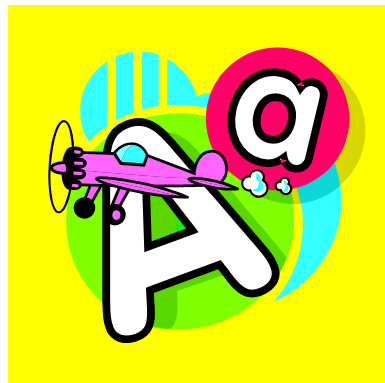


Web 履修登録 PC 操作ガイド

[付属資料 A]



法政大学
キャリアデザイン学部

[付属資料 A] よくある問合せ

PC 操作でよくある問合せの例です。

PC 操作がうまくいかない場合に、当てはまる状況に対応した手順を実施してみてください。

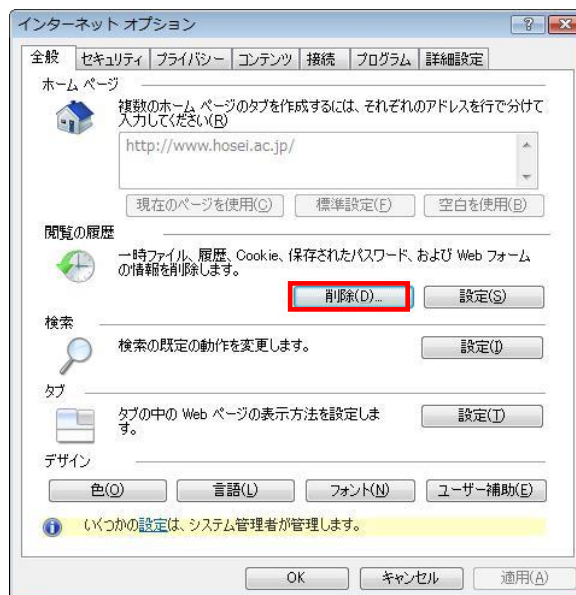
A.1. 画面が真っ白になる	2
A.2. 「ポップアップブロックを解除してください」のメッセージが表示される.....	6
A.3. 「Cookie は必ず使用可能にしてください」のメッセージが表示される.....	12

A.1. 画面が真っ白になる

操作中に、画面が真っ白になったり、戻るボタンだけが表示されたりする場合があります。このような現象が発生した場合は、下記の対応を試してください。

A.1.1 Internet Explorer9.x の場合(Windows)

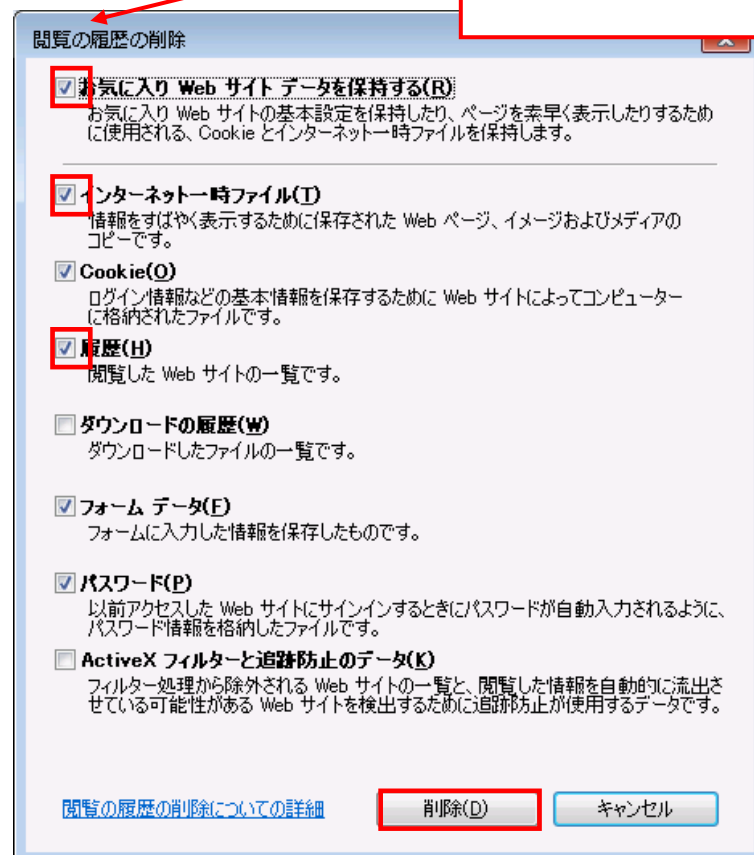
- (1)[ツール]メニューから、[インターネットオプション]をクリックします。
- (2)[全般] タブを選択します。
- (3)閲覧の履歴欄 の[削除]ボタンをクリックします。



(4) 以下の3点にチェックを入れます。

- お気に入り Web サイトデータを保持する (※)
- インターネット一時ファイル
- 履歴

※既に、法政大学情報ポータルをお気に入りに登録している場合は、「お気に入り Web サイトデータを保持する」からチェックを外して下さい。

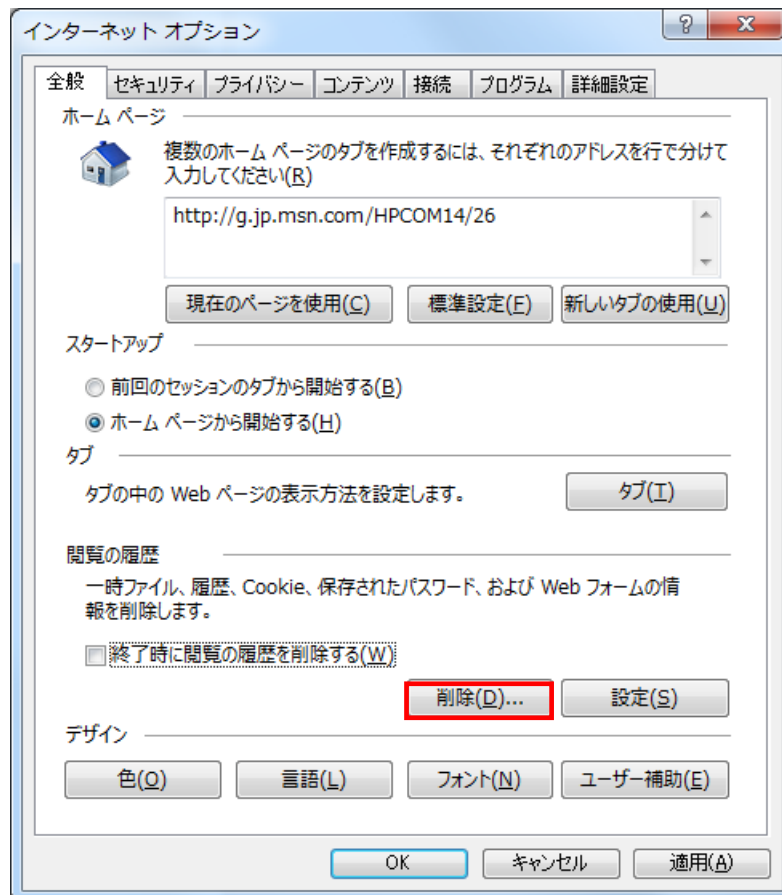


(5) その他にチェックが入っていない事を確認し、[削除]ボタンをクリックします。

(6) Internet Explorer を再起動してください。

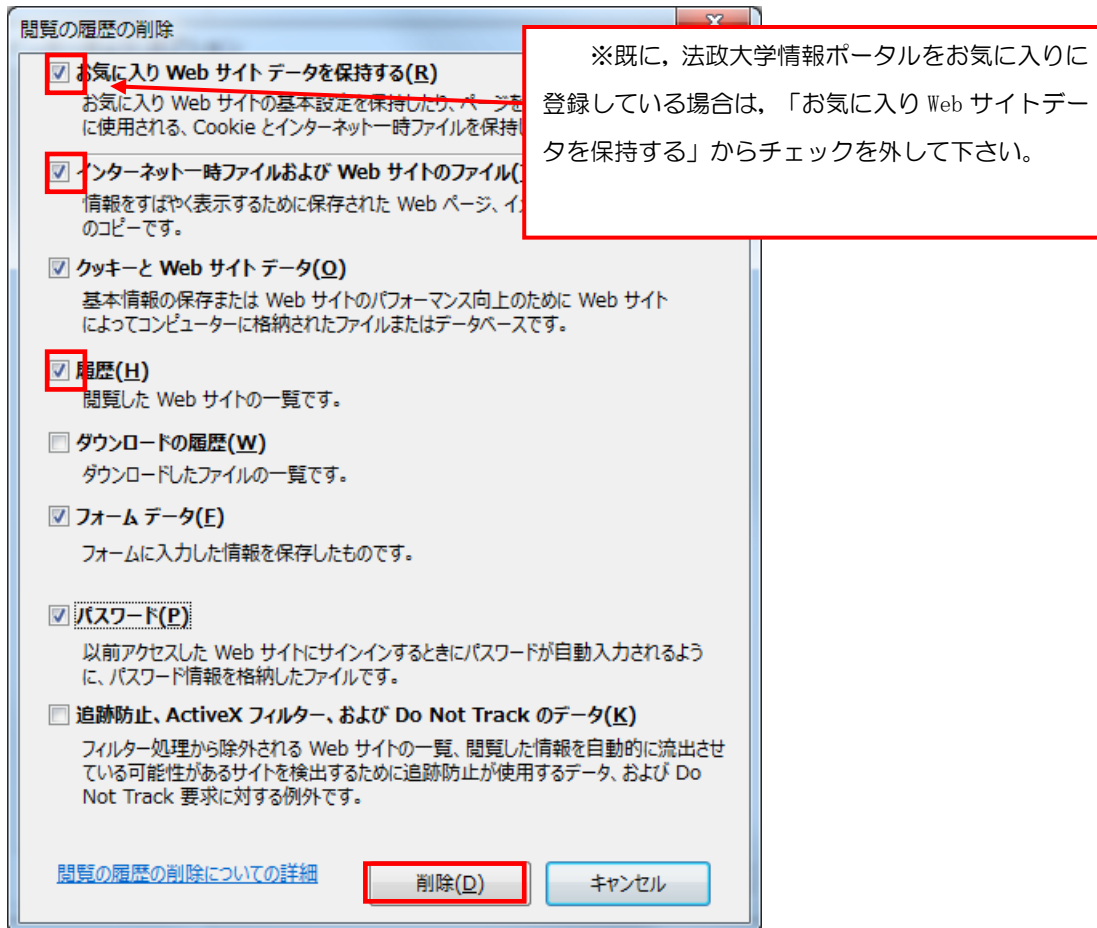
A.1.2 Internet Explorer 10.x,11.x の場合(Windows)

- (1) [ツール]メニューから、[インターネットオプション]をクリックします。
- (2) [全般] タブを選択します。
- (3) 閲覧の履歴欄 の[削除]ボタンをクリックします。



(4) 以下の3点にチェックを入れます。

- お気に入り Web サイトデータを保持する (※)
- インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル
- 履歴



(5) その他にチェックが入っていない事を確認し、[削除]ボタンをクリックします。

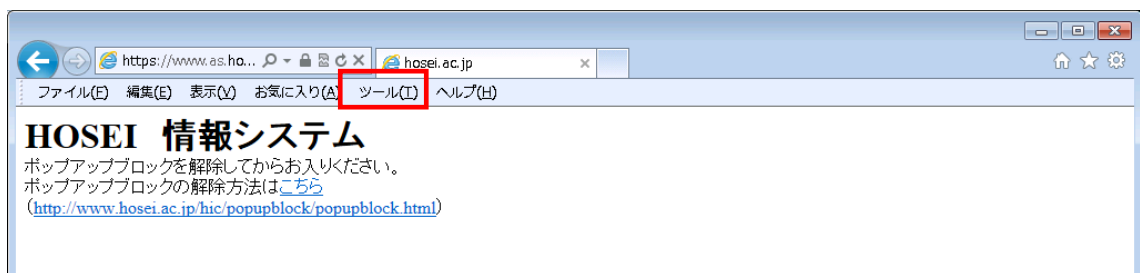
(6) Internet Explorer を再起動してください。

A.2. 「ポップアップブロックを解除してからお入りください」のメッセージが表示される

情報システムでは、ポップアップ画面の表示を前提としている為、ブラウザの設定によっては「ポップアップブロックを解除してからお入りください」というメッセージが表示される場合があります。

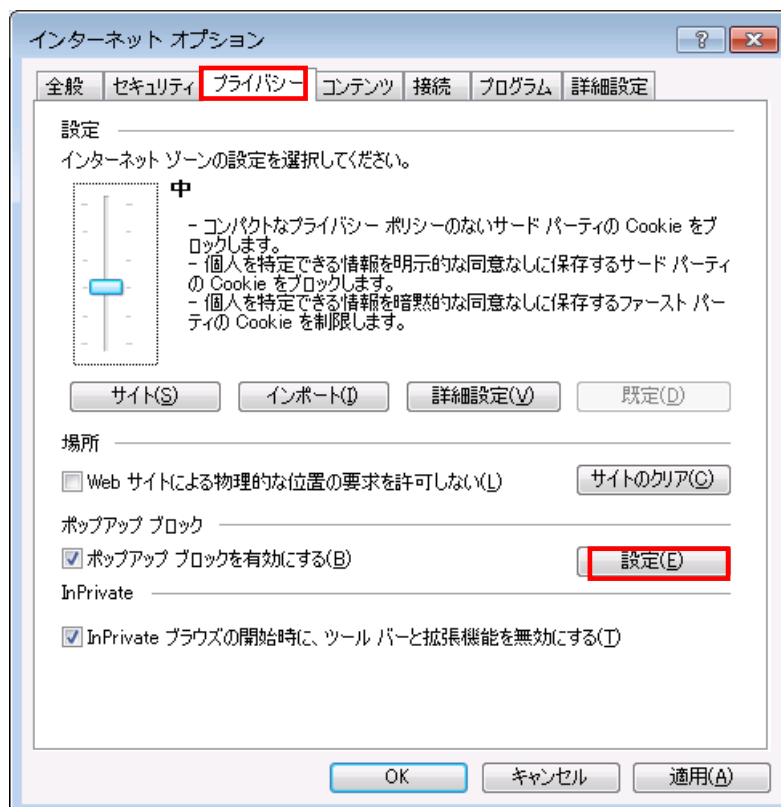
以下の作業手順に従いポップアップブロックを解除した後、再度情報ポータルサイトへアクセスしてください。（メッセージが表示されているページ内のリンクからも解除手順を確認できます。）

A.2.1 Internet Explorer 9.x の場合(Windows)

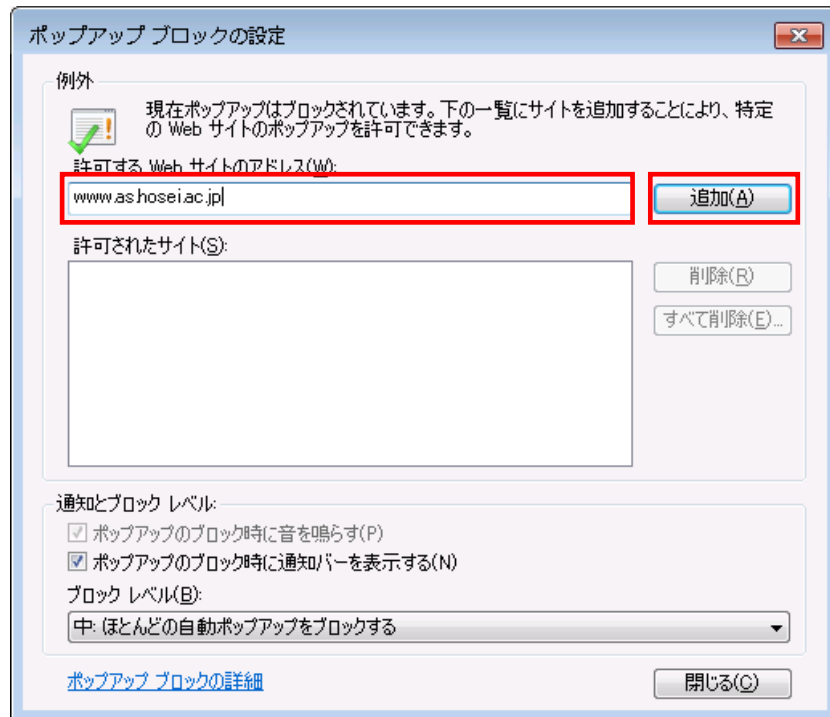


(1) [ツール]メニューから[インターネット オプション]を選択します。

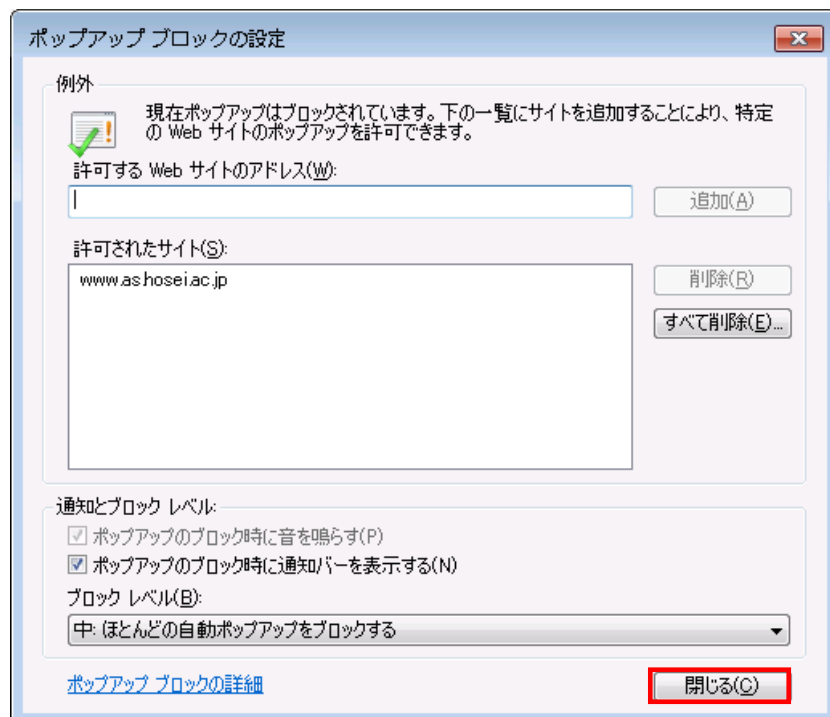
(2) [プライバシー]タブを選択し、[設定]ボタンを選択します。



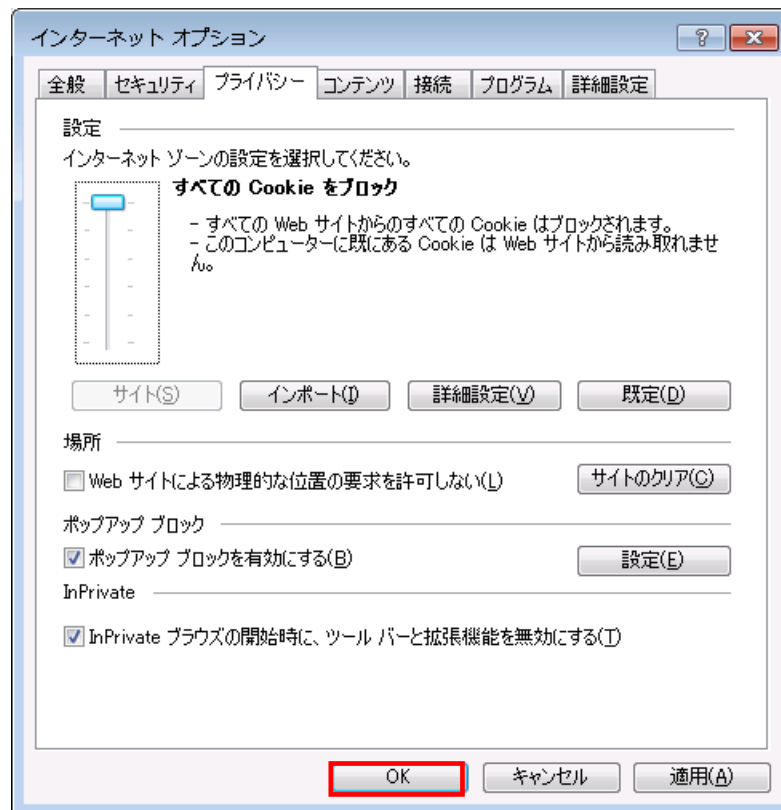
- (3) [許可する Web サイトのアドレス:]に「www.as.hosei.ac.jp」を入力し、
[追加]ボタンを選択します。



- (4) [閉じる]ボタンを選択します。

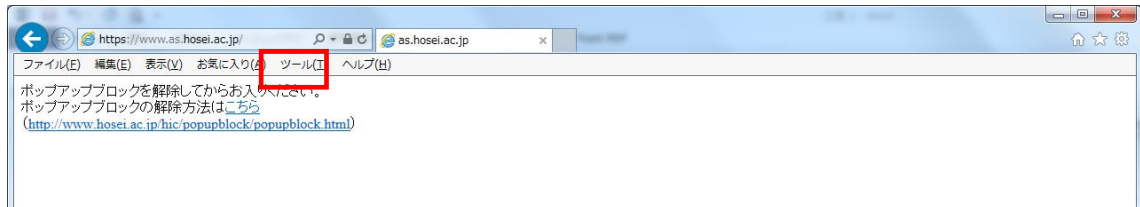


(5) [OK] ボタンを選択します。

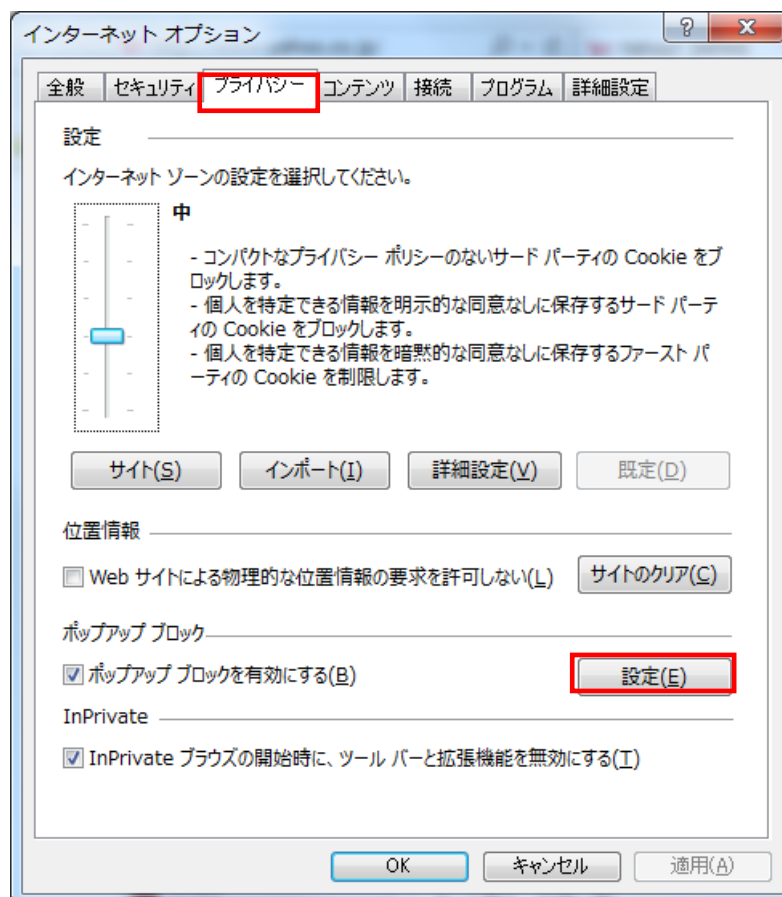


(6) Internet Explorer を再起動してください。

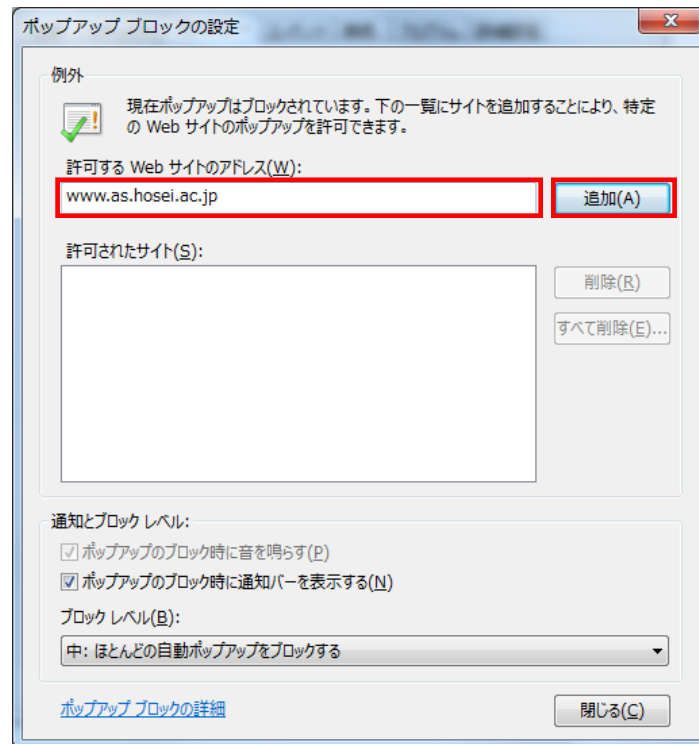
A.2.2 Internet Explorer 10,x,11x の場合(Windows)



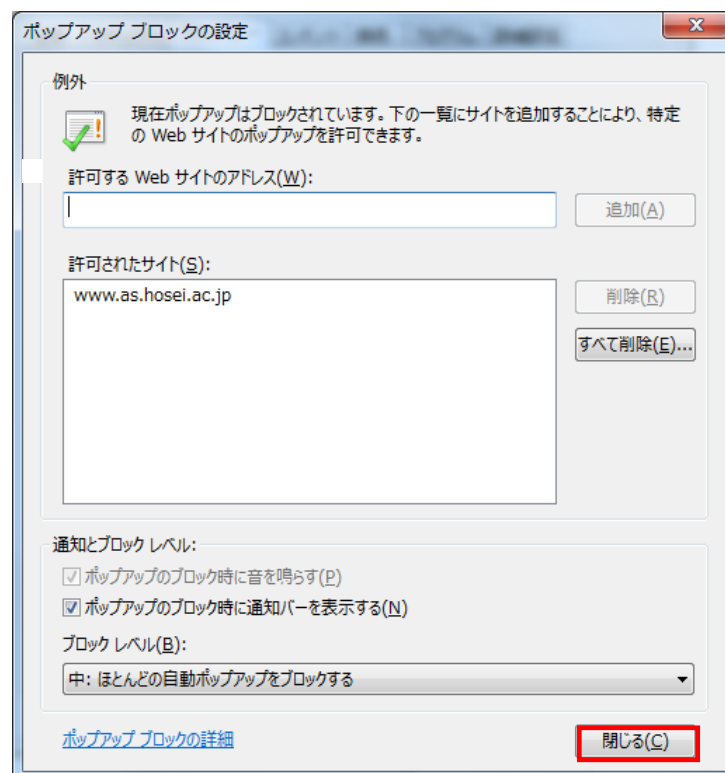
- (1) [ツール]メニューから[インターネット オプション]を選択します。
- (2) [プライバシー]タブを選択し、[設定]ボタンを選択します。



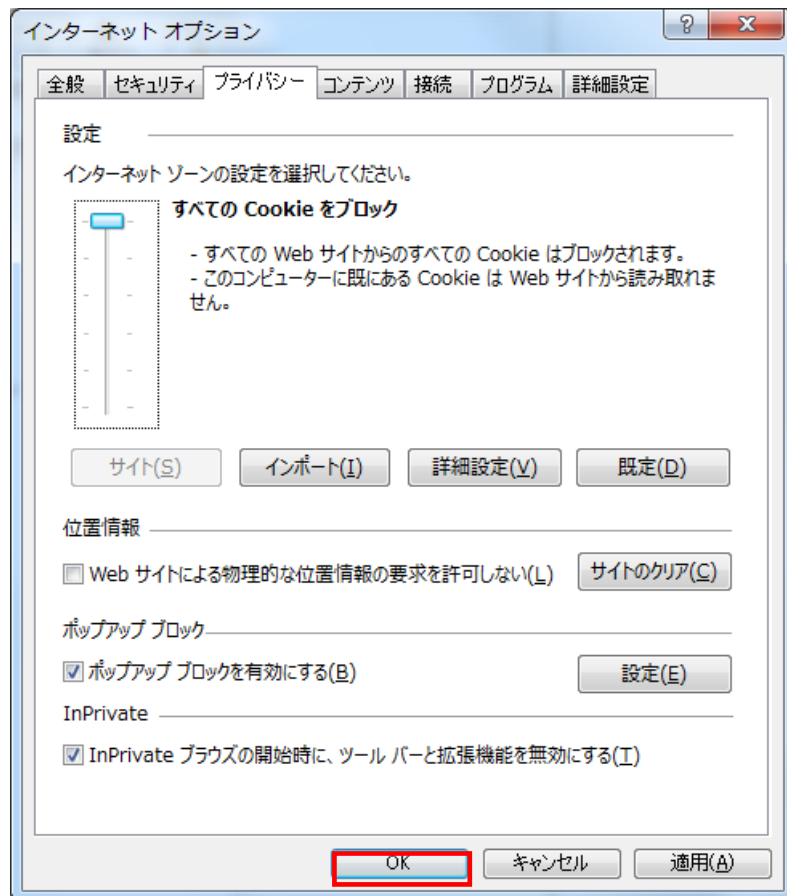
- (3) [許可する Web サイトのアドレス:]に[www.as.hosei.ac.jp]を入力し、[追加]ボタンを選択します。



(4) [閉じる]ボタンを選択します。



(5) [OK] ボタンを選択します。



(6) Internet Explorer を再起動してください。

A.3. 「Cookie は必ず使用可能にしてください」のメッセージが表示される

新情報システムでは、Cookie の有効を前提としている為、ブラウザの設定によっては「Cookie は必ず使用可能にしてください」というメッセージが表示される場合があります。

以下の作業手順に従い Cookie を有効にした後、再度情報ポータルサイトへアクセスしてください。

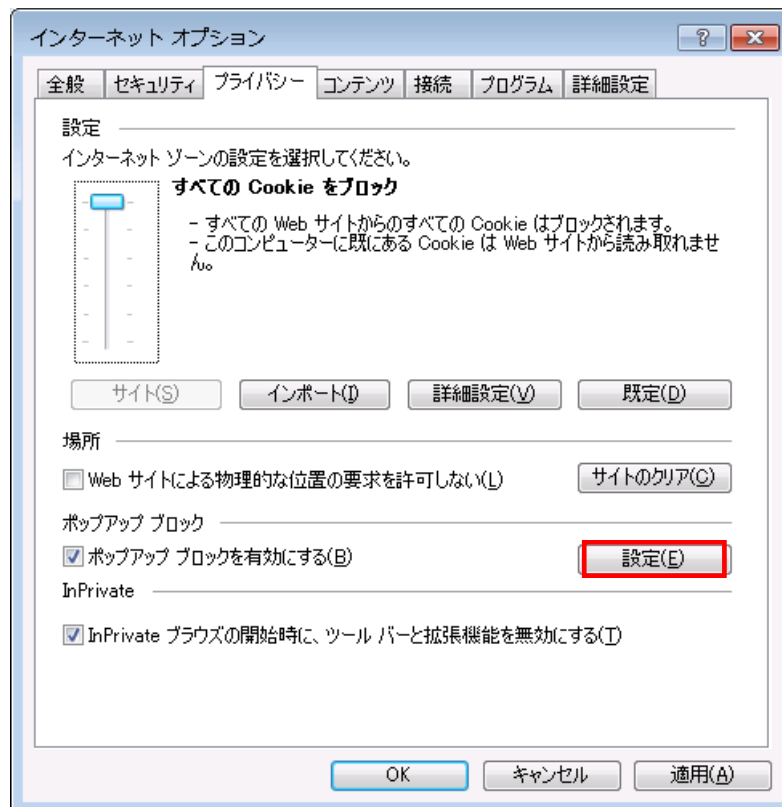
(メッセージが表示されているページ内のリンクからも手順を確認できます。)

A.3.1 Internet Explorer 9 の場合 (Windows)

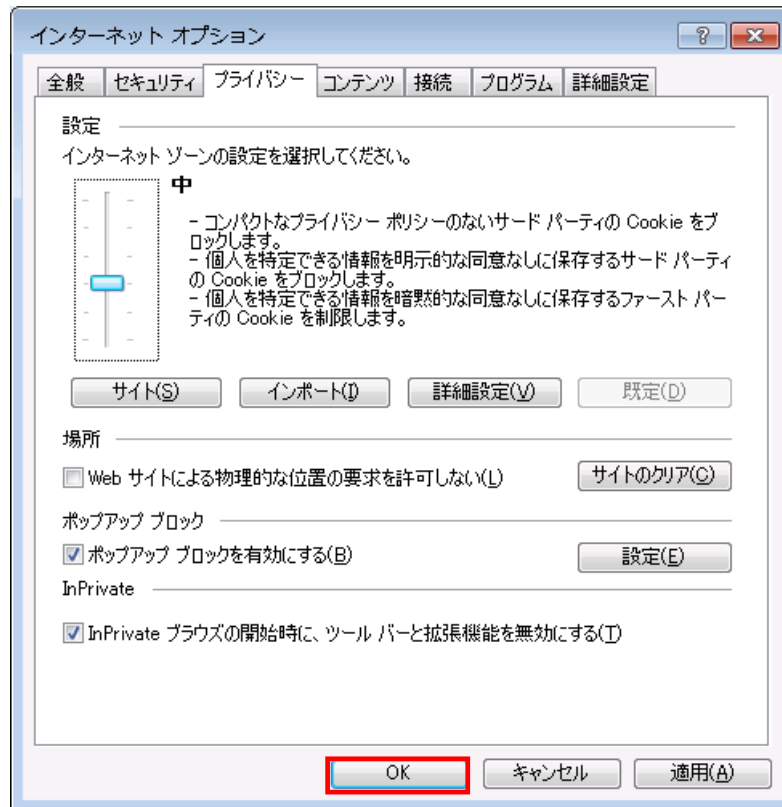


(1) [ツール]メニューから[インターネット オプション]を選択します。

(2) [プライバシー]タブを選択し、[既定]ボタンを選択します。

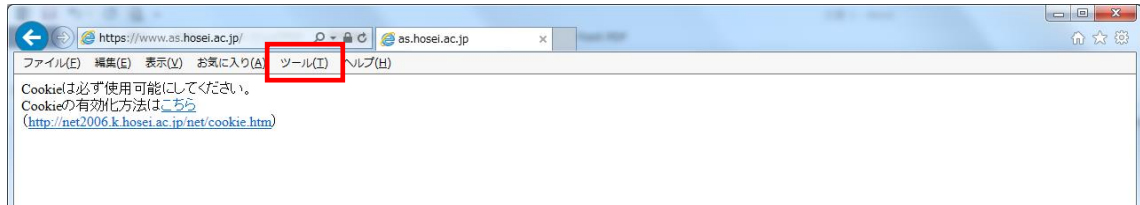


(3) [OK]ボタンを選択します。

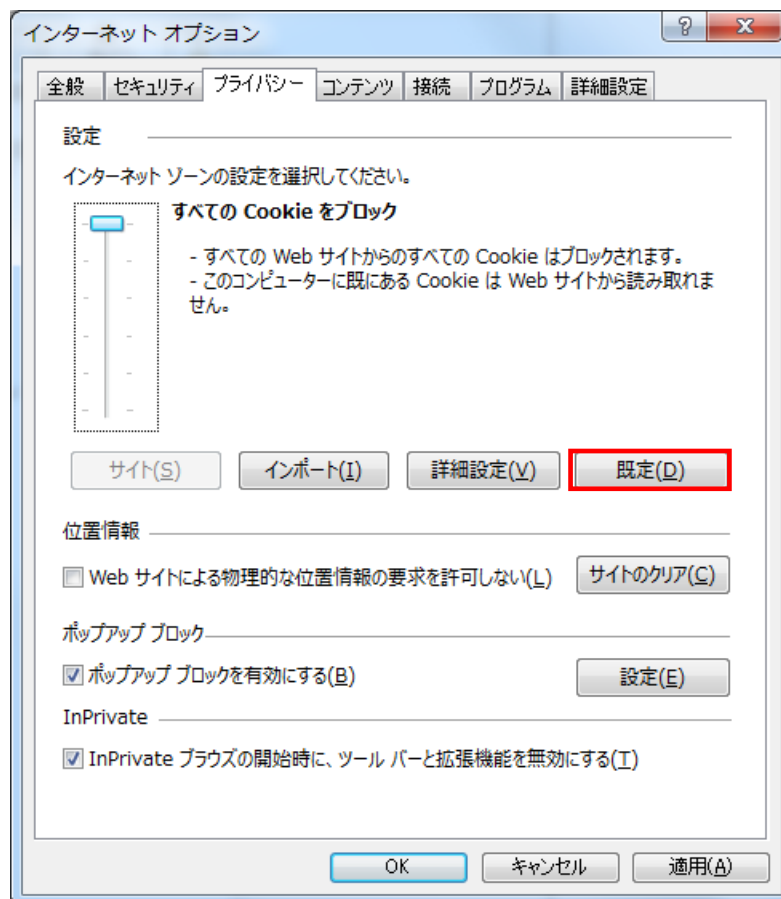


(4) Internet Explorer を再起動してください。

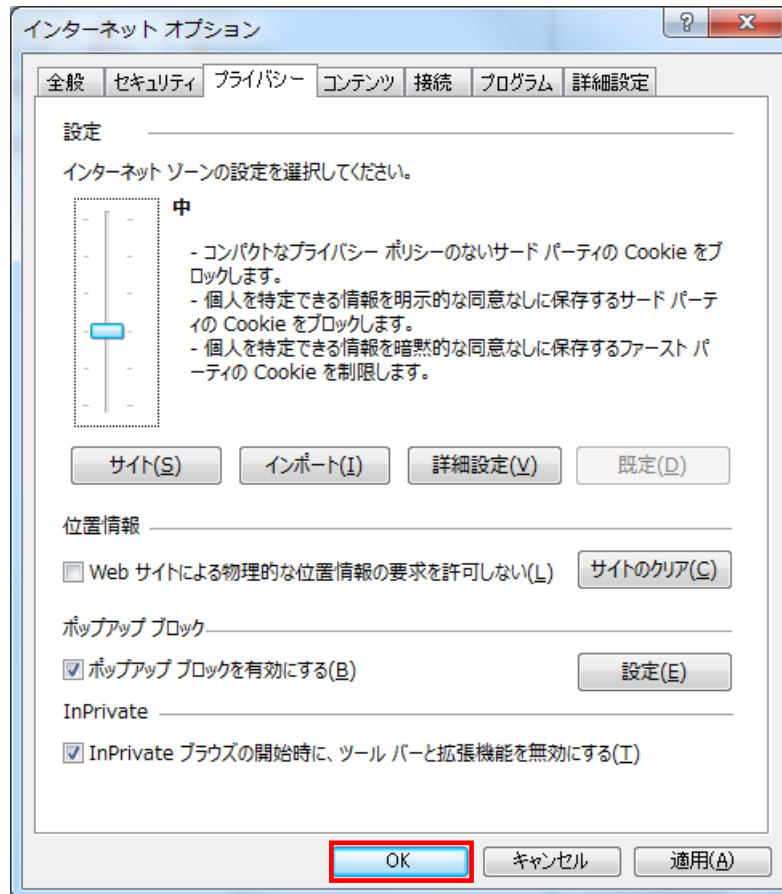
A.3.2 Internet Explorer 10.x, 11.x の場合 (Windows)



- (1) [ツール]メニューから[インターネット オプション]を選択します。
- (2) [プライバシー]タブを選択し、[既定]ボタンを選択します。



(3) [OK]ボタンを選択します。



(4) Internet Explorer を再起動してください。