

「企画を出した」が24.4%、「見に来た」が17.0%で、計41.4%だった。参加経験のない学生は計53.9%だった(「今後、参加してみたい」36.1%、「参加したくない」17.9%)。参加経験のある学生が半数に満たない傾向は、市ヶ谷・多摩・小金井、全てのキャンパスに共通していた。

### 3. ダブルスクール (Q33)

法政大学以外の学校(専門学校・予備校等)に通う学生は4.4%であり、過去最低だった。10年前(2008年)が11.4%、5年前(2013年)が6.9%であり、減少しつつある。

学部別にみると、キャリアデザイン学部が8.5%、経営学部が8.4%、法学部が6.2%だった。スポーツ健康学部、情報科学部では0%だった。

## IV 大学について (Q34~Q38)

法政大学を選んだ理由で最も多かったのは「勉強したい学部・学科があるから」だった。次いで「六大学の一つで知名度があるから」「入試の難易度に応じて」だった(順に41.5%, 39.5%, 37.8%)。例年この3つの理由が上位を占めている。

「教授陣にあこがれて」を選んだ学生は2.7%だったが、学部別にみると、文学部が最も高く、キャリアデザイン学部とスポーツ健康学部が続いた(順に6.8%、4.9%、4.5%)。

「文化・スポーツ活動が活発だから」を選んだ学生は少なく、5.6%だった。例外であるスポーツ健康学部の22.7%を除くと、全学部で1桁台の数値だった。

学生が改善を望む「施設・設備」について、選択肢で最も選ばれたのは「食堂」だった(46.3%)。キャンパスごとの大きな違いは確認されなかった。また、改善を望む「サービス」は、「授業」が最も多く選ばれた(49.8%)。

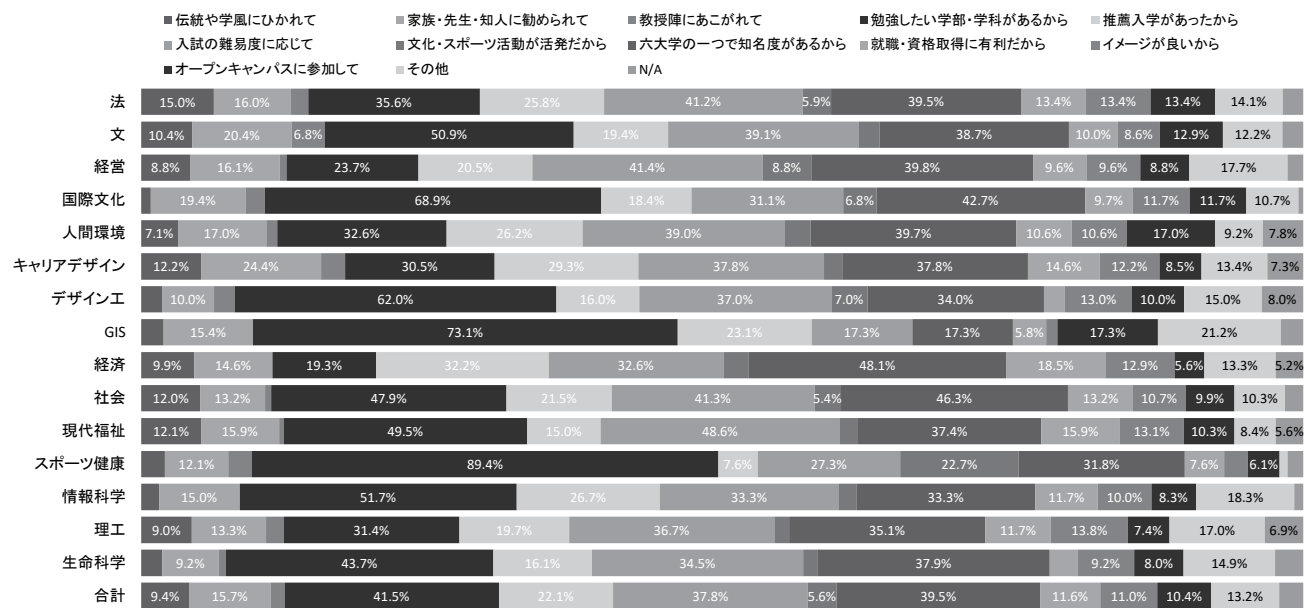
「学生向け窓口の対応への満足」は「満足している」が72.3%であり、「満足していない」の23.0%を大きく上回った。

「満足していない」学生の望む「改善点」のうち、最も多く選ばれたのは「応接態度」であり、これは学年が上になるとともに高かった。1年生は17.4%だったが、4年生は58.1%に及んだ。

### Q34 法政大学を選んだ理由は何ですか。(複数選択可)

#### <学部別>

	法	文	経営	国際文化	人間環境	キャリアデザイン	デザイン工	GIS	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報科学	理工	生命科学	合計
伝統や学風にひかれて	15.0%	10.4%	8.8%	1.9%	7.1%	12.2%	4.0%	3.8%	9.9%	12.0%	12.1%	4.5%	3.3%	9.0%	3.4%	9.4%
家族・先生・知人に勧められて	16.0%	20.4%	16.1%	19.4%	17.0%	24.4%	10.0%	15.4%	14.6%	13.2%	15.9%	12.1%	15.0%	13.3%	9.2%	15.7%
教授陣にあこがれて	3.6%	6.8%	1.2%	3.9%	2.1%	4.9%	4.0%	0.0%	0.0%	1.2%	0.9%	4.5%	0.0%	3.2%	1.1%	2.7%
勉強したい学部・学科があるから	35.6%	50.9%	23.7%	68.9%	32.6%	30.5%	62.0%	73.1%	19.3%	47.9%	49.5%	89.4%	51.7%	31.4%	43.7%	41.5%
推薦入学があったから	25.8%	19.4%	20.5%	18.4%	26.2%	29.3%	16.0%	23.1%	32.2%	21.5%	15.0%	7.6%	26.7%	19.7%	16.1%	22.1%
入試の難易度に応じて	41.2%	39.1%	41.4%	31.1%	39.0%	37.8%	37.0%	17.3%	32.6%	41.3%	48.6%	27.3%	33.3%	36.7%	34.5%	37.8%
文化・スポーツ活動が活発だから	5.9%	4.3%	8.8%	6.8%	5.0%	3.7%	7.0%	0.0%	4.7%	5.4%	3.7%	22.7%	3.3%	2.7%	2.3%	5.6%
六大学の一つで知名度があるから	39.5%	38.7%	39.8%	42.7%	39.7%	37.8%	34.0%	17.3%	48.1%	46.3%	37.4%	31.8%	33.3%	35.1%	37.9%	39.5%
就職・資格取得に有利だから	13.4%	10.0%	9.6%	9.7%	10.6%	14.6%	4.0%	5.8%	18.5%	13.2%	15.9%	7.6%	11.7%	11.7%	4.6%	11.6%
イメージが良いから	13.4%	8.6%	9.6%	11.7%	10.6%	12.2%	13.0%	1.9%	12.9%	10.7%	13.1%	4.5%	10.0%	13.8%	9.2%	11.0%
オープンキャンパスに参加して	13.4%	12.9%	8.8%	11.7%	17.0%	8.5%	10.0%	17.3%	5.6%	9.9%	10.3%	6.1%	8.3%	7.4%	8.0%	10.4%
その他	14.1%	12.2%	17.7%	10.7%	9.2%	13.4%	15.0%	21.2%	13.3%	10.3%	8.4%	1.5%	18.3%	17.0%	14.9%	13.2%
N/A	4.2%	4.3%	2.8%	1.0%	7.8%	7.3%	8.0%	3.8%	5.2%	3.7%	5.6%	3.0%	1.7%	6.9%	4.6%	4.7%
N	306	279	249	103	141	82	100	52	233	242	107	66	60	188	87	2,295



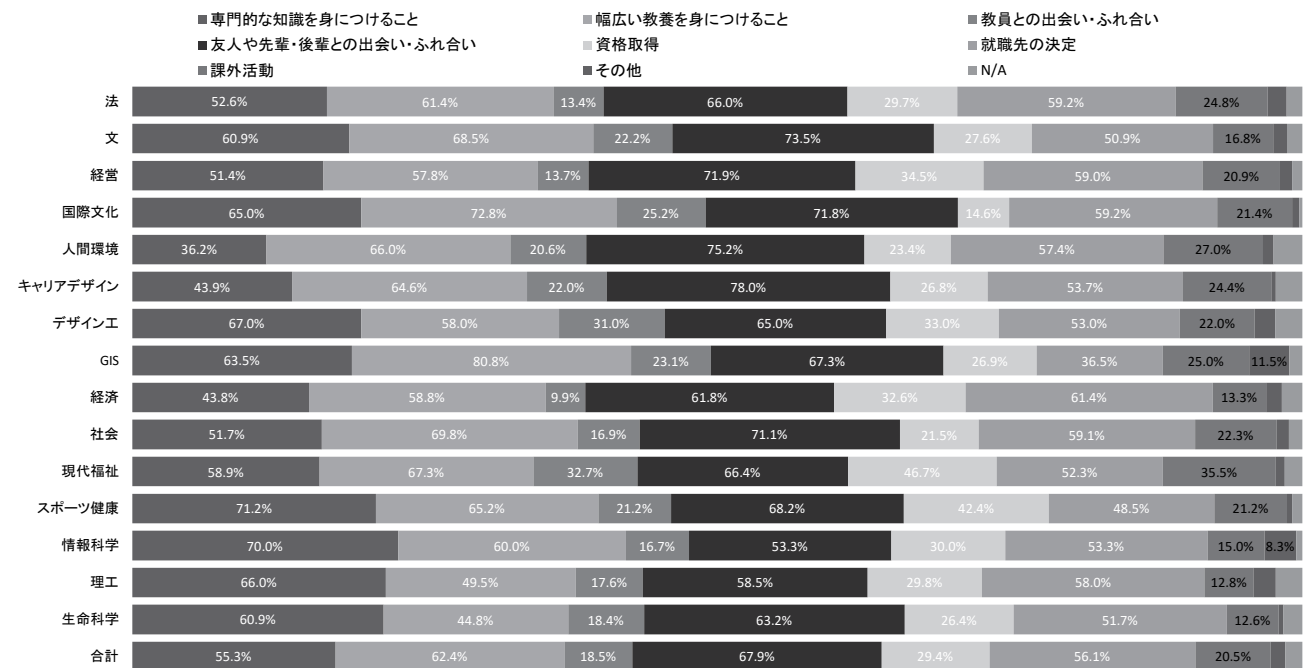
#### <キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	性別無回答	合計
伝統や学風にひかれて	9.5%	10.5%	6.6%	9.2%	8.8%	6.5%	13.7%	10.6%	8.1%	4.8%	9.4%
家族・先生・知人に勧められて	17.4%	14.0%	12.5%	14.3%	15.9%	17.2%	16.6%	12.9%	19.1%	14.3%	15.7%
教授陣にあこがれて	3.7%	1.1%	2.1%	1.7%	3.0%	3.1%	3.9%	2.3%	3.2%	0.0%	2.7%
勉強したい学部・学科があるから	42.1%	42.1%	38.2%	43.1%	40.0%	39.8%	42.3%	36.3%	47.7%	33.3%	41.5%
推薦入学があったから	22.3%	22.8%	20.0%	23.9%	21.3%	22.1%	19.6%	17.4%	27.7%	14.3%	22.1%
入試の難易度に応じて	38.3%	38.0%	35.5%	36.2%	38.7%	40.0%	37.2%	40.2%	35.3%	23.8%	37.8%
文化・スポーツ活動が活発だから	5.8%	6.6%	2.7%	5.7%	4.8%	4.3%	7.8%	6.4%	4.7%	0.0%	5.6%
六大学の一つで知名度があるから	38.3%	44.0%	35.5%	38.9%	38.7%	40.5%	40.6%	38.6%	40.4%	47.6%	39.5%
就職・資格取得に有利だから	10.4%	15.0%	9.9%	13.3%	10.0%	10.7%	11.7%	12.6%	10.7%	4.8%	11.6%
イメージが良いから	10.7%	11.3%	11.9%	13.6%	9.5%	9.4%	9.8%	12.6%	9.4%	4.8%	11.0%
オープンキャンパスに参加して	12.3%	8.0%	7.8%	12.2%	9.6%	10.3%	8.1%	6.4%	14.9%	19.0%	10.4%
その他	13.9%	10.2%	16.7%	14.5%	13.8%	11.6%	11.7%	15.1%	10.8%	28.6%	13.2%
N/A	4.6%	4.5%	5.4%	4.2%	5.0%	4.9%	4.9%	5.0%	4.3%	4.8%	4.7%
N	1,312	648	335	837	602	447	409	1,219	1,055	21	2,295

### Q35 大学生活で大切だと考えていることは何ですか。(複数選択可)

#### <学部別>

	法	文	経営	国際文化	人間環境	キャリアデザイン	デザイン工	GIS	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報科学	理工	生命科学	合計
専門的な知識を身につけること	52.6%	60.9%	51.4%	65.0%	36.2%	43.9%	67.0%	63.5%	43.8%	51.7%	58.9%	71.2%	70.0%	66.0%	60.9%	55.3%
幅広い教養を身につけること	61.4%	68.5%	57.8%	72.8%	66.0%	64.6%	58.0%	80.8%	58.8%	69.8%	67.3%	65.2%	60.0%	49.5%	44.8%	62.4%
教員との出会い・ふれ合い	13.4%	22.2%	13.7%	25.2%	20.6%	22.0%	31.0%	23.1%	9.9%	16.9%	32.7%	21.2%	16.7%	17.6%	18.4%	18.5%
友人や先輩・後輩との出会い・ふれ合い	66.0%	73.5%	71.9%	71.8%	75.2%	78.0%	65.0%	67.3%	61.8%	71.1%	66.4%	68.2%	53.3%	58.5%	63.2%	67.9%
資格取得	29.7%	27.6%	34.5%	14.6%	23.4%	26.8%	33.0%	26.9%	32.6%	21.5%	46.7%	42.4%	30.0%	29.8%	26.4%	29.4%
就職先の決定	59.2%	50.9%	59.0%	59.2%	57.4%	53.7%	53.0%	36.5%	61.4%	59.1%	52.3%	48.5%	53.3%	58.0%	51.7%	56.1%
課外活動	24.8%	16.8%	20.9%	21.4%	27.0%	24.4%	22.0%	25.0%	13.3%	22.3%	35.5%	21.2%	15.0%	12.8%	12.6%	20.5%
その他	5.2%	3.9%	3.2%	1.9%	2.8%	1.2%	6.0%	11.5%	3.9%	3.3%	2.8%	1.5%	8.3%	5.9%	1.1%	4.0%
N/A	4.2%	4.3%	2.8%	1.0%	7.8%	7.3%	8.0%	3.8%	5.2%	3.7%	5.6%	3.0%	1.7%	6.9%	4.6%	4.7%
N	306	279	249	103	141	82	100	52	233	242	107	66	60	188	87	2,295



#### <キャンパス別・学年別・男女別>

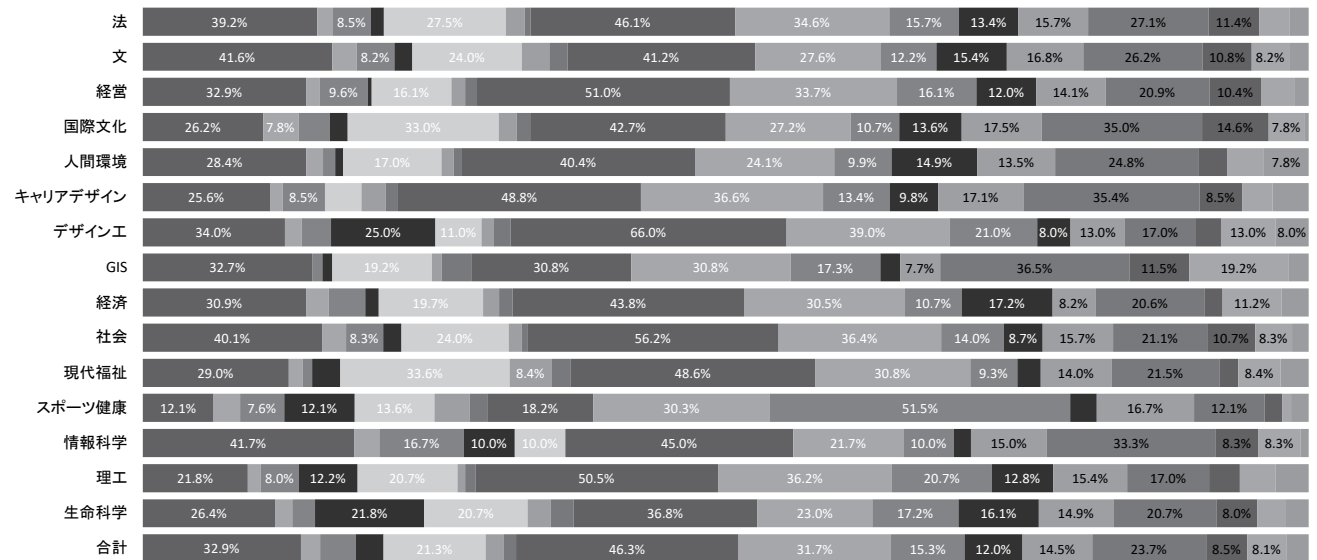
	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	性別無回答	合計
専門的な知識を身につけること	54.3%	52.0%	65.4%	58.4%	54.0%	53.0%	53.3%	55.0%	55.8%	47.6%	55.3%
幅広い教養を身につけること	64.3%	65.0%	50.1%	64.3%	59.1%	62.2%	63.8%	59.1%	66.5%	52.4%	62.4%
教員との出会い・ふれ合い	19.3%	17.4%	17.6%	16.4%	17.3%	19.2%	24.0%	18.1%	19.1%	14.3%	18.5%
友人や先輩・後輩との出会い・ふれ合い	70.9%	66.7%	58.8%	71.0%	64.6%	65.8%	68.9%	65.1%	71.8%	42.9%	67.9%
資格取得	28.3%	31.8%	29.0%	39.5%	34.6%	17.9%	13.4%	28.9%	30.2%	14.3%	29.4%
就職先の決定	55.5%	57.7%	55.5%	58.3%	58.8%	56.2%	47.7%	54.7%	57.7%	57.1%	56.1%
課外活動	22.1%	21.1%	13.1%	24.9%	16.8%	18.6%	19.3%	18.8%	22.6%	19.0%	20.5%
その他	4.1%	3.2%	5.1%	4.1%	4.7%	4.0%	2.9%	5.0%	2.8%	4.8%	4.0%
N/A	4.6%	4.5%	5.4%	4.2%	5.0%	4.9%	4.9%	5.0%	4.3%	4.8%	4.7%
N	1,312	648	335	837	602	447	409	1,219	1,055	21	2,295

Q36 最も充実・改善を望む施設・設備はどれですか。(複数選択可)

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	人間環境	キャリアデザイン	デザイン工	GIS	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報科学	理工	生命科学	合計
一般教室	39.2%	41.6%	32.9%	26.2%	28.4%	25.6%	34.0%	32.7%	30.9%	40.1%	29.0%	12.1%	41.7%	21.8%	26.4%	32.9%
視覚機器・施設	3.6%	5.4%	2.8%	7.8%	2.8%	2.4%	4.0%	0.0%	4.3%	5.4%	2.8%	4.5%	5.0%	2.7%	3.4%	4.0%
情報関係機器・施設	8.5%	8.2%	9.6%	6.8%	2.1%	8.5%	7.0%	1.9%	6.9%	8.3%	1.9%	7.6%	16.7%	8.0%	4.6%	7.4%
実験・実習機器・施設	2.9%	3.9%	0.8%	3.9%	1.4%	0.0%	25.0%	1.9%	2.6%	4.1%	5.6%	12.1%	10.0%	12.2%	21.8%	5.8%
図書館	27.5%	24.0%	16.1%	33.0%	17.0%	7.3%	11.0%	19.2%	19.7%	24.0%	33.6%	13.6%	10.0%	20.7%	20.7%	21.3%
診療所	4.2%	6.1%	2.8%	3.9%	2.1%	4.9%	3.0%	1.9%	3.0%	2.9%	8.4%	6.1%	0.0%	1.6%	4.6%	3.7%
学生相談室	1.3%	3.9%	2.4%	2.9%	1.4%	2.4%	4.0%	5.8%	2.6%	1.2%	3.7%	3.0%	0.0%	2.1%	4.6%	2.5%
食堂	46.1%	41.2%	51.0%	42.7%	40.4%	48.8%	66.0%	30.8%	43.8%	56.2%	48.6%	18.2%	45.0%	50.5%	36.8%	46.3%
売店	34.6%	27.6%	33.7%	27.2%	24.1%	36.6%	39.0%	30.8%	30.5%	36.4%	30.8%	30.3%	21.7%	36.2%	23.0%	31.7%
スポーツ施設	15.7%	12.2%	16.1%	10.7%	9.9%	13.4%	21.0%	17.3%	10.7%	14.0%	9.3%	51.5%	10.0%	20.7%	17.2%	15.3%
学生ホール	13.4%	15.4%	12.0%	13.6%	14.9%	9.8%	8.0%	3.8%	17.2%	8.7%	4.7%	4.5%	3.3%	12.8%	16.1%	12.0%
サークル施設	15.7%	16.8%	14.1%	17.5%	13.5%	17.1%	13.0%	7.7%	8.2%	15.7%	14.0%	16.7%	15.0%	15.4%	14.9%	14.5%
トイレ	27.1%	26.2%	20.9%	35.0%	24.8%	35.4%	17.0%	36.5%	20.6%	21.1%	21.5%	12.1%	33.3%	17.0%	20.7%	23.7%
掲示版	11.4%	10.8%	10.4%	14.6%	5.0%	8.5%	6.0%	11.5%	3.4%	10.7%	3.7%	3.0%	8.3%	6.4%	8.0%	8.5%
その他	6.9%	8.2%	6.8%	7.8%	6.4%	6.1%	13.0%	19.2%	11.2%	8.3%	8.4%	1.5%	8.3%	7.4%	5.7%	8.1%
N/A	4.2%	4.3%	2.8%	1.0%	7.8%	7.3%	8.0%	3.8%	5.2%	3.7%	5.6%	3.0%	1.7%	6.9%	4.6%	4.7%
N	306	279	249	103	141	82	100	52	233	242	107	66	60	188	87	2,295

- 一般教室
- 視覚機器・施設
- 情報関係機器・施設
- 実験・実習機器・施設
- 図書館
- 診療所
- 学生相談室
- 食堂
- 売店
- スポーツ施設
- 学生ホール
- サークル施設
- トイレ
- 掲示版
- その他
- N/A



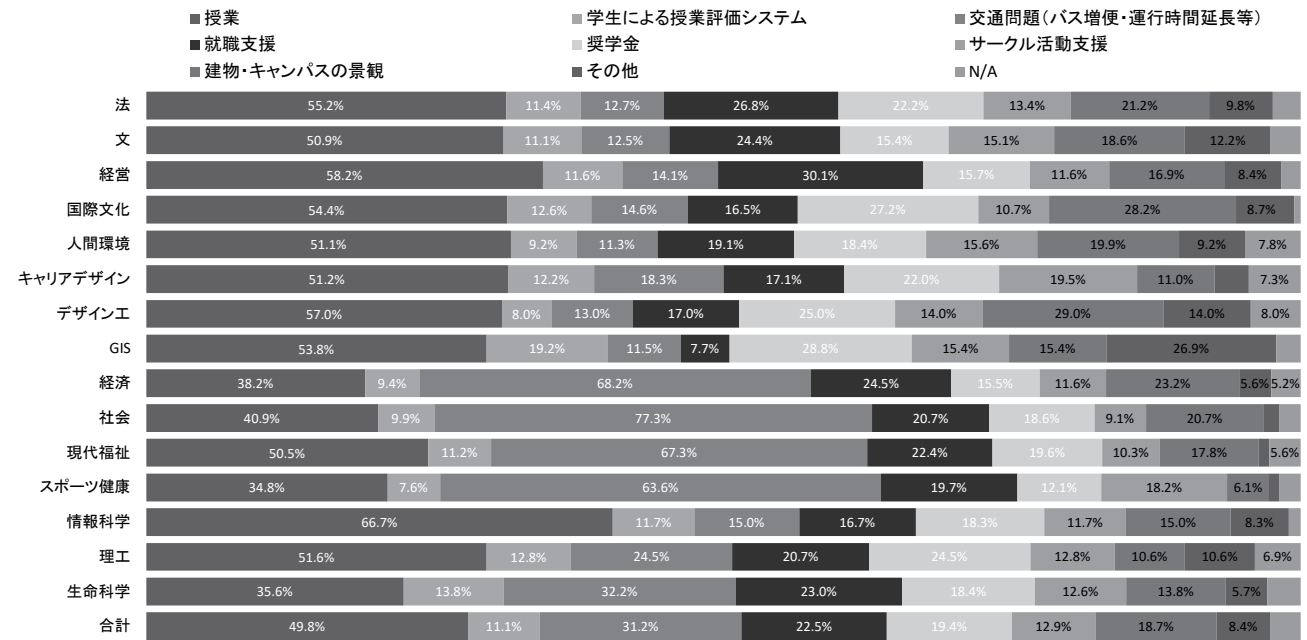
<キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	性別無回答	合計
一般教室	34.8%	32.1%	26.6%	31.7%	31.9%	37.6%	31.5%	32.6%	32.9%	42.9%	32.9%
視覚機器・施設	3.9%	4.5%	3.3%	3.9%	4.5%	4.0%	3.2%	4.3%	3.5%	4.8%	4.0%
情報関係機器・施設	7.5%	6.6%	8.7%	5.4%	7.0%	10.5%	8.8%	7.6%	7.0%	14.3%	7.4%
実験・実習機器・施設	4.1%	4.6%	14.3%	5.0%	6.6%	6.3%	5.4%	7.1%	4.4%	0.0%	5.8%
図書館	21.0%	23.0%	18.8%	21.5%	20.8%	21.0%	21.8%	20.6%	22.1%	19.0%	21.3%
診療所	4.0%	4.2%	2.1%	2.5%	5.0%	4.9%	3.2%	2.2%	5.3%	14.3%	3.7%
学生相談室	2.7%	2.3%	2.4%	1.8%	1.8%	3.6%	3.9%	2.3%	2.8%	0.0%	2.5%
食堂	46.2%	46.6%	46.0%	47.0%	46.8%	47.9%	42.3%	48.8%	43.4%	42.9%	46.3%
売店	31.6%	32.7%	30.1%	30.3%	35.9%	34.7%	24.9%	32.0%	31.2%	38.1%	31.7%
スポーツ施設	14.3%	15.9%	17.9%	19.0%	14.3%	11.4%	13.4%	20.2%	9.7%	14.3%	15.3%
学生ホール	12.7%	10.6%	11.9%	11.5%	12.1%	13.9%	11.0%	11.6%	12.6%	4.8%	12.0%
サークル施設	15.1%	12.8%	15.2%	14.5%	15.4%	16.1%	11.2%	15.0%	13.9%	9.5%	14.5%
トイレ	26.2%	20.1%	20.9%	25.3%	25.4%	20.1%	21.8%	17.6%	30.6%	33.3%	23.7%
掲示版	10.1%	6.2%	7.2%	12.2%	6.6%	7.4%	5.1%	7.2%	9.9%	19.0%	8.5%
その他	8.1%	8.6%	7.2%	8.4%	8.5%	7.8%	7.3%	8.1%	8.2%	0.0%	8.1%
N/A	4.6%	4.5%	5.4%	4.2%	5.0%	4.9%	4.9%	5.0%	4.3%	4.8%	100.0%
N	1,312	648	335	837	602	447	409	1,219	1,055	21	2,295

### Q37 最も充実・改善を望むサービスはどれですか。(複数選択可)

#### <学部別>

	法	文	経営	国際文化	人間環境	キャリアデザイン	デザイン工	GIS	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報科学	理工	生命科学	合計
授業	55.2%	50.9%	58.2%	54.4%	51.1%	51.2%	57.0%	53.8%	38.2%	40.9%	50.5%	34.8%	66.7%	51.6%	35.6%	49.8%
学生による授業評価システム	11.4%	11.1%	11.6%	12.6%	9.2%	12.2%	8.0%	19.2%	9.4%	9.9%	11.2%	7.6%	11.7%	12.8%	13.8%	11.1%
交通問題(バス増便・運行時間延長等)	12.7%	12.5%	14.1%	14.6%	11.3%	18.3%	13.0%	11.5%	68.2%	77.3%	67.3%	63.6%	15.0%	24.5%	32.2%	31.2%
就職支援	26.8%	24.4%	30.1%	16.5%	19.1%	17.1%	17.0%	7.7%	24.5%	20.7%	22.4%	19.7%	16.7%	20.7%	23.0%	22.5%
奨学金	22.2%	15.4%	15.7%	27.2%	18.4%	22.0%	25.0%	28.8%	15.5%	18.6%	19.6%	12.1%	18.3%	24.5%	18.4%	19.4%
サークル活動支援	13.4%	15.1%	11.6%	10.7%	15.6%	19.5%	14.0%	15.4%	11.6%	9.1%	10.3%	18.2%	11.7%	12.8%	12.6%	12.9%
建物・キャンパスの景観	21.2%	18.6%	16.9%	28.2%	19.9%	11.0%	29.0%	15.4%	23.2%	20.7%	17.8%	6.1%	15.0%	10.6%	13.8%	18.7%
その他	9.8%	12.2%	8.4%	8.7%	9.2%	4.9%	14.0%	26.9%	5.6%	2.9%	1.9%	1.5%	8.3%	10.6%	5.7%	8.4%
N/A	4.2%	4.3%	2.8%	1.0%	7.8%	7.3%	8.0%	3.8%	5.2%	3.7%	5.6%	3.0%	1.7%	6.9%	4.6%	4.7%
N	306	279	249	103	141	82	100	52	233	242	107	66	60	188	87	2,295



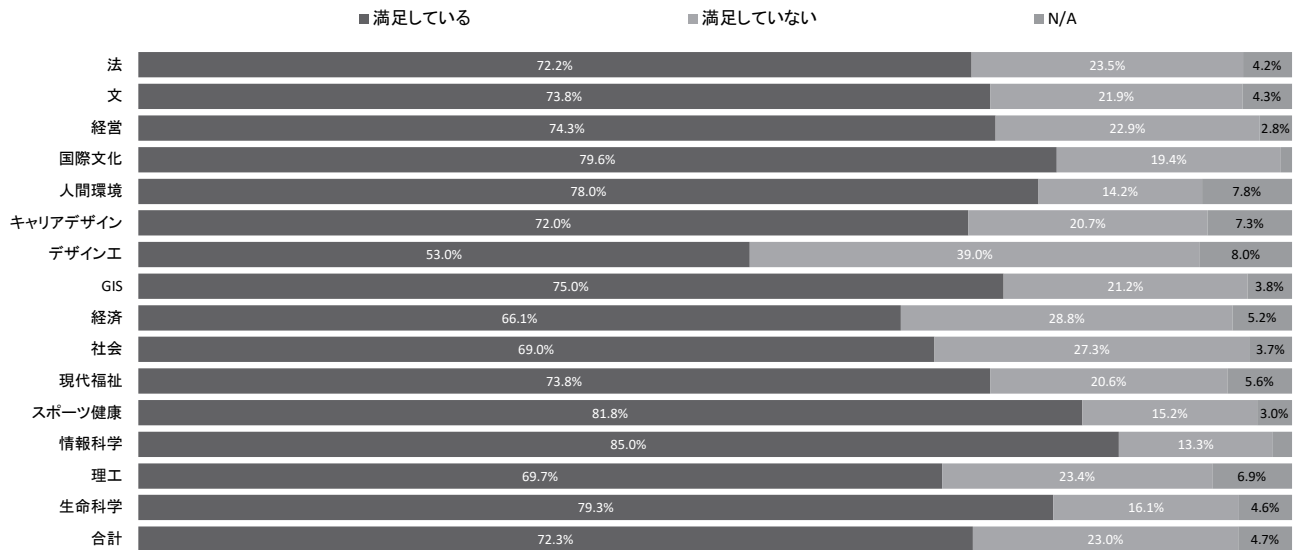
#### <キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	性別無回答	合計
授業	54.2%	40.9%	50.1%	53.6%	50.7%	50.6%	40.1%	50.4%	49.1%	57.1%	49.8%
学生による授業評価システム	11.4%	9.7%	12.8%	13.9%	10.1%	10.5%	7.6%	11.4%	10.4%	28.6%	11.1%
交通問題(バス増便・運行時間延長など)	13.3%	71.0%	24.8%	32.6%	28.9%	33.1%	29.8%	29.6%	32.9%	42.9%	31.2%
就職支援	23.2%	22.2%	20.6%	18.2%	24.4%	29.8%	20.8%	21.5%	23.9%	14.3%	22.5%
奨学金	20.0%	17.0%	21.8%	17.1%	24.6%	18.8%	17.1%	18.9%	20.4%	0.0%	19.4%
サークル活動支援	13.9%	11.1%	12.5%	13.6%	13.0%	13.4%	11.0%	13.5%	12.1%	19.0%	12.9%
建物・キャンパスの景観	20.0%	19.6%	12.2%	19.2%	21.3%	16.8%	16.1%	20.5%	17.0%	4.8%	18.7%
その他	10.6%	3.5%	9.0%	9.6%	7.8%	6.7%	8.6%	9.7%	6.9%	4.8%	8.4%
N/A	4.6%	4.5%	5.4%	4.2%	5.0%	4.9%	4.9%	5.0%	4.3%	4.8%	4.7%
N	1,312	648	335	837	602	447	409	1,219	1,055	21	2,295

### Q38 学生向け窓口の対応に満足していますか。

#### <学部別>

	法	文	経営	国際文化	人間環境	キャリアデザイン	デザイン工	GIS	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報科学	理工	生命科学	合計
満足している	72.2%	73.8%	74.3%	79.6%	78.0%	72.0%	53.0%	75.0%	66.1%	69.0%	73.8%	81.8%	85.0%	69.7%	79.3%	72.3%
満足していない	23.5%	21.9%	22.9%	19.4%	14.2%	20.7%	39.0%	21.2%	28.8%	27.3%	20.6%	15.2%	13.3%	23.4%	16.1%	23.0%
N/A	4.2%	4.3%	2.8%	1.0%	7.8%	7.3%	8.0%	3.8%	5.2%	3.7%	5.6%	3.0%	1.7%	6.9%	4.6%	4.7%
N	306	279	249	103	141	82	100	52	233	242	107	66	60	188	87	2,295



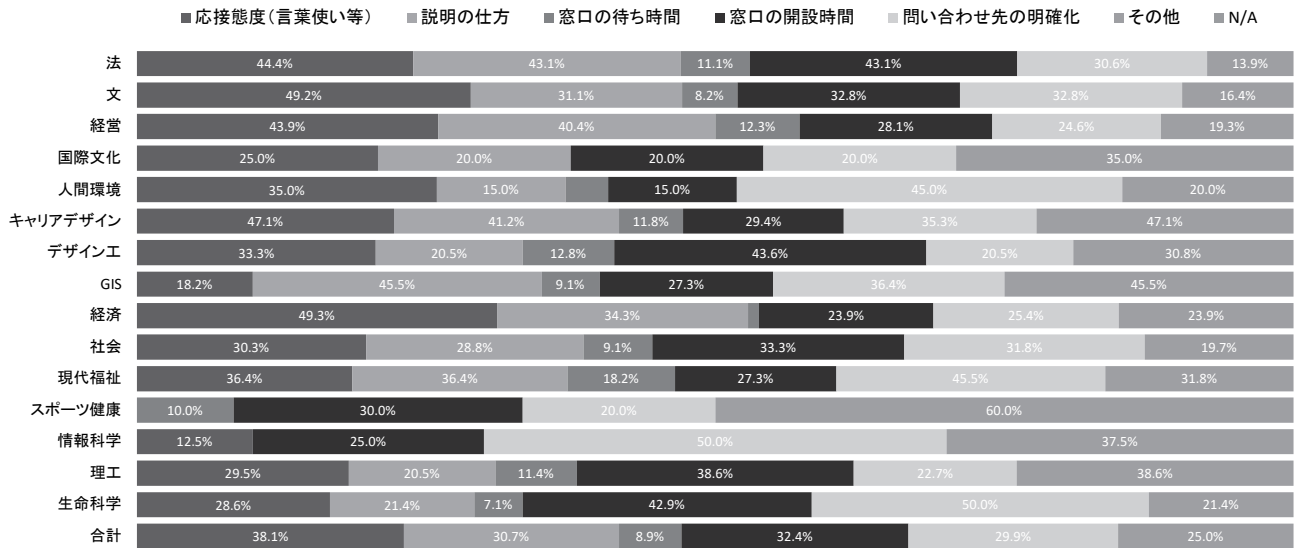
#### <キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	性別無回答	合計
満足している	72.8%	70.1%	74.9%	78.6%	72.4%	65.8%	66.5%	70.1%	75.3%	57.1%	72.3%
満足していない	22.6%	25.5%	19.7%	17.2%	22.6%	29.3%	28.6%	24.9%	20.5%	38.1%	23.0%
N/A	4.6%	4.5%	5.4%	4.2%	5.0%	4.9%	4.9%	5.0%	4.3%	4.8%	4.7%
N	1,312	648	335	837	602	447	409	1,219	1,055	21	2,295

Q38-1 【満足していない方に伺います】どのような点の改善を望んでいますか。(複数選択可)

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	人間環境	キャリアデザイン	デザイン工	GIS	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報科学	理工	生命科学	合計
応接態度(言葉使い等)	44.4%	49.2%	43.9%	25.0%	35.0%	47.1%	33.3%	18.2%	49.3%	30.3%	36.4%	0.0%	12.5%	29.5%	28.6%	38.1%
説明の仕方	43.1%	31.1%	40.4%	20.0%	15.0%	41.2%	20.5%	45.5%	34.3%	28.8%	36.4%	0.0%	0.0%	20.5%	21.4%	30.7%
窓口の待ち時間	11.1%	8.2%	12.3%	0.0%	5.0%	11.8%	12.8%	9.1%	1.5%	9.1%	18.2%	10.0%	0.0%	11.4%	7.1%	8.9%
窓口の開設時間	43.1%	32.8%	28.1%	20.0%	15.0%	29.4%	43.6%	27.3%	23.9%	33.3%	27.3%	30.0%	25.0%	38.6%	42.9%	32.4%
問い合わせ先の明確化	30.6%	32.8%	24.6%	20.0%	45.0%	35.3%	20.5%	36.4%	25.4%	31.8%	45.5%	20.0%	50.0%	22.7%	50.0%	29.9%
その他	13.9%	16.4%	19.3%	35.0%	20.0%	47.1%	30.8%	45.5%	23.9%	19.7%	31.8%	60.0%	37.5%	38.6%	21.4%	25.0%
N/A	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
N	72	61	57	20	20	17	39	11	67	66	22	10	8	44	14	528



<キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	性別無回答	合計
応接態度(言葉使い等)	41.1%	37.0%	27.3%	17.4%	36.0%	45.0%	58.1%	37.2%	39.4%	37.5%	38.1%
説明の仕方	33.7%	30.3%	18.2%	25.0%	30.1%	29.0%	40.2%	27.3%	34.3%	62.5%	30.7%
窓口の待ち時間	9.8%	7.3%	9.1%	5.6%	14.0%	9.9%	6.0%	10.5%	6.9%	0.0%	8.9%
窓口の開設時間	33.3%	28.5%	37.9%	25.0%	35.3%	37.4%	32.5%	30.6%	36.1%	0.0%	32.4%
問い合わせ先の明確化	29.3%	30.3%	31.8%	27.8%	27.2%	37.4%	27.4%	26.6%	35.2%	12.5%	29.9%
その他	22.6%	25.5%	34.8%	36.1%	25.0%	16.8%	20.5%	28.6%	19.0%	50.0%	25.0%
N/A	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
N	297	165	66	144	136	131	117	304	216	8	528