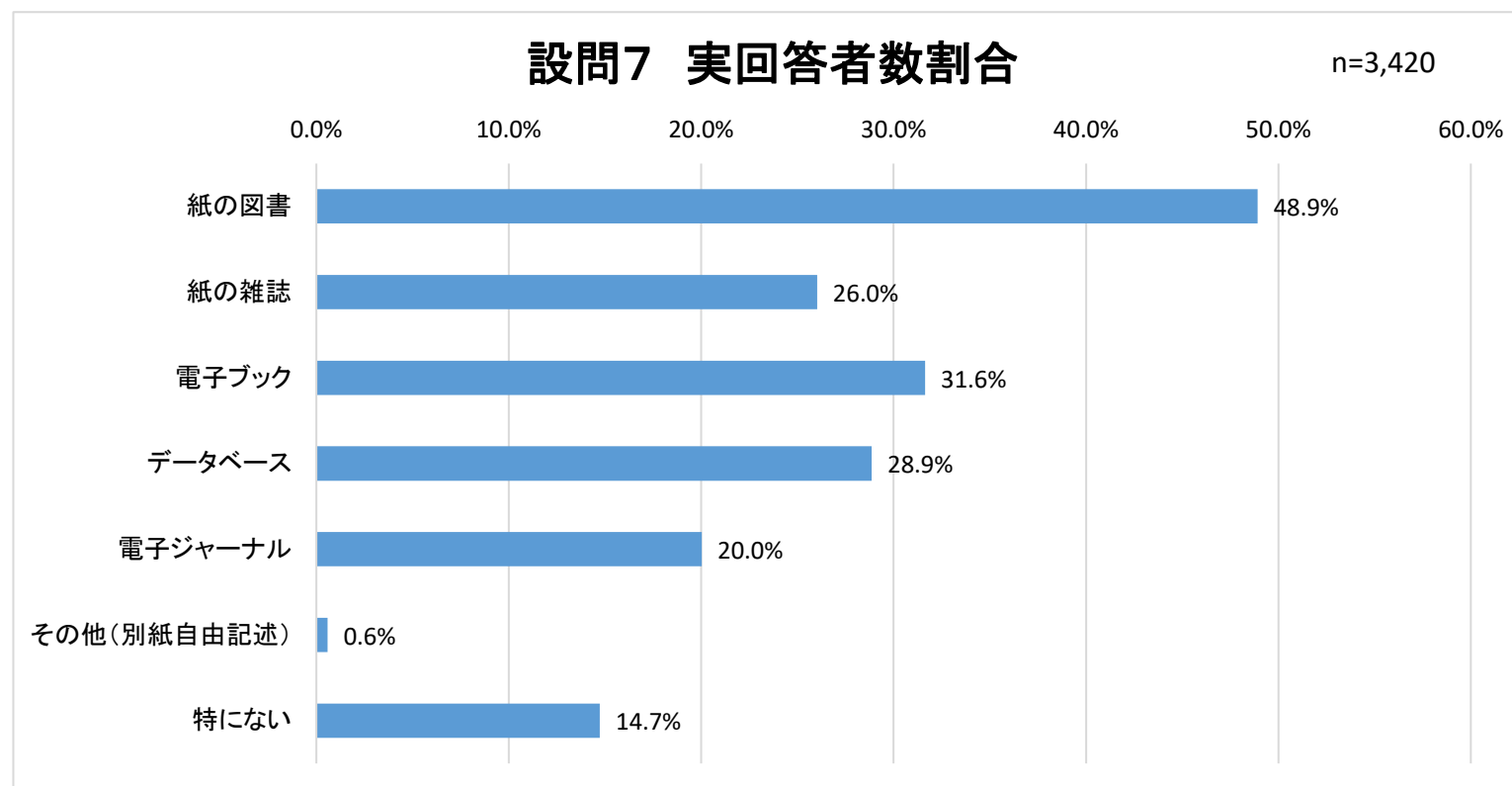
設問6 次の(紙の)図書・雑誌等の中で、今後充実させてほしいものがあれば選んでください。(複数回答可)

	授業学習関連図書	研究用専門書	資格・語学・就職関連	文庫・新書	学生選書本 (ライブラリーサポーター選書)	一般雑誌	学術雑誌	その他(別紙自由記述)	特にない	合計
全体	1,053	1,160	1,012	1,189	206	665	653	123	408	6,469
実回答者数割合	30.8%	33.9%	29.6%	34.8%	6.0%	19.4%	19.1%	3.6%	11.9%	189.2%
市ヶ谷	646	700	612	740	134	392	411	82	203	3,920
実回答者数割合	31.9%	34.6%	30.2%	36.5%	6.6%	19.3%	20.3%	4.0%	10.0%	193.5%
市ヶ谷田町	58	85	51	27	7	16	50	4	19	317
実回答者数割合	39.5%	57.8%	34.7%	18.4%	4.8%	10.9%	34.0%	2.7%	12.9%	215.6%
多摩	197	183	220	268	34	169	107	22	118	1,318
実回答者数割合	26.8%	24.9%	30.0%	36.5%	4.6%	23.0%	14.6%	3.0%	16.1%	179.6%
小金井	146	187	126	152	31	85	81	14	62	884
実回答者数割合	29.6%	37.9%	25.5%	30.8%	6.3%	17.2%	16.4%	2.8%	12.6%	178.9%



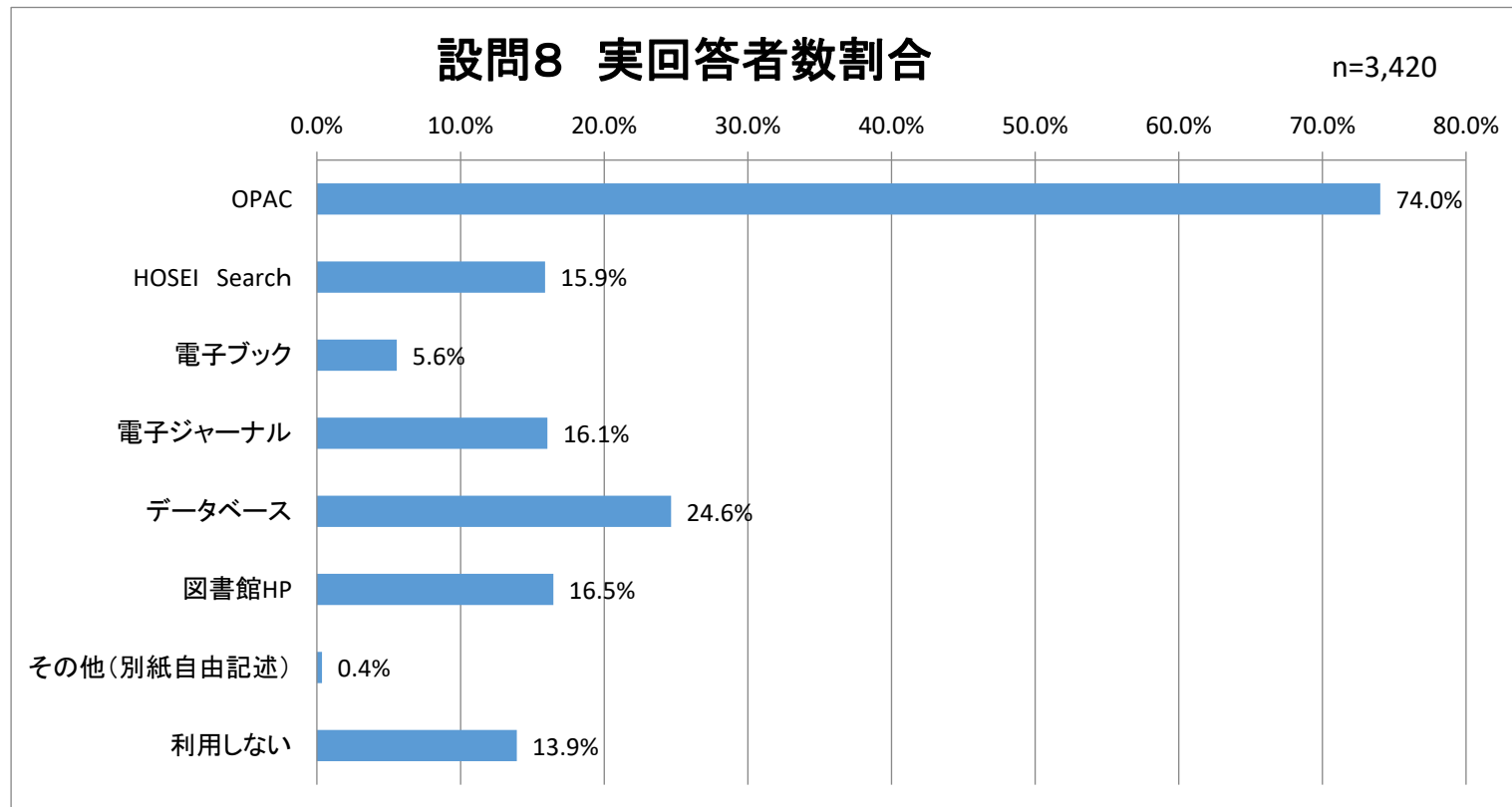
設問7 図書・雑誌等を利用する際、今後充実させてほしい資料のタイプ・メディアがあれば選んでください。

	紙の図書	紙の雑誌	電子ブック	データベース	電子ジャーナル	その他(別紙自由記述)	特にない	合計
全体	1,673	890	1,082	987	685	20	504	5,841
実回答者数割合	48.9%	26.0%	31.6%	28.9%	20.0%	0.6%	14.7%	170.8%
市ヶ谷	1,034	555	636	652	403	12	254	3,546
実回答者数割合	51.0%	27.4%	31.4%	32.2%	19.9%	0.6%	12.5%	175.0%
市ヶ谷田町	66	50	52	42	21	2	25	258
実回答者数割合	44.9%	34.0%	35.4%	28.6%	14.3%	1.4%	17.0%	175.5%
多摩	325	179	214	173	132	3	151	1,177
実回答者数割合	44.3%	24.4%	29.2%	23.6%	18.0%	0.4%	20.6%	160.4%
小金井	237	101	176	113	124	3	70	824
実回答者数割合	48.0%	20.4%	35.6%	22.9%	25.1%	0.6%	14.2%	166.8%



設問8 次に図書館のWebサービス(電子図書館的利用)についてお聞きします。どのようなサービスを利用しますか  
(複数回答可)

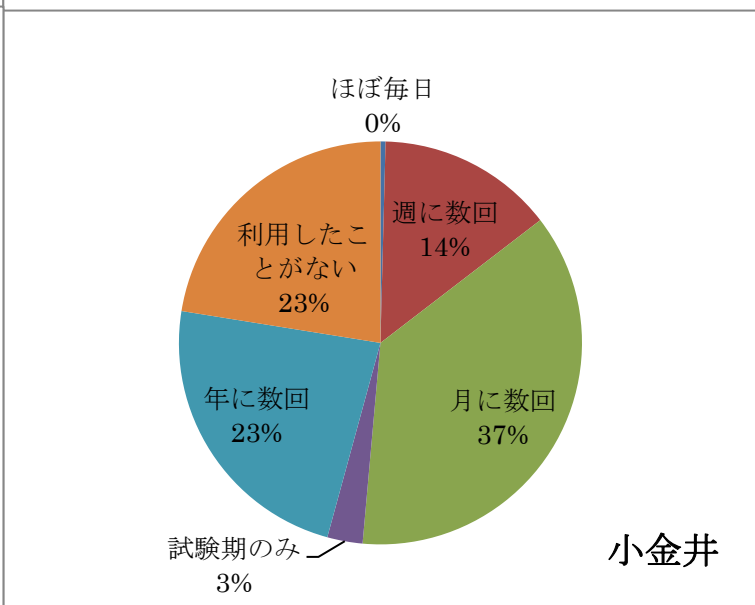
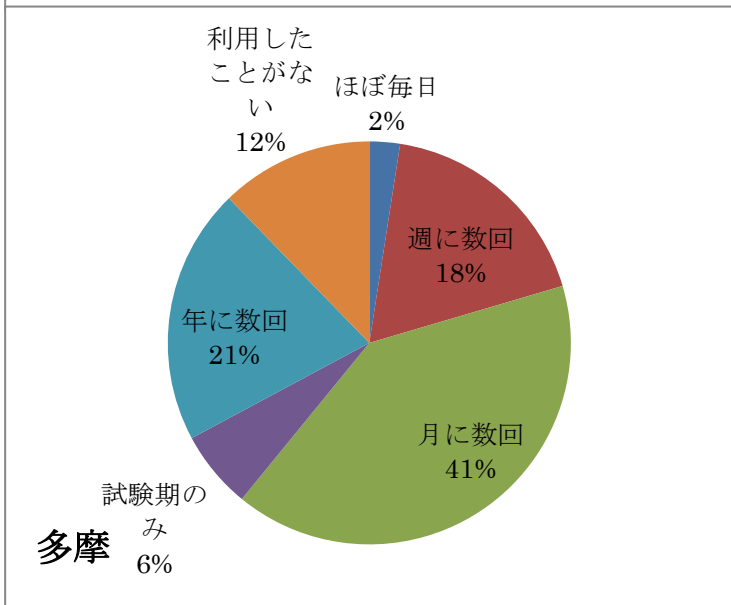
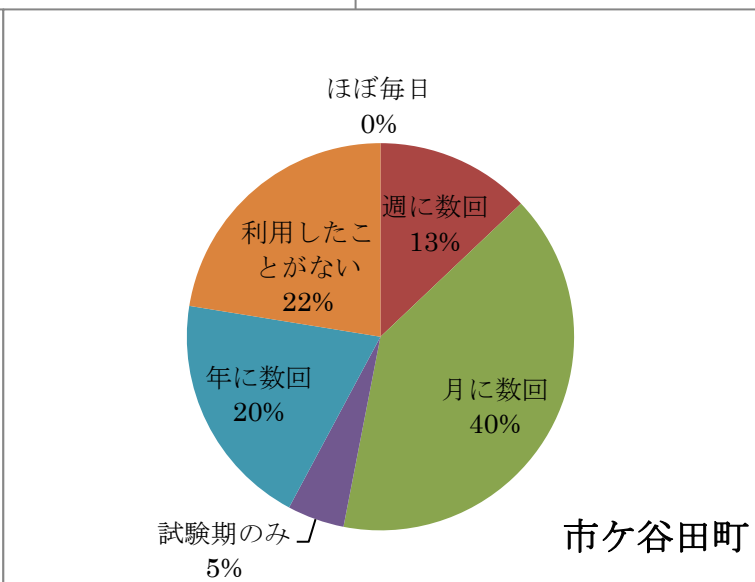
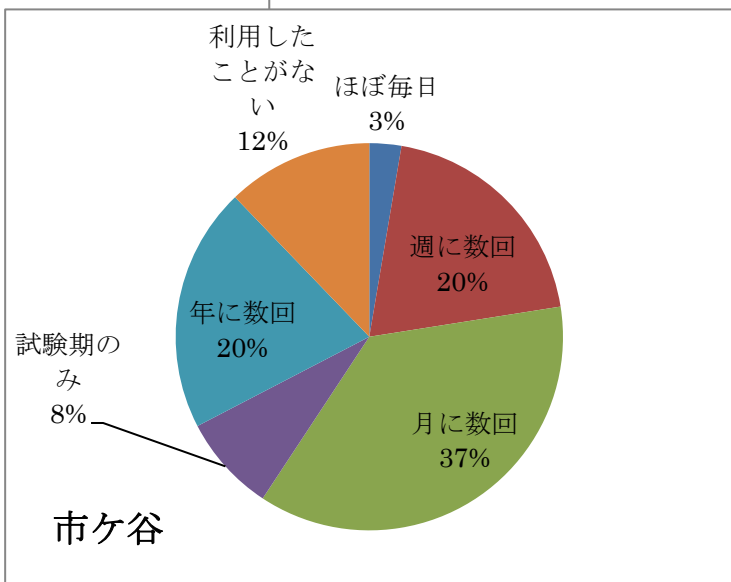
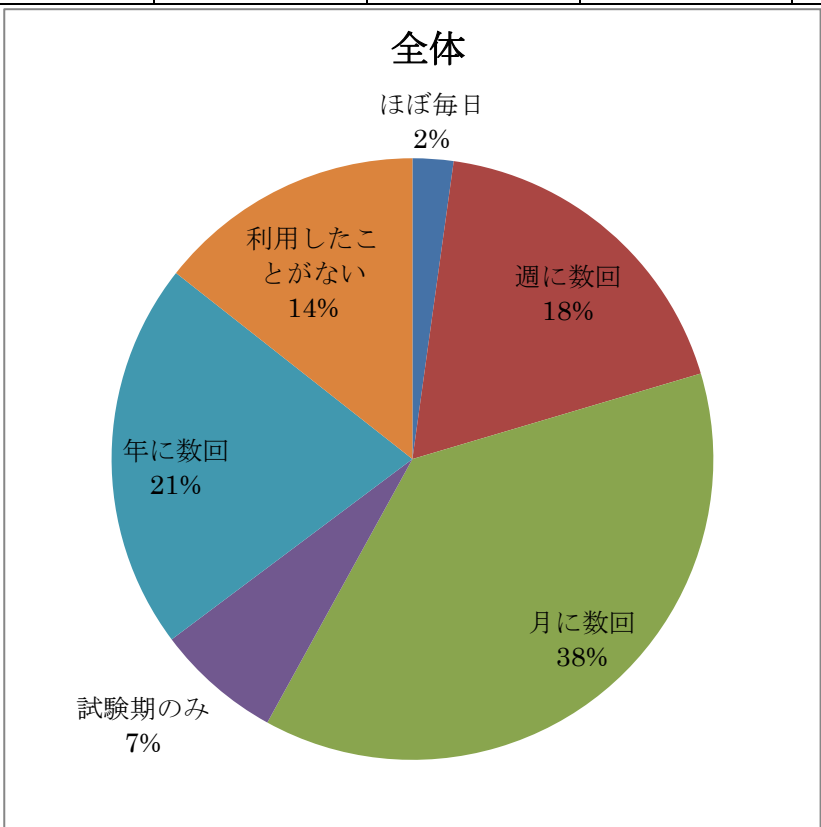
	OPAC	HOSEI Search	電子ブック	電子ジャーナル	データベース	図書館HP	その他(別紙自由記)	利用しない	合計
全体	2,532	543	190	549	843	563	12	476	5,708
実回答者数割合	74.0%	15.9%	5.6%	16.1%	24.6%	16.5%	0.4%	13.9%	166.9%
市ヶ谷	1,614	370	109	336	623	416	8	231	3,707
実回答者数割合	79.7%	18.3%	5.4%	16.6%	30.8%	20.5%	0.4%	11.4%	183.0%
市ヶ谷田町	99	19	5	16	8	12	0	35	194
実回答者数割合	67.3%	12.9%	3.4%	10.9%	5.4%	8.2%	0.0%	23.8%	132.0%
多摩	564	101	39	109	146	105	3	101	1,168
実回答者数割合	76.8%	13.8%	5.3%	14.9%	19.9%	14.3%	0.4%	13.8%	159.1%
小金井	337	70	44	107	93	51	1	107	810
実回答者数割合	68.2%	14.2%	8.9%	21.7%	18.8%	10.3%	0.2%	21.7%	164.0%





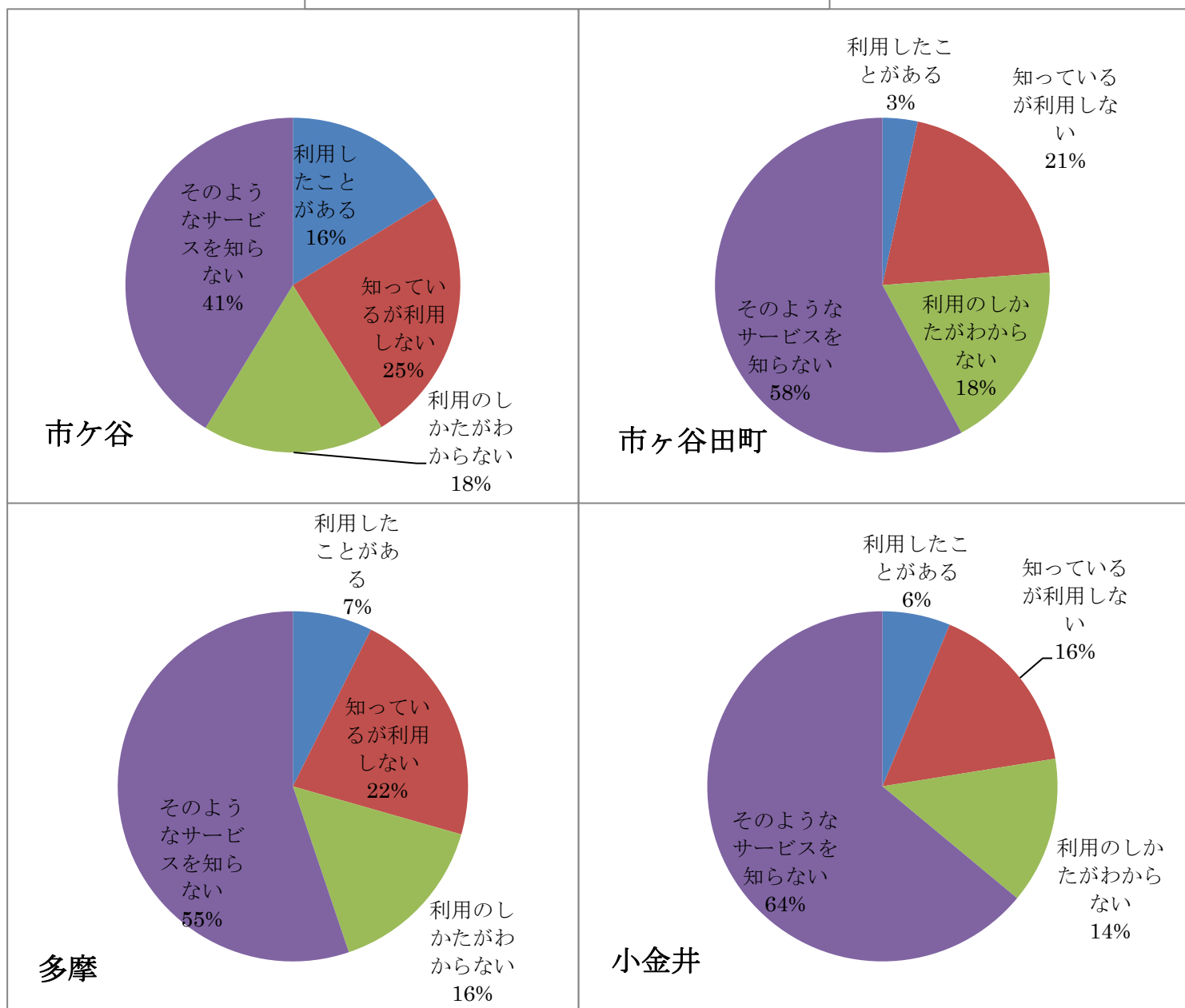
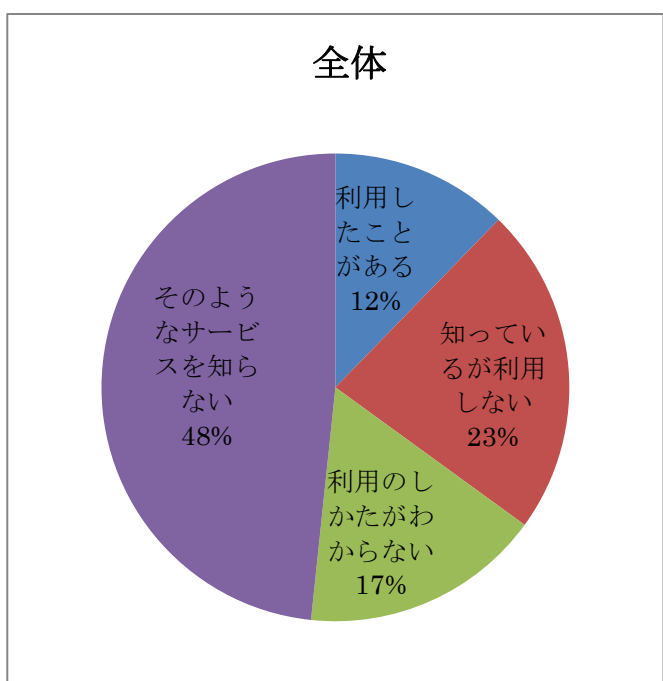
設問9 設問8で「OPAC（蔵書検索・My OPAC）」「HOSEI Search」「電子ブック」「電子ジャーナル」「データベース」と回答した方にお聞きします。月のアクセス数利用頻度はどのくらいですか。

⑨Web サービス使用頻度		ほぼ毎日	週に数回	月に数回	試験期のみ	年に数回	利用したことがない	合計
全体	回答数	75	623	1,286	231	713	492	3,420
	占有率	2.2%	18.2%	37.6%	6.8%	20.8%	14.4%	100.0%
市ヶ谷	回答数	54	402	745	164	414	247	2,026
	占有率	2.7%	19.8%	36.8%	8.1%	20.4%	12.2%	100.0%
市ヶ谷田町	回答数	0	19	59	7	29	33	147
	占有率	0.0%	12.9%	40.1%	4.8%	19.7%	22.4%	100.0%
多摩	回答数	18	132	297	46	151	90	734
	占有率	2.5%	18.0%	40.5%	6.3%	20.6%	12.3%	100.0%
小金井	回答数	2	70	182	14	115	111	494
	占有率	0.4%	14.2%	36.8%	2.8%	23.3%	22.5%	100.0%
利用館回答なし	回答数	1	0	3	0	4	11	19
	占有率	5.3%	0.0%	15.8%	0.0%	21.1%	57.9%	100.0%



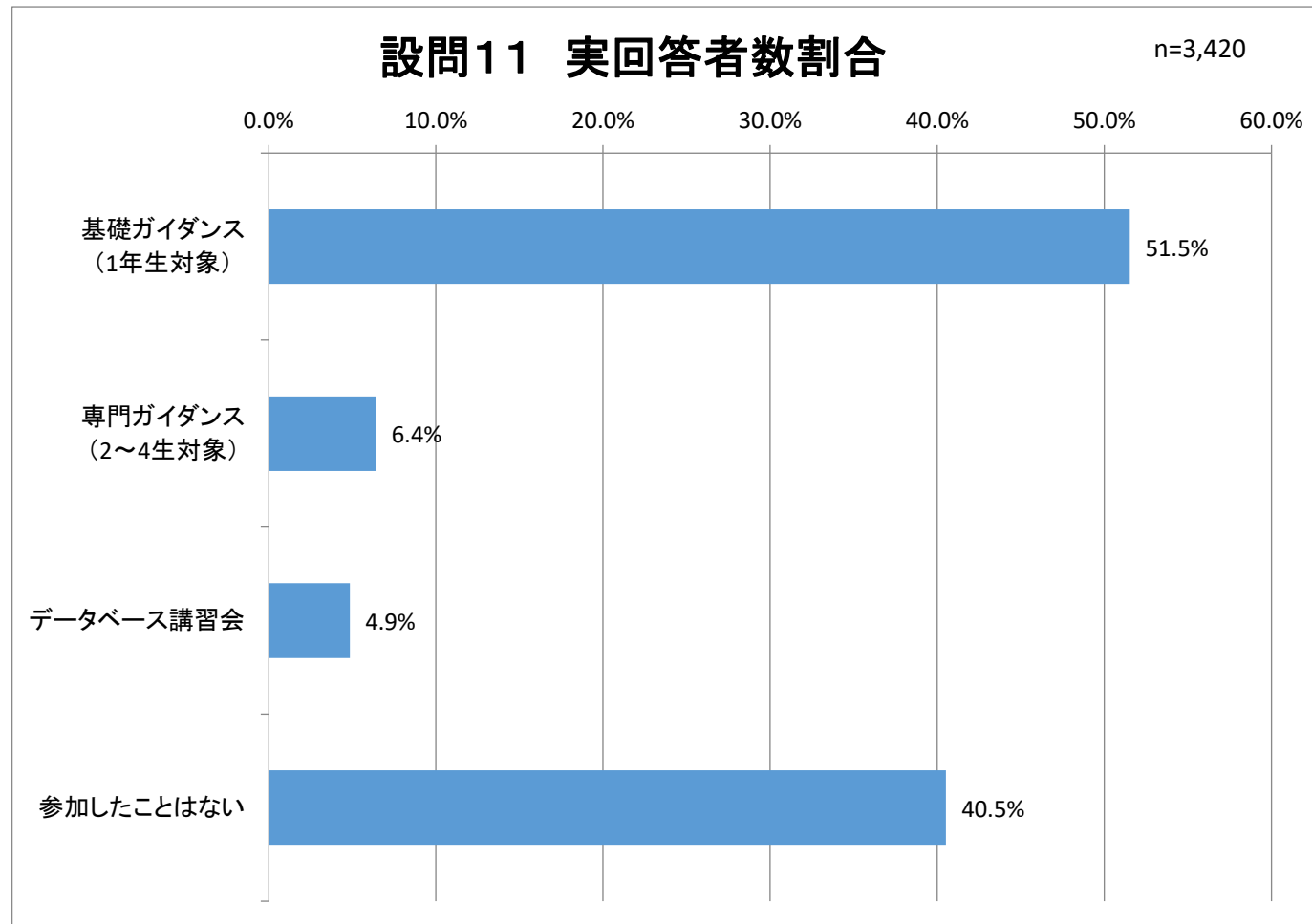
設問 10 レファレンスについてお聞きします。レファレンスサービス（研究調査のための情報や資料の探し方を相談するところ）を利用したことはありますか。

⑩レファレンスサービスについて		利用したことがある	知っているが利用しない	利用のしかたがわからない	そのようなサービスを知らない	合計
全体	回答数	420	777	570	1,653	3,420
	占有率	12.3%	22.7%	16.7%	48.3%	100.0%
市ヶ谷	回答数	329	504	357	836	2,026
	占有率	16.2%	24.9%	17.6%	41.3%	100.0%
市ヶ谷田町	回答数	5	30	27	85	147
	占有率	3.4%	20.4%	18.4%	57.8%	100.0%
多摩	回答数	54	162	113	405	734
	占有率	7.4%	22.1%	15.4%	55.2%	100.0%
小金井	回答数	31	80	67	316	494
	占有率	6.3%	16.2%	13.6%	64.0%	100.0%
利用館回答なし	回答数	1	1	6	11	19
	占有率	5.3%	5.3%	31.6%	57.9%	100.0%



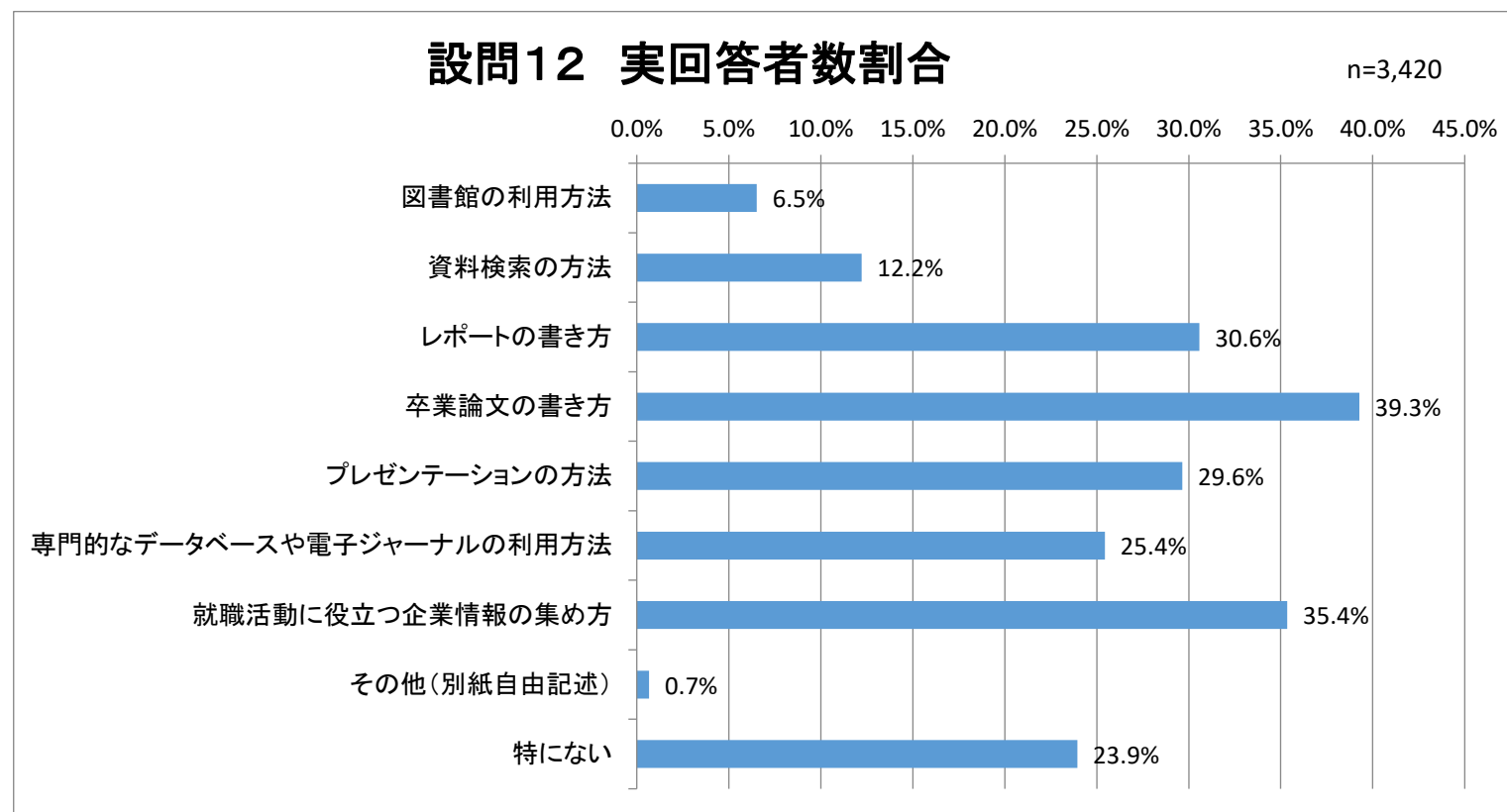
設問11 図書館を活用するためのガイダンス・講習会についてお聞きします。以下の講習会に参加したことはありますか  
(複数回答可)

	基礎ガイダンス (1年生対象)	専門ガイダンス (2~4生対象)	データベース講習会	参加したことはない	合計
全体	1,762	220	166	1,386	3,534
実回答者数割合	51.5%	6.4%	4.9%	40.5%	103.3%
市ヶ谷	1,101	140	125	811	2,177
実回答者数割合	54.3%	6.9%	6.2%	40.0%	107.5%
市ヶ谷田町	53	3	5	89	150
実回答者数割合	36.1%	2.0%	3.4%	60.5%	102.0%
多摩	504	60	21	208	793
実回答者数割合	68.7%	8.2%	2.9%	28.3%	108.0%
小金井	141	25	22	321	509
実回答者数割合	28.5%	5.1%	4.5%	65.0%	103.0%



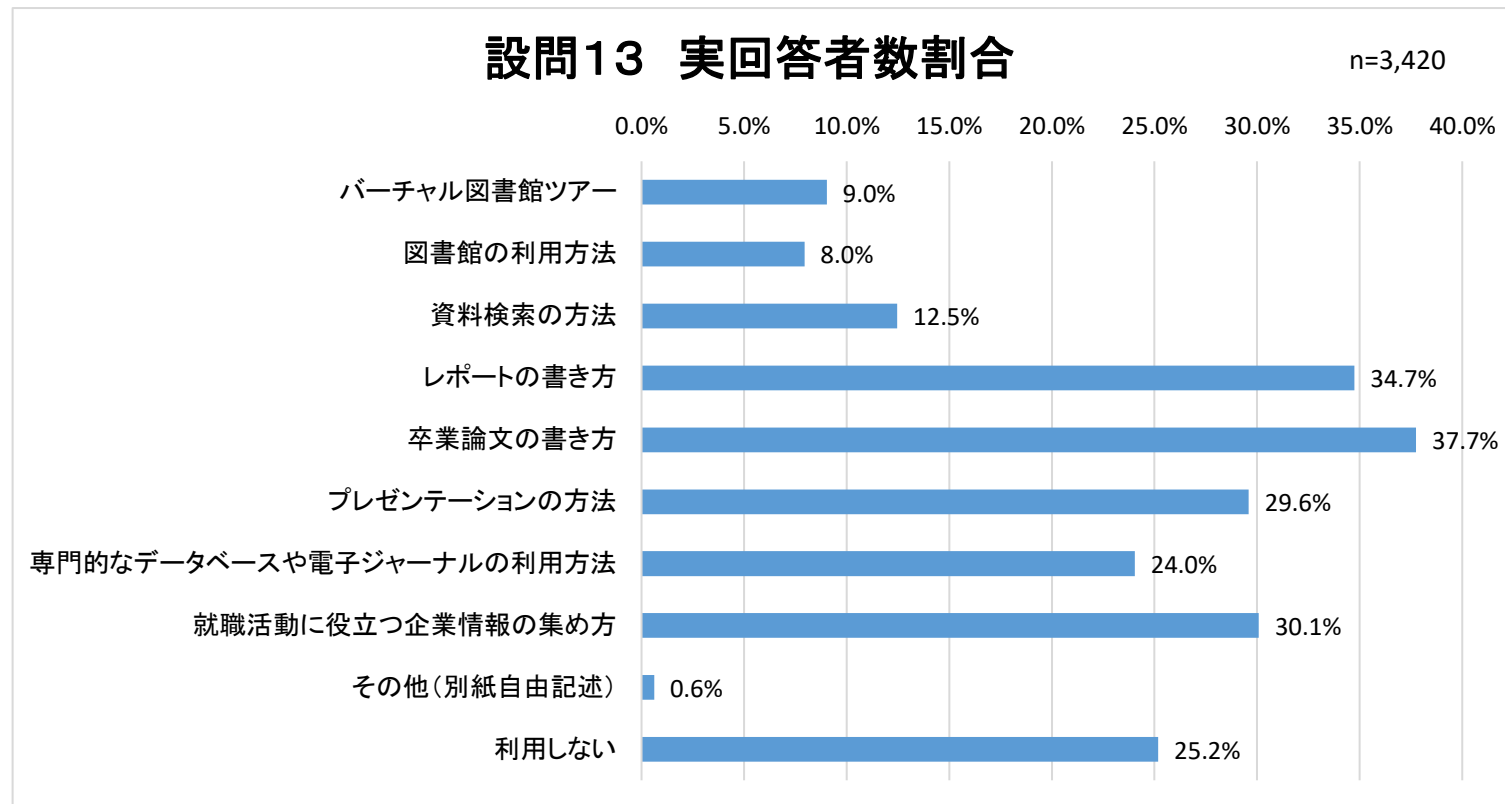
設問12 今後どのようなガイダンス・講習会があれば参加したいと思いますか。(複数回答可)

	図書館の利用方法	資料検索の方法	レポートの書き方	卒業論文の書き方	プレゼンテーションの方法	専門的なデータベースや電子ジャーナルの利用方法	就職活動に役立つ企業情報の集め方	その他(別紙自由記述)	特にない	合計
全体	223	418	1,046	1,343	1,014	870	1,209	23	819	6,965
実回答者数割合	6.5%	12.2%	30.6%	39.3%	29.6%	25.4%	35.4%	0.7%	23.9%	203.7%
市ヶ谷	165	314	643	779	575	586	663	12	440	4,177
実回答者数割合	8.1%	15.5%	31.7%	38.5%	28.4%	28.9%	32.7%	0.6%	21.7%	206.2%
市ヶ谷田町	4	14	36	52	45	26	52	0	47	276
実回答者数割合	2.7%	9.5%	24.5%	35.4%	30.6%	17.7%	35.4%	0.0%	32.0%	187.8%
多摩	31	58	241	324	237	143	309	6	179	1,528
実回答者数割合	4.2%	7.9%	32.8%	44.1%	32.3%	19.5%	42.1%	0.8%	24.4%	208.2%
小金井	19	28	117	182	152	110	183	5	149	945
実回答者数割合	3.8%	5.7%	23.7%	36.8%	30.8%	22.3%	37.0%	1.0%	30.2%	191.3%



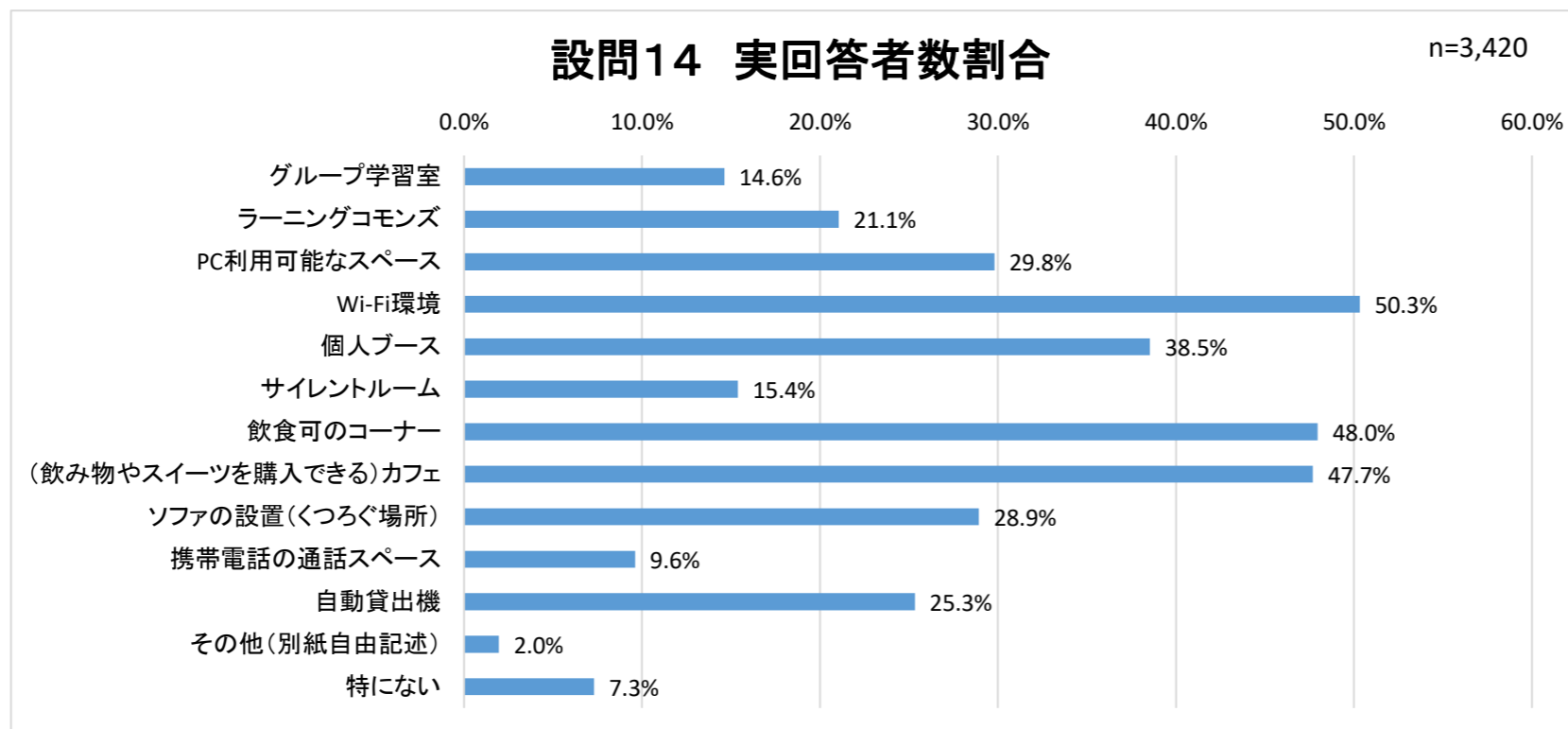
設問13 図書館を活用するためのeラーニングについてお聞きます。今後どのようなeラーニング教材があれば利用したいと思いますか(複数回答可)

	バーチャル図書館ツアー	図書館の利用方法	資料検索の方法	レポートの書き方	卒業論文の書き方	プレゼンテーションの方法	専門的なデータベースや電子ジャーナルの利用方法	就職活動に役立つ企業情報の集め方	その他(別紙自由記述)	利用しない	合計
全体	309	272	426	1,188	1,291	1,012	822	1,029	21	861	7,231
実回答者数割合	9.0%	8.0%	12.5%	34.7%	37.7%	29.6%	24.0%	30.1%	0.6%	25.2%	211.4%
市ヶ谷	220	195	308	746	765	594	540	566	13	453	4,400
実回答者数割合	10.9%	9.6%	15.2%	36.8%	37.8%	29.3%	26.7%	27.9%	0.6%	22.4%	217.2%
市ヶ谷田町	9	9	12	38	50	49	31	47	3	45	293
実回答者数割合	6.1%	6.1%	8.2%	25.9%	34.0%	33.3%	21.1%	32.0%	2.0%	30.6%	199.3%
多摩	51	37	68	255	298	221	146	270	5	189	1,540
実回答者数割合	6.9%	5.0%	9.3%	34.7%	40.6%	30.1%	19.9%	36.8%	0.7%	25.7%	209.8%
小金井	29	28	36	140	175	146	100	145	0	167	966
実回答者数割合	5.9%	5.7%	7.3%	28.3%	35.4%	29.6%	20.2%	29.4%	0.0%	33.8%	195.5%



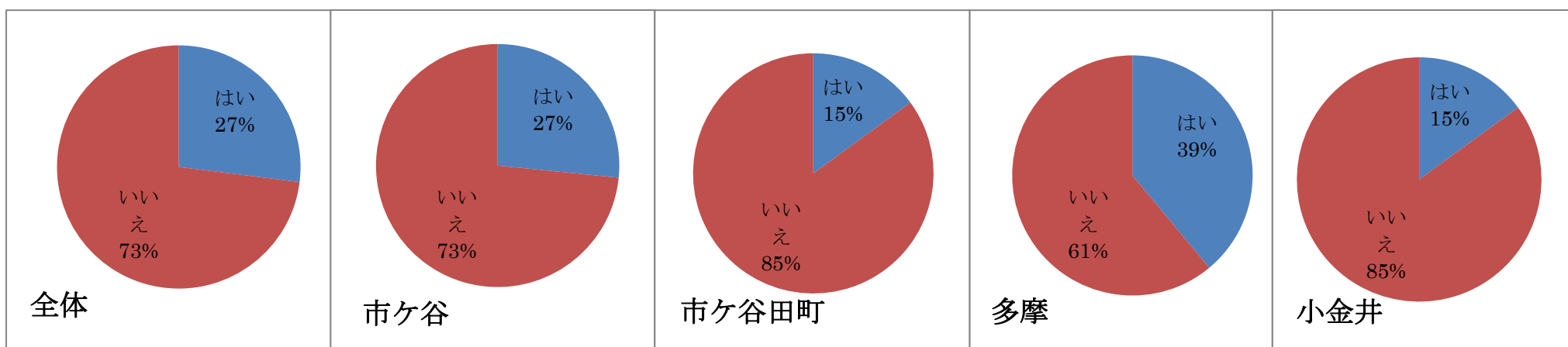
設問14 次のスペースの中で、今後充実させてほしい、あるいは新設してほしい施設・設備があれば選んでください。(複数回答可)

	グループ学習室	ラーニングコモンズ	PC利用可能なスペース	Wi-Fi環境	個人ブース	サイレントルーム	飲食可のコーナー	(飲み物やスイーツを購入できる)カフェ	ソファの設置(くつろぐ場所)	携帯電話の通話スペース	自動貸出機	その他(別紙自由記述)	特にない	合計
全体	500	720	1019	1721	1318	526	1640	1631	989	329	866	67	250	11576
実回答者割合	14.6%	21.1%	29.8%	50.3%	38.5%	15.4%	48.0%	47.7%	28.9%	9.6%	25.3%	2.0%	7.3%	338.5%
市ヶ谷	276	402	674	1129	822	314	948	941	560	191	526	45	126	6954
実回答者割合	13.6%	19.8%	33.3%	55.7%	40.6%	15.5%	46.8%	46.4%	27.6%	9.4%	26.0%	2.2%	6.2%	343.2%
市ヶ谷田町	31	46	51	54	53	24	65	55	49	12	31	0	16	487
実回答者割合	21.1%	31.3%	34.7%	36.7%	36.1%	16.3%	44.2%	37.4%	33.3%	8.2%	21.1%	0.0%	10.9%	331.3%
多摩	119	168	195	347	287	120	415	405	259	95	188	13	49	2660
実回答者割合	16.2%	22.9%	26.6%	47.3%	39.1%	16.3%	56.5%	55.2%	35.3%	12.9%	25.6%	1.8%	6.7%	362.4%
小金井	72	103	97	187	150	64	207	228	119	30	117	8	54	1436
実回答者割合	14.6%	20.9%	19.6%	37.9%	30.4%	13.0%	41.9%	46.2%	24.1%	6.1%	23.7%	1.6%	10.9%	290.7%



設問 15 ライブラリーサポーター制度（学生の視点で、より魅力的な図書館を作るために活動する図書館学生ボランティア制度）についてお聞きします。ライブラリーサポーターは、選書ツアー、図書館の業務体験、POP 作成・展示、本の福袋、オープンキャンパスでの図書館ツアーといった活動をしています。ライブラリーサポーター制度を知っていますか。

⑮ライブラリーサポーター制度を知っていますか		はい	いいえ	合計
全体	回答数	923	2,497	3,420
	占有率	27.0%	73.0%	100.0%
市ヶ谷	回答数	539	1,487	2,026
	占有率	26.6%	73.4%	100.0%
市ヶ谷田町	回答数	22	125	147
	占有率	15.0%	85.0%	100.0%
多摩	回答数	286	448	734
	占有率	39.0%	61.0%	100.0%
小金井	回答数	74	420	494
	占有率	15.0%	85.0%	100.0%
利用館回答なし	回答数	2	17	19
	占有率	10.5%	89.5%	100.0%



設問 16 ライブラリーサポーター制度に応募してみたいですか

⑯ライブラリーサポーター制度に応募してみたいですか		はい	いいえ	合計
全体	回答数	496	2,924	3,420
	占有率	14.5%	85.5%	100.0%
市ヶ谷	回答数	305	1,721	2,026
	占有率	15.1%	84.9%	100.0%
市ヶ谷田町	回答数	23	124	147
	占有率	15.6%	84.4%	100.0%
多摩	回答数	95	639	734
	占有率	12.9%	87.1%	100.0%
小金井	回答数	73	421	494
	占有率	14.8%	85.2%	100.0%
利用館回答なし	回答数	0	19	19
	占有率	0.0%	100.0%	100.0%

