

#### IV 大学について (Q31~Q35)

(1) 法政大学を選んだ理由 (Q31, 複数回答) のベスト3は、「勉強したい学部・学科がある」(41.7%), 「六大学の一つで知名度がある」(41.0%), 「入試の難易度に応じて」(36.0%) となっており, 六大学であることの影響力は大きい。

大学生活で大切なことは (Q32, 複数回答), 「友人や先輩・後輩との出会い」(69.7%), 「幅広い教養を身につける」(63.8%), 「専門的な知識を身につける」(57.3%) となっており, 学問的なことよりも交友関係の方が重要視されている。それ以下の項目は, 「就職先の決定」(54.0%) がそれらに続き, キャリア教育の大切さが分かる。

(2) 充実・改善を望む施設・設備は (Q33, 複数回答), 「食堂」(42.4%) や「売店」(26.4%) など大学生活に必要なことを挙げる学生が多い。勉学関係では「一般教室」が全体では38.2% であるが, 市ヶ谷キャンパスの学生では48.0%と, 多摩キャンパス(27.8%) と比較して20.2ポイント, 小金井キャンパス(23.3%) とでは24.7ポイント上回る。また, 「図書館」の改善を望む学生は全体で22.4%ほどおり, 特に多摩図書館では多く24.6%である。一方, 「トイレ」を挙げる学生は全体では20.9%であるが, 特に市ヶ谷キャンパスの学生に多く(26.1%), また, 女子学生に多い(3キャンパス全体で25.8%)。

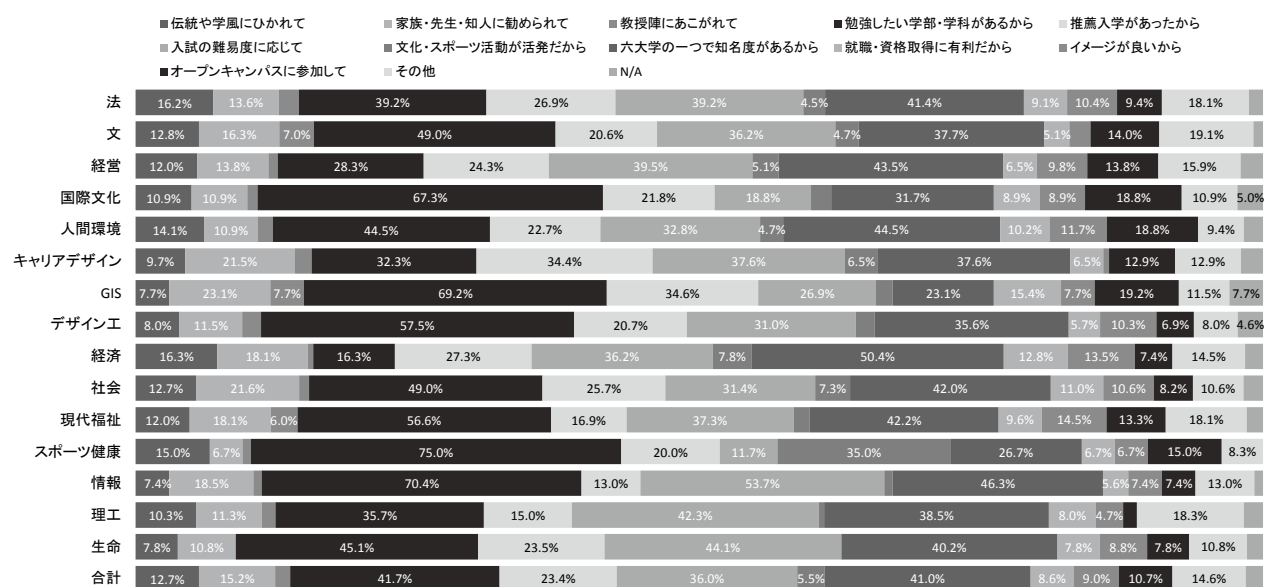
(3) 充実・改善を望むサービスとしては (Q34, 複数回答), 「授業」(47.8%) が一番多く, 次が「交通問題」(29.0%), 「就職支援」(24.4%) である。キャンパスによって極端に違うのは「交通問題」で, 多摩キャンパスの学生の70.4%が改善を望んでおり, 都心部の便利な市ヶ谷キャンパスの学生(8.1%) や小金井キャンパス(25.7%) と比較して深刻で, 大学としては大きな課題と言わざるを得ない。

学生向け窓口の対応には (Q35), 7割(70.6%) の学生が「満足」と答えている。一方「満足していない」(25.9%) の内容は (Q35-A) は, 「応接態度(言葉使いなど)」(47.8%), 「説明の仕方」(37.8%) と職員の問題を挙げており, 「窓口の開設時間」(34.9%), 「問い合わせ先の明確化」(26.1%) と事務システムの問題も指摘されている。

Q31 法政大学を選んだ理由は何ですか。(複数選択可)

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	人間環境	キャリアデザイン	GIS	デザイン工	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報	理工	生命	合計
伝統や学風にひかれて	16.2%	12.8%	12.0%	10.9%	14.1%	9.7%	7.7%	8.0%	16.3%	12.7%	12.0%	15.0%	7.4%	10.3%	7.8%	12.7%
家族・先生・知人に勧められて	13.6%	16.3%	13.8%	10.9%	10.9%	21.5%	23.1%	11.5%	18.1%	21.6%	18.1%	6.7%	18.5%	11.3%	10.8%	15.2%
教授陣にあこがれて	4.2%	7.0%	1.8%	2.0%	3.1%	3.2%	7.7%	3.4%	1.1%	2.0%	6.0%	1.7%	1.9%	2.3%	0.0%	3.0%
勉強したい学部・学科があるから	39.2%	49.0%	28.3%	67.3%	44.5%	32.3%	69.2%	57.5%	16.3%	49.0%	56.6%	75.0%	70.4%	35.7%	45.1%	41.7%
推薦入学があったから	26.9%	20.6%	24.3%	21.8%	22.7%	34.4%	34.6%	20.7%	27.3%	25.7%	16.9%	20.0%	13.0%	15.0%	23.5%	23.4%
入試の難易度に応じて	39.2%	36.2%	39.5%	18.8%	32.8%	37.6%	26.9%	31.0%	36.2%	31.4%	37.3%	11.7%	53.7%	42.3%	44.1%	36.0%
文化・スポーツ活動が活発だから	4.5%	4.7%	5.1%	4.0%	4.7%	6.5%	3.8%	3.4%	7.8%	7.3%	3.6%	35.0%	1.9%	0.9%	0.0%	5.5%
六大学の一つで知名度があるから	41.4%	37.7%	43.5%	31.7%	44.5%	37.6%	23.1%	35.6%	50.4%	42.0%	42.2%	26.7%	46.3%	38.5%	40.2%	41.0%
就職・資格取得に有利だから	9.1%	5.1%	6.5%	8.9%	10.2%	6.5%	15.4%	5.7%	12.8%	11.0%	9.6%	6.7%	5.6%	8.0%	7.8%	8.6%
イメージが良いから	10.4%	4.3%	9.8%	8.9%	11.7%	1.1%	7.7%	10.3%	13.5%	10.6%	14.5%	6.7%	7.4%	4.7%	8.8%	9.0%
オープンキャンパスに参加して	9.4%	14.0%	13.8%	18.8%	18.8%	12.9%	19.2%	6.9%	7.4%	8.2%	13.3%	15.0%	7.4%	2.3%	7.8%	10.7%
その他	18.1%	19.1%	15.9%	10.9%	9.4%	12.9%	11.5%	8.0%	14.5%	10.6%	18.1%	8.3%	13.0%	18.3%	10.8%	14.6%
N/A	2.9%	1.9%	4.3%	5.0%	3.9%	4.3%	7.7%	4.6%	3.5%	4.1%	3.6%	0.0%	1.9%	3.3%	2.9%	3.5%
N	309	257	276	101	128	93	26	87	282	245	83	60	54	213	102	2,316



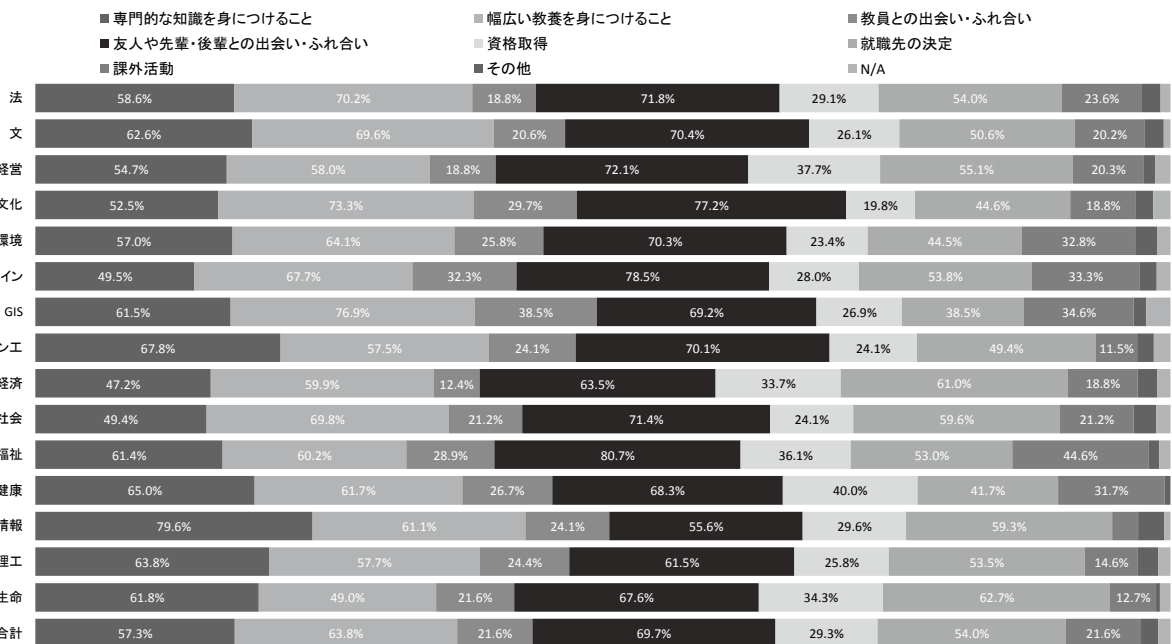
<キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	合計
伝統や学風にひかれて	12.8%	14.3%	9.2%	12.1%	10.8%	12.4%	16.3%	13.6%	11.2%	12.7%
家族・先生・知人に勧められて	14.3%	18.4%	12.2%	14.7%	15.2%	17.2%	13.9%	12.9%	18.5%	15.2%
教授陣にあこがれて	3.9%	2.1%	1.6%	3.1%	3.2%	2.5%	3.1%	3.0%	3.1%	3.0%
勉強したい学部・学科があるから	42.9%	38.5%	43.4%	40.2%	38.6%	41.9%	48.5%	34.9%	51.6%	41.7%
推薦入学があったから	24.5%	24.8%	17.1%	21.7%	24.5%	24.4%	24.0%	20.2%	28.1%	23.4%
入試の難易度に応じて	35.5%	32.4%	44.4%	32.9%	38.6%	37.1%	37.2%	39.3%	31.3%	36.0%
文化・スポーツ活動が活発だから	4.7%	9.6%	0.8%	5.1%	5.8%	5.4%	5.9%	6.8%	3.5%	5.5%
六大学の一つで知名度があるから	39.6%	44.2%	40.1%	42.1%	37.9%	41.9%	42.3%	42.2%	39.3%	41.0%
就職・資格取得に有利だから	7.5%	11.2%	7.6%	9.3%	6.4%	7.9%	10.8%	8.6%	8.6%	8.6%
イメージが良いから	8.3%	11.9%	6.2%	10.1%	7.3%	9.7%	8.6%	9.8%	7.8%	9.0%
オープンキャンパスに参加して	13.2%	9.1%	4.6%	11.9%	9.0%	11.5%	9.7%	7.1%	15.8%	10.7%
その他	15.2%	13.0%	15.4%	15.7%	17.3%	13.8%	9.9%	15.7%	12.9%	14.6%
N/A	3.6%	3.4%	3.0%	3.4%	2.2%	4.1%	4.6%	3.8%	3.0%	3.5%
N	1,277	670	369	829	591	442	454	1,373	943	2,316

Q32 大学生活で大切だと考えていることは何ですか。(複数選択可)

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	人間環境	キャリアデザイン	GIS	デザイン工	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報	理工	生命	合計
専門的な知識を身につけること	58.6%	62.6%	54.7%	52.5%	57.0%	49.5%	61.5%	67.8%	47.2%	49.4%	61.4%	65.0%	79.6%	63.8%	61.8%	57.3%
幅広い教養を身につけること	70.2%	69.6%	58.0%	73.3%	64.1%	67.7%	76.9%	57.5%	59.9%	69.8%	60.2%	61.7%	61.1%	57.7%	49.0%	63.8%
教員との出会い・ふれ合い	18.8%	20.6%	18.8%	29.7%	25.8%	32.3%	38.5%	24.1%	12.4%	21.2%	28.9%	26.7%	24.1%	24.4%	21.6%	21.6%
友人や先輩・後輩との出会い・ふれ合い	71.8%	70.4%	72.1%	77.2%	70.3%	78.5%	69.2%	70.1%	63.5%	71.4%	80.7%	68.3%	55.6%	61.5%	67.6%	69.7%
資格取得	29.1%	26.1%	37.7%	19.8%	23.4%	28.0%	26.9%	24.1%	33.7%	24.1%	36.1%	40.0%	29.6%	25.8%	34.3%	29.3%
就職先の決定	54.0%	50.6%	55.1%	44.6%	44.5%	53.8%	38.5%	49.4%	61.0%	59.6%	53.0%	41.7%	59.3%	53.5%	62.7%	54.0%
課外活動	23.6%	20.2%	20.3%	18.8%	32.8%	33.3%	34.6%	11.5%	18.8%	21.2%	44.6%	31.7%	7.4%	14.6%	12.7%	21.6%
その他	5.5%	5.4%	3.3%	5.0%	6.3%	5.4%	3.8%	4.6%	5.3%	6.5%	3.6%	1.7%	7.4%	5.6%	1.0%	5.0%
N/A	2.9%	1.9%	4.3%	5.0%	3.9%	4.3%	7.7%	4.6%	3.5%	4.1%	3.6%	0.0%	1.9%	3.3%	2.9%	3.5%
N	309	257	276	101	128	93	26	87	282	245	83	60	54	213	102	2,316



<キャンパス別・学年別・男女別>

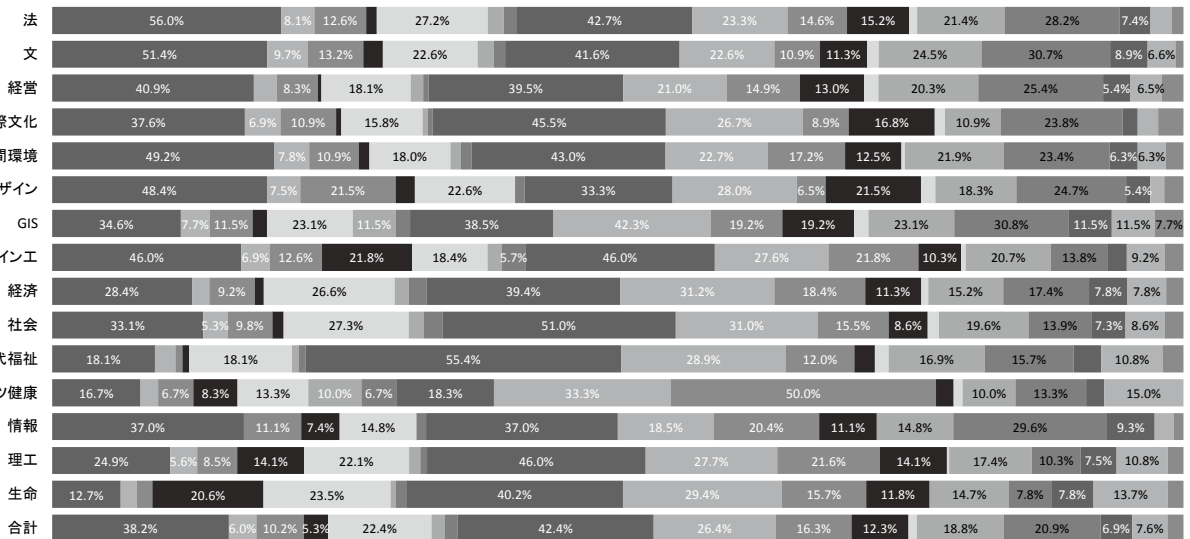
	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	合計
専門的な知識を身につけること	57.9%	51.3%	65.6%	60.2%	61.8%	53.8%	49.3%	57.5%	56.9%	57.3%
幅広い教養を身につけること	66.2%	63.7%	55.8%	65.1%	63.8%	64.0%	61.2%	61.1%	67.8%	63.8%
教員との出会い・ふれ合い	22.5%	19.0%	23.6%	18.9%	18.6%	24.9%	27.3%	21.7%	21.5%	21.6%
友人や先輩・後輩との出会い・ふれ合い	72.2%	69.0%	62.3%	72.3%	65.5%	71.5%	68.7%	66.4%	74.5%	69.7%
資格取得	28.6%	31.0%	28.7%	40.2%	33.3%	22.9%	10.6%	28.0%	31.2%	29.3%
就職先の決定	51.2%	57.8%	56.9%	54.5%	56.3%	53.6%	50.4%	53.4%	54.9%	54.0%
課外活動	22.9%	24.0%	13.0%	22.1%	19.5%	22.4%	22.9%	19.0%	25.5%	21.6%
その他	4.9%	5.2%	4.6%	5.2%	4.4%	4.8%	5.5%	6.0%	3.5%	5.0%
N/A	3.6%	3.4%	3.0%	3.4%	2.2%	4.1%	4.6%	3.8%	3.0%	3.5%
N	1,277	670	369	829	591	442	454	1,373	943	2,316

Q33 最も充実・改善を望む施設・設備はどれですか。(複数選択可)

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	人間環境	キャリアデザイン	GIS	デザイン工	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報	理工	生命	合計
一般教室	56.0%	51.4%	40.9%	37.6%	49.2%	48.4%	34.6%	46.0%	28.4%	33.1%	18.1%	16.7%	37.0%	24.9%	12.7%	38.2%
視聴覚機器・施設	8.1%	9.7%	4.7%	6.9%	7.8%	7.5%	7.7%	6.9%	3.5%	5.3%	3.6%	3.3%	0.0%	5.6%	2.9%	6.0%
情報関係機器・施設	12.6%	13.2%	8.3%	10.9%	10.9%	21.5%	11.5%	12.6%	9.2%	9.8%	1.2%	6.7%	11.1%	8.5%	2.9%	10.2%
実験・実習機器・施設	2.6%	4.7%	0.7%	1.0%	2.3%	4.3%	3.8%	21.8%	1.8%	2.4%	1.2%	8.3%	7.4%	14.1%	20.6%	5.3%
図書館	27.2%	22.6%	18.1%	15.8%	18.0%	22.6%	23.1%	18.4%	26.6%	27.3%	18.1%	13.3%	14.8%	22.1%	23.5%	22.4%
診療所	3.9%	3.9%	2.5%	1.0%	2.3%	0.0%	11.5%	3.4%	2.8%	3.3%	1.2%	10.0%	0.0%	2.3%	1.0%	2.9%
学生相談室	3.2%	2.7%	1.1%	1.0%	2.3%	2.2%	3.8%	5.7%	3.5%	4.1%	1.2%	6.7%	1.9%	1.4%	2.0%	2.7%
食堂	42.7%	41.6%	39.5%	45.5%	43.0%	33.3%	38.5%	46.0%	39.4%	51.0%	55.4%	18.3%	37.0%	46.0%	40.2%	42.4%
売店	23.3%	22.6%	21.0%	26.7%	22.7%	28.0%	42.3%	27.6%	31.2%	31.0%	28.9%	33.3%	18.5%	27.7%	29.4%	26.4%
スポーツ施設	14.6%	10.9%	14.9%	8.9%	17.2%	6.5%	19.2%	21.8%	18.4%	15.5%	12.0%	50.0%	20.4%	21.6%	15.7%	16.3%
学生ホール	15.2%	11.3%	13.0%	16.8%	12.5%	21.5%	19.2%	10.3%	11.3%	8.6%	3.6%	3.3%	11.1%	14.1%	11.8%	12.3%
セミナーハウス	1.9%	2.7%	2.9%	2.0%	0.8%	3.2%	3.8%	1.1%	1.4%	2.4%	2.4%	1.7%	0.0%	0.5%	0.0%	1.9%
サークル施設	21.4%	24.5%	20.3%	10.9%	21.9%	18.3%	23.1%	20.7%	15.2%	19.6%	16.9%	10.0%	14.8%	17.4%	14.7%	18.8%
トイレ	28.2%	30.7%	25.4%	23.8%	23.4%	24.7%	30.8%	13.8%	17.4%	13.9%	15.7%	13.3%	29.6%	10.3%	7.8%	20.9%
掲示板	7.4%	8.9%	5.4%	3.0%	6.3%	5.4%	11.5%	4.6%	7.8%	7.3%	4.8%	3.3%	9.3%	7.5%	7.8%	6.9%
その他	5.2%	6.6%	6.5%	4.0%	6.3%	3.2%	11.5%	9.2%	7.8%	8.6%	10.8%	15.0%	3.7%	10.8%	13.7%	7.6%
N/A	2.9%	1.9%	4.3%	5.0%	3.9%	4.3%	7.7%	4.6%	3.5%	4.1%	3.6%	0.0%	1.9%	3.3%	2.9%	3.5%
N	309	257	276	101	128	93	26	87	282	245	83	60	54	213	102	2,316

- 一般教室
- 視聴覚機器・施設
- 情報関係機器・施設
- 実験・実習機器・施設
- 図書館
- 診療所
- 学生相談室
- 食堂
- 売店
- スポーツ施設
- 学生ホール
- セミナーハウス
- サークル施設
- トイレ
- 掲示板
- その他
- N/A



<キャンパス別・学年別・男女別>

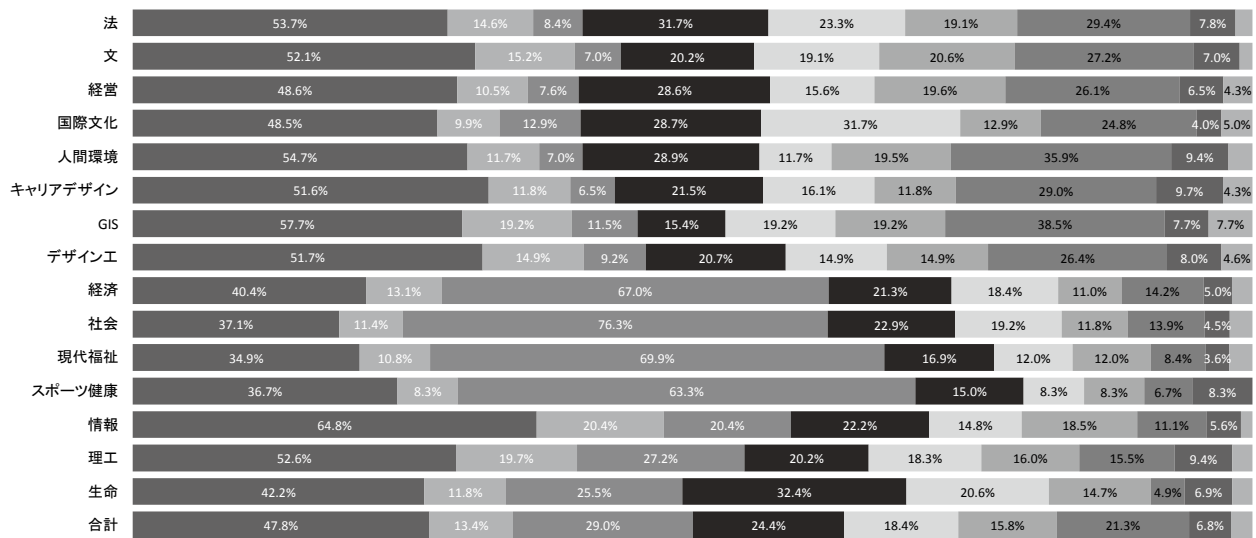
	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	合計
一般教室	48.0%	27.8%	23.3%	35.3%	41.5%	42.5%	35.0%	37.1%	39.8%	38.2%
視聴覚機器・施設	7.4%	4.2%	4.1%	4.7%	7.6%	6.3%	5.7%	5.8%	6.3%	6.0%
情報関係機器・施設	12.1%	8.2%	7.3%	6.8%	12.0%	11.8%	12.8%	10.7%	9.5%	10.2%
実験・実習機器・施設	3.9%	2.5%	14.9%	3.5%	6.6%	5.9%	6.2%	6.3%	3.8%	5.3%
図書館	21.5%	24.6%	21.4%	21.2%	22.2%	22.6%	24.4%	21.6%	23.5%	22.4%
診療所	3.1%	3.4%	1.6%	2.5%	2.9%	3.8%	2.9%	3.1%	2.8%	2.9%
学生相談室	2.5%	3.7%	1.6%	2.5%	2.9%	2.7%	2.9%	2.9%	2.4%	2.7%
食堂	41.5%	43.7%	43.1%	42.0%	45.2%	43.0%	39.0%	42.8%	41.9%	42.4%
売店	23.9%	31.0%	26.8%	26.3%	27.4%	27.1%	24.7%	25.9%	27.1%	26.4%
スポーツ施設	13.7%	19.4%	19.8%	17.6%	17.8%	14.5%	13.9%	21.3%	9.1%	16.3%
学生ホール	14.0%	8.7%	13.0%	10.6%	15.4%	12.9%	10.8%	12.6%	11.9%	12.3%
セミナーハウス	2.3%	1.9%	0.3%	0.5%	2.2%	2.3%	3.5%	1.6%	2.2%	1.9%
サークル施設	20.8%	16.6%	16.3%	19.8%	17.8%	20.1%	17.2%	20.2%	16.8%	18.8%
トイレ	26.1%	15.5%	12.5%	22.2%	21.8%	21.9%	16.1%	17.5%	25.8%	20.9%
掲示板	6.6%	6.9%	7.9%	7.2%	8.6%	6.3%	4.4%	7.2%	6.4%	6.9%
その他	6.0%	9.1%	10.6%	7.7%	8.0%	7.5%	7.3%	7.5%	7.8%	7.6%
N/A	3.6%	3.4%	3.0%	3.4%	2.2%	4.1%	4.6%	3.8%	3.0%	3.5%
N	1,277	670	369	829	591	442	454	1,373	943	2,316

Q34 最も充実・改善を望むサービスはどれですか。(複数選択可)

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	人間環境	キャリアデザイン	GIS	デザインエ	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報	理工	生命	合計
授業	53.7%	52.1%	48.6%	48.5%	54.7%	51.6%	57.7%	51.7%	40.4%	37.1%	34.9%	36.7%	64.8%	52.6%	42.2%	47.8%
学生による授業評価システム	14.6%	15.2%	10.5%	9.9%	11.7%	11.8%	19.2%	14.9%	13.1%	11.4%	10.8%	8.3%	20.4%	19.7%	11.8%	13.4%
交通問題(バス増便・運行時間延長等)	8.4%	7.0%	7.6%	12.9%	7.0%	6.5%	11.5%	9.2%	67.0%	76.3%	69.9%	63.3%	20.4%	27.2%	25.5%	29.0%
就職支援	31.7%	20.2%	28.6%	28.7%	28.9%	21.5%	15.4%	20.7%	21.3%	22.9%	16.9%	15.0%	22.2%	20.2%	32.4%	24.4%
奨学金	23.3%	19.1%	15.6%	31.7%	11.7%	16.1%	19.2%	14.9%	18.4%	19.2%	12.0%	8.3%	14.8%	18.3%	20.6%	18.4%
サークル活動支援	19.1%	20.6%	19.6%	12.9%	19.5%	11.8%	19.2%	14.9%	11.0%	11.8%	12.0%	8.3%	18.5%	16.0%	14.7%	15.8%
建物・キャンパスの景観	29.4%	27.2%	26.1%	24.8%	35.9%	29.0%	38.5%	26.4%	14.2%	13.9%	8.4%	6.7%	11.1%	15.5%	4.9%	21.3%
その他	7.8%	7.0%	6.5%	4.0%	9.4%	9.7%	7.7%	8.0%	5.0%	4.5%	3.6%	8.3%	5.6%	9.4%	6.9%	6.8%
N/A	2.9%	1.9%	4.3%	5.0%	3.9%	4.3%	7.7%	4.6%	3.5%	4.1%	3.6%	0.0%	1.9%	3.3%	2.9%	3.5%
N	309	257	276	101	128	93	26	87	282	245	83	60	54	213	102	2,316

- 授業
- 学生による授業評価システム
- 交通問題(バス増便・運行時間延長等)
- 就職支援
- 奨学金
- サークル活動支援
- 建物・キャンパスの景観
- その他
- N/A



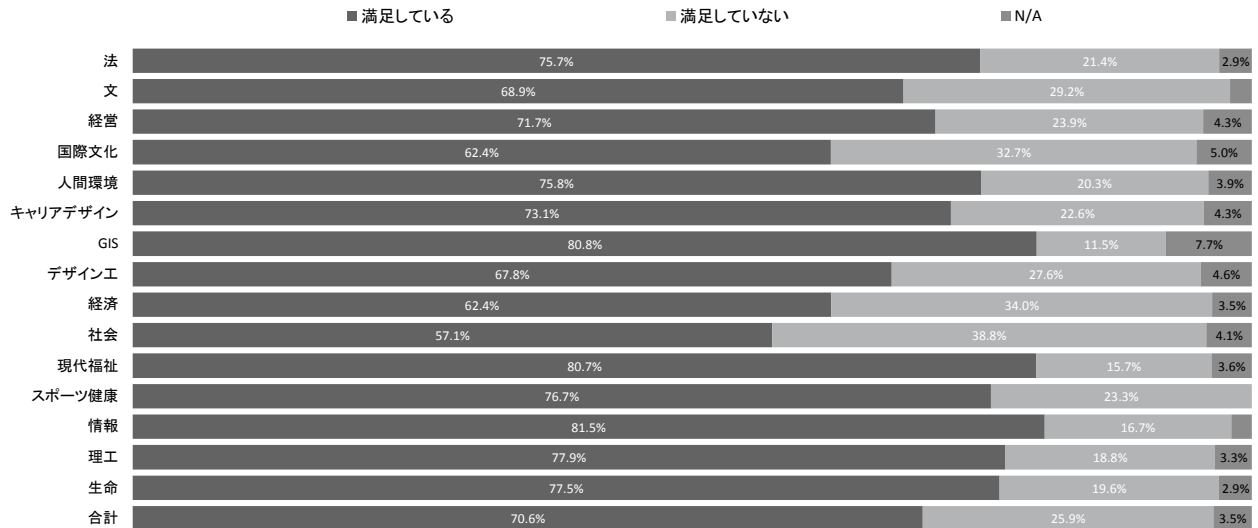
<キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	合計
授業	51.8%	38.2%	51.5%	51.7%	48.7%	44.6%	42.5%	49.3%	45.6%	47.8%
学生による授業評価システム	13.1%	11.8%	17.6%	14.1%	14.4%	13.3%	11.0%	14.6%	11.7%	13.4%
交通問題(バス増便・運行時間延長など)	8.1%	70.4%	25.7%	30.0%	29.9%	24.0%	30.6%	28.6%	29.5%	29.0%
就職支援	26.4%	20.7%	23.8%	20.7%	24.4%	28.3%	27.1%	22.8%	26.6%	24.4%
奨学金	19.1%	17.0%	18.4%	19.4%	18.8%	18.6%	15.9%	18.4%	18.3%	18.4%
サークル活動支援	18.2%	11.2%	16.0%	16.9%	15.1%	17.4%	13.4%	16.3%	15.2%	15.8%
建物・キャンパスの景観	28.5%	12.7%	11.9%	20.9%	24.4%	23.1%	16.3%	21.6%	20.9%	21.3%
その他	7.4%	4.9%	8.1%	6.6%	7.6%	7.7%	5.1%	6.9%	6.6%	6.8%
N/A	3.6%	3.4%	3.0%	3.4%	2.2%	4.1%	4.6%	3.8%	3.0%	3.5%
N	1,277	670	369	829	591	442	454	1,373	943	2,316

Q35 学生向け窓口の対応に満足していますか。

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	人間環境	キャリアデザイン	GIS	デザインエ	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報	理工	生命	合計
満足している	75.7%	68.9%	71.7%	62.4%	75.8%	73.1%	80.8%	67.8%	62.4%	57.1%	80.7%	76.7%	81.5%	77.9%	77.5%	70.6%
満足していない	21.4%	29.2%	23.9%	32.7%	20.3%	22.6%	11.5%	27.6%	34.0%	38.8%	15.7%	23.3%	16.7%	18.8%	19.6%	25.9%
N/A	2.9%	1.9%	4.3%	5.0%	3.9%	4.3%	7.7%	4.6%	3.5%	4.1%	3.6%	0.0%	1.9%	3.3%	2.9%	3.5%
N	309	257	276	101	128	93	26	87	282	245	83	60	54	213	102	2,316



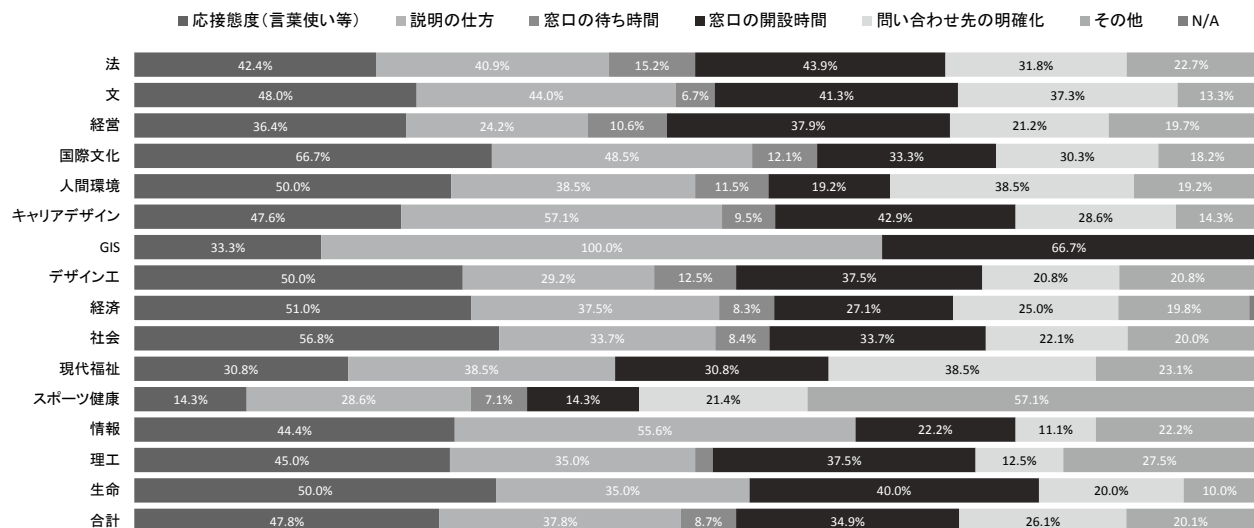
<キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	合計
満足している	71.8%	64.0%	78.3%	75.8%	71.9%	63.6%	66.3%	69.8%	71.7%	70.6%
満足していない	24.6%	32.5%	18.7%	20.9%	25.9%	32.4%	29.1%	26.4%	25.3%	25.9%
N/A	3.6%	3.4%	3.0%	3.4%	2.2%	4.1%	4.6%	3.8%	3.0%	3.5%
N	1,277	670	369	829	591	442	454	1,373	943	2,316

Q35-A 【満足していない方に伺います】どのような点の改善を望んでいますか。(複数選択可)

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	人間環境	キャリアデザイン	GIS	デザイン工	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報	理工	生命	合計
応接態度(言葉使い等)	42.4%	48.0%	36.4%	66.7%	50.0%	47.6%	33.3%	50.0%	51.0%	56.8%	30.8%	14.3%	44.4%	45.0%	50.0%	47.8%
説明の仕方	40.9%	44.0%	24.2%	48.5%	38.5%	57.1%	100.0%	29.2%	37.5%	33.7%	38.5%	28.6%	55.6%	35.0%	35.0%	37.8%
窓口の待ち時間	15.2%	6.7%	10.6%	12.1%	11.5%	9.5%	0.0%	12.5%	8.3%	8.4%	0.0%	7.1%	0.0%	2.5%	0.0%	8.7%
窓口の開設時間	43.9%	41.3%	37.9%	33.3%	19.2%	42.9%	66.7%	37.5%	27.1%	33.7%	30.8%	14.3%	22.2%	37.5%	40.0%	34.9%
問い合わせ先の明確化	31.8%	37.3%	21.2%	30.3%	38.5%	28.6%	0.0%	20.8%	25.0%	22.1%	38.5%	21.4%	11.1%	12.5%	20.0%	26.1%
その他	22.7%	13.3%	19.7%	18.2%	19.2%	14.3%	0.0%	20.8%	19.8%	20.0%	23.1%	57.1%	22.2%	27.5%	10.0%	20.1%
N/A	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%
N	66	75	66	33	26	21	3	24	96	95	13	14	9	40	20	601



<キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	合計
応接態度(言葉使い等)	46.5%	50.0%	46.4%	35.8%	48.4%	49.0%	61.4%	45.3%	51.5%	47.8%
説明の仕方	39.5%	35.3%	37.7%	28.3%	35.3%	42.7%	47.7%	37.3%	38.5%	37.8%
窓口の待ち時間	10.8%	7.8%	1.4%	8.7%	6.5%	11.9%	7.6%	10.2%	6.3%	8.7%
窓口の開設時間	38.5%	29.4%	36.2%	28.3%	37.3%	38.5%	37.1%	35.4%	34.3%	34.9%
問い合わせ先の明確化	29.9%	24.3%	14.5%	23.7%	28.1%	21.0%	32.6%	25.7%	26.8%	26.1%
その他	18.2%	22.5%	21.7%	27.2%	22.9%	18.9%	9.1%	21.5%	18.0%	20.1%
N/A	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.3%	0.0%	0.2%
N	314	218	69	173	153	143	132	362	239	601