

IV 大学について (Q31~Q35)

(1) 法政大学を選んだ理由は (Q31, 複数回答) のベスト3は、「勉強したい学部・学科がある」(45.1%), 「六大学の一つで知名度がある」(40.5%), 「入試の難易度に応じて」(38.4%) となっており, 六大学であることの理由は大きい。

大学生活で大切なことは (Q32, 複数回答), 「友人や先輩・後輩との出会い」(73.0%), 「幅広い教養を身につける」(65.9%), 「専門的な知識を身につける」(59.9%) となっており, 学問的なことよりも交友関係の方が重要視されている。それ以下の項目は、「就職先の決定」(57.2%) がそれらに続き, キャリア教育の大切さが分かる。

(2) 充実・改善を望む施設・設備は (Q33, 複数回答), 「食堂」(50.3%) や「売店」(29.8%) など大学生活に必要なことを挙げる学生が多い。勉学関係では「一般教室」が全体では41.6%であるが, 市ヶ谷キャンパスの学生では51.6%と, 多摩キャンパス(31.1%)と比較して20.5ポイント, 小金井キャンパス(27.6%)とでは24.0ポイント上回る。また, 「図書館」の改善を望む学生は全体で25.0%ほどおり, 特に多摩図書館では3割を超えている。一方, 「トイレ」を挙げる学生は全体では19.1%であるが, 特に市ヶ谷キャンパスの学生に多く(23.2%)と, また女子学生に多い。

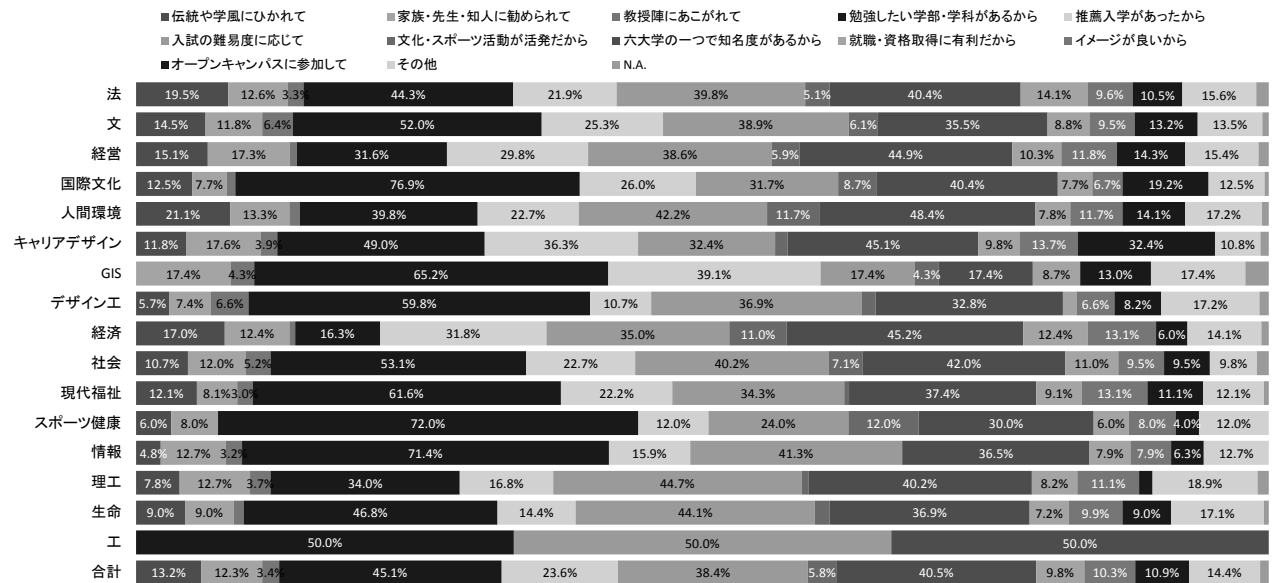
(3) 充実・改善を望むサービスとしては (Q34, 複数回答), 「授業」(50.7%) が一番多く, 次が「交通問題」(30.9%), 「就職支援」(26.2%) である。キャンパスによって極端に違うのは「交通問題」で, 多摩キャンパスの学生の76.4%が改善を望んでおり, 都心部の便利な市ヶ谷キャンパスの学生(8.5%)や小金井キャンパス(22.9%)と比較して深刻で, 大学としては大きな課題と言わざるを得ない。

学生向け窓口の対応には (Q35), 7割(71.5%)の学生が「満足」と答えている。一方「満足していない」(26.7%)の内容は (Q35-A) は, 「応接態度(言葉使いなど)」(51.4%), 「説明の仕方」(38.1%)と職員の問題を挙げており, 「窓口の開設時間」(34.3%), 「問い合わせ先の明確化」(32.8%)と事務システムの問題も指摘されている。

Q31 法政大学を選んだ理由は何ですか。(複数選択可)

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	人間環境	キャリアデザイン	GIS	デザイン工	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報	理工	生命	工	合計
伝統や学風にひかれて	19.5%	14.5%	15.1%	12.5%	21.1%	11.8%	0.0%	5.7%	17.0%	10.7%	12.1%	6.0%	4.8%	7.8%	9.0%	0.0%	13.2%
家族・先生・知人に勧められて	12.6%	11.8%	17.3%	7.7%	13.3%	17.6%	17.4%	7.4%	12.4%	12.0%	8.1%	8.0%	12.7%	12.7%	9.0%	0.0%	12.3%
教授陣にあこがれて	3.3%	6.4%	1.5%	1.9%	2.3%	3.9%	4.3%	6.6%	1.1%	5.2%	3.0%	0.0%	3.2%	3.7%	1.8%	0.0%	3.4%
勉強したい学部・学科があるから	44.3%	52.0%	31.6%	76.9%	39.8%	49.0%	65.2%	59.8%	16.3%	53.1%	61.6%	72.0%	71.4%	34.0%	46.8%	50.0%	45.1%
推薦入学があったから	21.9%	25.3%	29.8%	26.0%	22.7%	36.3%	39.1%	10.7%	31.8%	22.7%	22.2%	12.0%	15.9%	16.8%	14.4%	0.0%	23.6%
入試の難易度に応じて	39.8%	38.9%	38.6%	31.7%	42.2%	32.4%	17.4%	36.9%	35.0%	40.2%	34.3%	24.0%	41.3%	44.7%	44.1%	50.0%	38.4%
文化・スポーツ活動が活発だから	5.1%	6.1%	5.9%	8.7%	11.7%	2.9%	4.3%	2.5%	11.0%	7.1%	1.0%	12.0%	0.0%	1.2%	2.7%	0.0%	5.8%
六大学の一つで知名度があるから	40.4%	35.5%	44.9%	40.4%	48.4%	45.1%	17.4%	32.8%	45.2%	42.0%	37.4%	30.0%	36.5%	40.2%	36.9%	50.0%	40.5%
就職・資格取得に有利だから	14.1%	8.8%	10.3%	7.7%	7.8%	9.8%	8.7%	2.5%	12.4%	11.0%	9.1%	6.0%	7.9%	8.2%	7.2%	0.0%	9.8%
イメージが良いから	9.6%	9.5%	11.8%	6.7%	11.7%	13.7%	0.0%	6.6%	13.1%	9.5%	13.1%	8.0%	7.9%	11.1%	9.9%	0.0%	10.3%
オープンキャンパスに参加して	10.5%	13.2%	14.3%	19.2%	14.1%	32.4%	13.0%	8.2%	6.0%	9.5%	11.1%	4.0%	6.3%	2.5%	9.0%	0.0%	10.9%
その他	15.6%	13.5%	15.4%	12.5%	17.2%	10.8%	17.4%	17.2%	14.1%	9.8%	12.1%	12.0%	12.7%	18.9%	17.1%	0.0%	14.4%
N.A.	2.7%	1.4%	2.2%	1.0%	1.6%	2.0%	4.3%	1.6%	1.4%	2.5%	1.0%	0.0%	0.0%	2.0%	0.9%	0.0%	1.8%
N	334	296	272	104	128	102	23	122	283	326	99	50	63	244	111	2	2,559



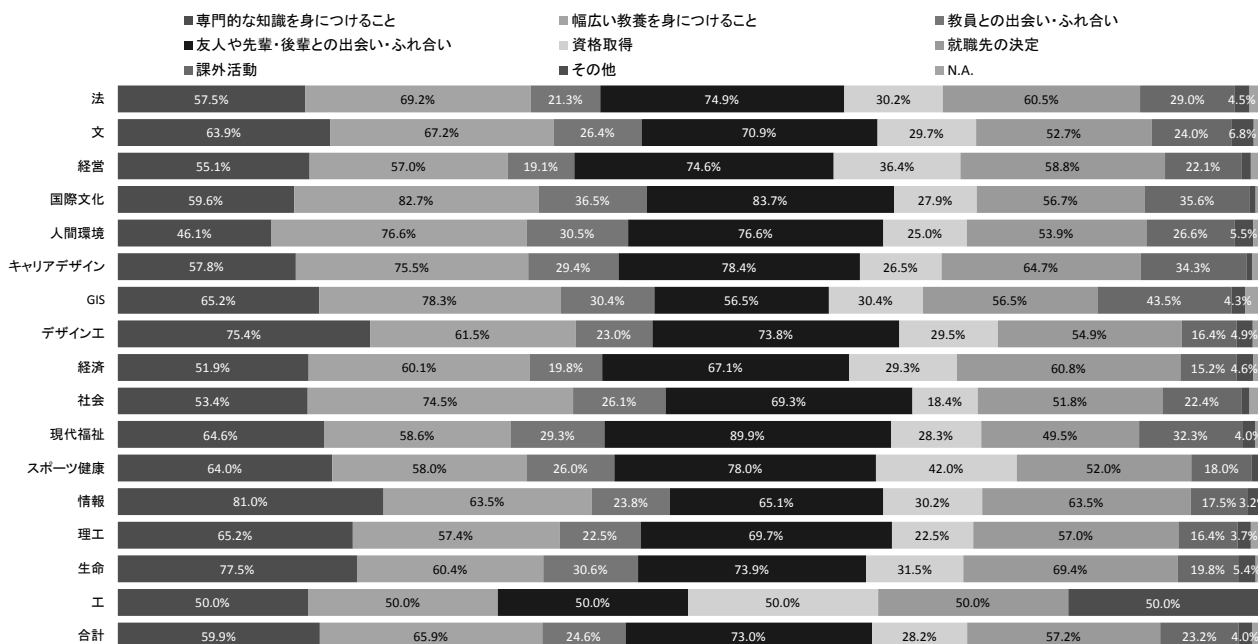
<キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	合計
伝統や学風にひかれて	15.1%	12.9%	7.6%	12.6%	12.0%	11.2%	17.0%	14.5%	11.3%	13.2%
家族・先生・知人に勧められて	13.0%	11.3%	11.7%	14.7%	12.1%	11.6%	10.0%	10.3%	15.3%	12.3%
教授陣にあこがれて	3.8%	3.0%	3.1%	3.3%	2.4%	4.2%	3.9%	3.6%	3.3%	3.4%
勉強したい学部・学科があるから	47.6%	41.7%	43.1%	45.4%	45.5%	41.7%	47.1%	38.2%	55.2%	45.1%
推薦入学があったから	24.9%	25.3%	16.0%	22.5%	26.9%	24.1%	21.2%	18.2%	31.4%	23.6%
入試の難易度に応じて	37.8%	36.4%	44.0%	37.7%	39.2%	40.7%	36.7%	41.5%	33.9%	38.4%
文化・スポーツ活動が活発だから	5.9%	8.0%	1.4%	6.2%	5.2%	4.1%	7.5%	6.5%	4.8%	5.8%
六大学の一つで知名度があるから	40.3%	41.8%	38.8%	41.0%	40.0%	37.5%	42.9%	40.1%	41.0%	40.5%
就職・資格取得に有利だから	9.7%	10.9%	7.9%	13.0%	11.2%	6.9%	6.5%	9.5%	10.2%	9.8%
イメージが良いから	9.8%	11.2%	10.2%	12.5%	8.1%	7.5%	12.1%	10.9%	9.4%	10.3%
オープンキャンパスに参加して	14.3%	8.0%	4.8%	14.1%	9.5%	9.8%	8.8%	6.1%	17.9%	10.9%
その他	14.8%	11.9%	17.4%	15.3%	13.8%	16.6%	11.9%	15.5%	12.7%	14.4%
N.A.	2.0%	1.7%	1.4%	2.3%	1.1%	1.7%	1.8%	2.1%	1.3%	1.8%
N	1,381	758	420	810	618	518	613	1,520	1,039	2,559

Q32 大学生活で大切だと考えていることは何ですか。(複数選択可)

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	人間環境	キャリアデザイン	GIS	デザイン工	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報	理工	生命	工	合計
専門的な知識を身につけること	57.5%	63.9%	55.1%	59.6%	46.1%	57.8%	65.2%	75.4%	51.9%	53.4%	64.6%	64.0%	81.0%	65.2%	77.5%	50.0%	59.9%
幅広い教養を身につけること	69.2%	67.2%	57.0%	82.7%	76.6%	75.5%	78.3%	61.5%	60.1%	74.5%	58.6%	58.0%	63.5%	57.4%	60.4%	50.0%	65.9%
教員との出会い・ふれ合い	21.3%	26.4%	19.1%	36.5%	30.5%	29.4%	30.4%	23.0%	19.8%	26.1%	29.3%	26.0%	23.8%	22.5%	30.6%	0.0%	24.6%
友人や先輩・後輩との出会い・ふれ合い	74.9%	70.9%	74.6%	83.7%	76.6%	78.4%	56.5%	73.8%	67.1%	69.3%	89.9%	78.0%	65.1%	69.7%	73.9%	50.0%	73.0%
資格取得	30.2%	29.7%	36.4%	27.9%	25.0%	26.5%	30.4%	29.5%	29.3%	18.4%	28.3%	42.0%	30.2%	22.5%	31.5%	50.0%	28.2%
就職先の決定	60.5%	52.7%	58.8%	56.7%	53.9%	64.7%	56.5%	54.9%	60.8%	51.8%	49.5%	52.0%	63.5%	57.0%	69.4%	50.0%	57.2%
課外活動	29.0%	24.0%	22.1%	35.6%	26.6%	34.3%	43.5%	16.4%	15.2%	22.4%	32.3%	18.0%	17.5%	16.4%	19.8%	0.0%	23.2%
その他	4.5%	6.8%	2.6%	1.9%	5.5%	2.0%	4.3%	4.9%	4.6%	2.1%	4.0%	2.0%	3.2%	3.7%	5.4%	50.0%	4.0%
N.A.	2.7%	1.4%	2.2%	1.0%	1.6%	2.0%	4.3%	1.6%	1.4%	2.5%	1.0%	0.0%	0.0%	2.0%	0.9%	0.0%	1.8%
N	334	296	272	104	128	102	23	122	283	326	99	50	63	244	111	2	2,559



<キャンパス別・学年別・男女別>

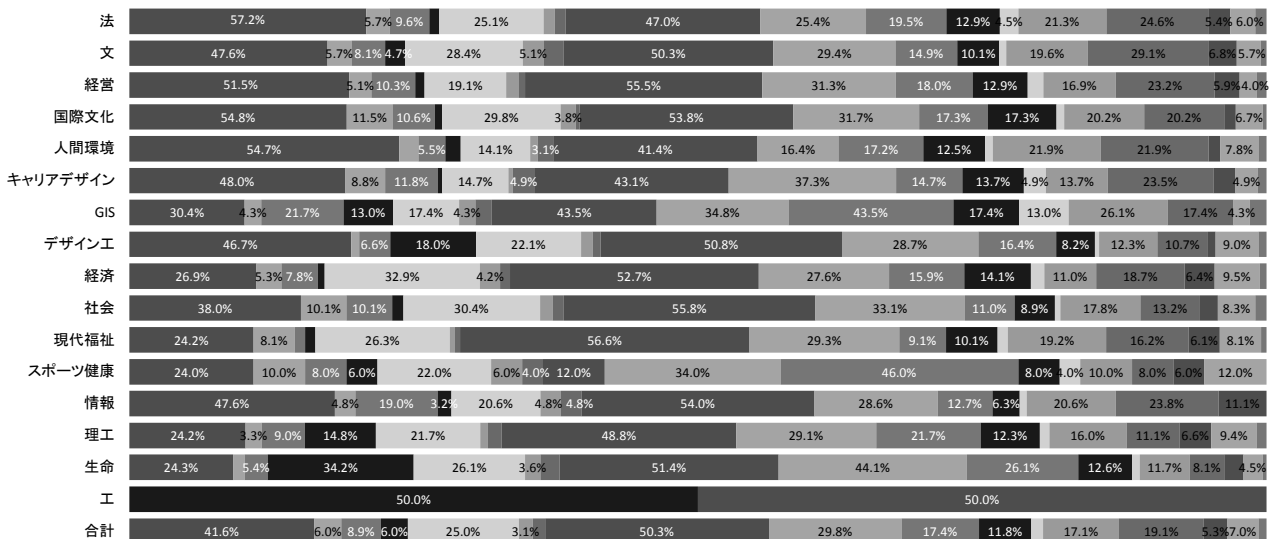
	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	合計
専門的な知識を身につけること	59.2%	55.0%	70.7%	63.1%	60.4%	57.7%	56.9%	58.6%	61.8%	59.9%
幅広い教養を身につけること	68.0%	66.0%	59.0%	66.9%	64.1%	64.5%	67.7%	63.9%	68.9%	65.9%
教員との出会い・ふれ合い	24.8%	24.1%	24.8%	21.1%	24.6%	25.7%	28.4%	22.9%	27.1%	24.6%
友人や先輩・後輩との出会い・ふれ合い	74.7%	71.8%	70.0%	73.6%	71.5%	68.3%	77.8%	69.5%	78.2%	73.0%
資格取得	30.3%	25.3%	26.2%	39.9%	33.7%	21.4%	12.9%	26.4%	30.7%	28.2%
就職先の決定	57.3%	54.9%	61.2%	58.8%	62.3%	57.9%	49.6%	55.1%	60.4%	57.2%
課外活動	26.4%	20.7%	17.4%	24.2%	20.4%	21.8%	25.9%	20.9%	26.7%	23.2%
その他	4.3%	3.3%	4.3%	3.2%	3.1%	5.8%	4.6%	4.8%	2.9%	4.0%
N.A.	2.0%	1.7%	1.4%	2.3%	1.1%	1.7%	1.8%	2.1%	1.3%	1.8%
N	1,381	758	420	810	618	518	613	1,520	1,039	2,559

Q33 最も充実・改善を望む施設・設備はどれですか。(複数選択可)

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	人間環境	キャリアデザイン	GIS	デザイン工	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報	理工	生命	工	合計
一般教室	57.2%	47.6%	51.5%	54.8%	54.7%	48.0%	30.4%	46.7%	26.9%	38.0%	24.2%	24.0%	47.6%	24.2%	24.3%	0.0%	41.6%
視聴覚機器・施設	5.7%	5.7%	5.1%	11.5%	3.9%	8.8%	4.3%	1.6%	5.3%	10.1%	8.1%	10.0%	4.8%	3.3%	2.7%	0.0%	6.0%
情報関係機器・施設	9.6%	8.1%	10.3%	10.6%	5.5%	11.8%	21.7%	6.6%	7.8%	10.1%	2.0%	8.0%	19.0%	9.0%	5.4%	0.0%	8.9%
実験・実習機器・施設	2.4%	4.7%	2.2%	1.9%	3.1%	1.0%	13.0%	18.0%	1.4%	2.5%	2.0%	6.0%	3.2%	14.8%	34.2%	50.0%	6.0%
図書館	25.1%	28.4%	19.1%	29.8%	14.1%	14.7%	17.4%	22.1%	32.9%	30.4%	26.3%	22.0%	20.6%	21.7%	26.1%	0.0%	25.0%
診療所	2.7%	5.1%	2.9%	3.8%	1.6%	1.0%	4.3%	2.5%	4.2%	2.8%	1.0%	6.0%	4.8%	1.6%	3.6%	0.0%	3.1%
学生相談室	2.7%	4.7%	1.5%	1.0%	3.1%	4.9%	4.3%	1.6%	2.1%	2.5%	1.0%	4.0%	4.8%	2.9%	4.5%	0.0%	2.8%
食堂	47.0%	50.3%	55.5%	53.8%	41.4%	43.1%	43.5%	50.8%	52.7%	55.8%	56.6%	12.0%	54.0%	48.8%	51.4%	50.0%	50.3%
売店	25.4%	29.4%	31.3%	31.7%	16.4%	37.3%	34.8%	28.7%	27.6%	33.1%	29.3%	34.0%	28.6%	29.1%	44.1%	0.0%	29.8%
スポーツ施設	19.5%	14.9%	18.0%	17.3%	17.2%	14.7%	43.5%	16.4%	15.9%	11.0%	9.1%	46.0%	12.7%	21.7%	26.1%	0.0%	17.4%
学生ホール	12.9%	10.1%	12.9%	17.3%	12.5%	13.7%	17.4%	8.2%	14.1%	8.9%	10.1%	8.0%	6.3%	12.3%	12.6%	0.0%	11.8%
セミナーハウス	4.5%	1.7%	3.7%	1.9%	1.6%	4.9%	13.0%	0.8%	2.8%	1.2%	2.0%	4.0%	1.6%	2.0%	1.8%	0.0%	2.6%
サークル施設	21.3%	19.6%	16.9%	20.2%	21.9%	13.7%	26.1%	12.3%	11.0%	17.8%	19.2%	10.0%	20.6%	16.0%	11.7%	0.0%	17.1%
トイレ	24.6%	29.1%	23.2%	20.2%	21.9%	23.5%	17.4%	10.7%	18.7%	13.2%	16.2%	8.0%	23.8%	11.1%	8.1%	0.0%	19.1%
掲示板	5.4%	6.8%	5.9%	2.9%	2.3%	4.9%	0.0%	1.6%	6.4%	4.0%	6.1%	6.0%	11.1%	6.6%	4.5%	0.0%	5.3%
その他	6.0%	5.7%	4.0%	6.7%	7.8%	4.9%	4.3%	9.0%	9.5%	8.3%	8.1%	12.0%	0.0%	9.4%	4.5%	0.0%	7.0%
N.A.	2.7%	1.4%	2.2%	1.0%	1.6%	2.0%	4.3%	1.6%	1.4%	2.5%	1.0%	0.0%	0.0%	2.0%	0.9%	0.0%	1.8%
N	334	296	272	104	128	102	23	122	283	326	99	50	63	244	111	2	2,559

- 一般教室
- 視聴覚機器・施設
- 情報関係機器・施設
- 実験・実習機器・施設
- 図書館
- 診療所
- 学生相談室
- 食堂
- 売店
- スポーツ施設
- 学生ホール
- セミナーハウス
- サークル施設
- トイレ
- 掲示板
- その他
- N.A.



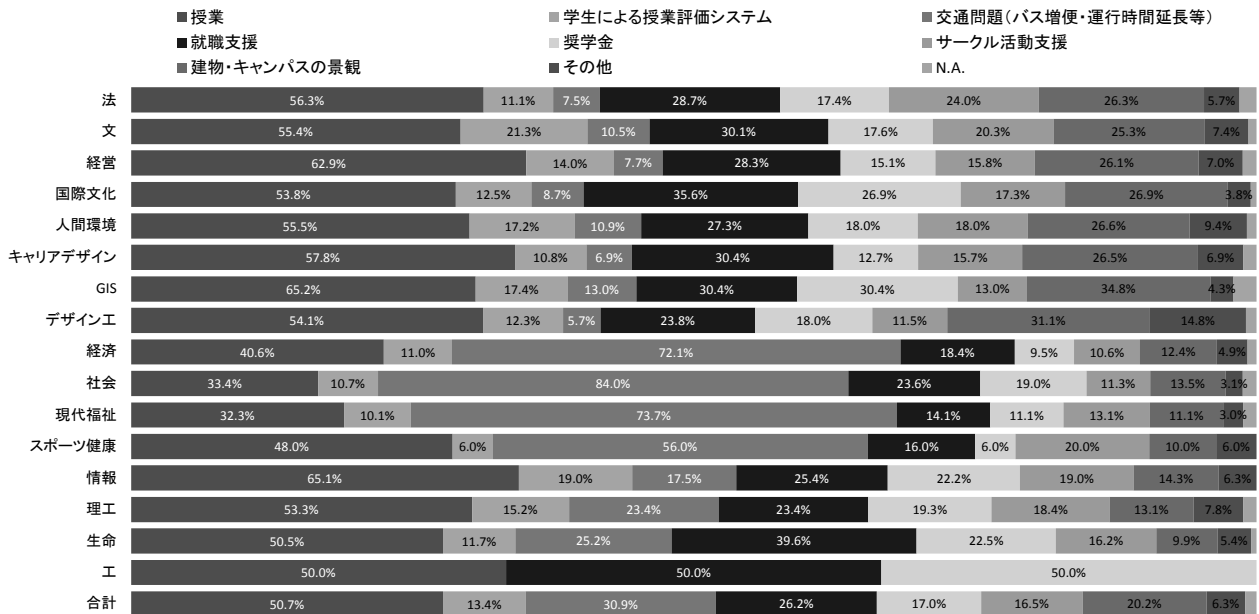
<キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	合計
一般教室	51.6%	31.1%	27.6%	39.6%	47.1%	44.4%	36.2%	37.8%	47.2%	41.6%
視聴覚機器・施設	5.7%	8.0%	3.3%	6.9%	6.6%	5.4%	4.7%	6.7%	5.0%	6.0%
情報関係機器・施設	9.2%	8.0%	9.5%	6.4%	10.8%	9.7%	9.6%	9.6%	7.9%	8.9%
実験・実習機器・施設	4.3%	2.2%	18.3%	4.8%	6.5%	6.8%	6.5%	7.6%	3.8%	6.0%
図書館	22.8%	30.2%	22.6%	22.1%	23.9%	30.7%	25.0%	23.6%	27.0%	25.0%
診療所	3.1%	3.3%	2.6%	3.0%	3.6%	3.3%	2.6%	2.8%	3.5%	3.1%
学生相談室	2.9%	2.2%	3.6%	2.7%	2.6%	2.3%	3.6%	2.6%	3.1%	2.8%
食堂	49.4%	51.8%	50.2%	49.1%	55.8%	52.9%	43.9%	48.8%	52.4%	50.3%
売店	28.4%	30.6%	32.9%	30.4%	30.9%	30.5%	27.2%	28.1%	32.2%	29.8%
スポーツ施設	17.6%	14.9%	21.4%	19.3%	17.6%	14.7%	17.1%	21.9%	10.9%	17.4%
学生ホール	12.3%	10.9%	11.4%	12.5%	12.3%	11.6%	10.4%	10.9%	13.0%	11.8%
セミナーハウス	3.1%	2.1%	1.9%	0.6%	1.5%	4.1%	5.2%	2.4%	2.9%	2.6%
サークル施設	18.8%	14.9%	15.5%	17.5%	18.4%	15.1%	16.8%	16.7%	17.6%	17.1%
トイレ	23.2%	15.3%	12.1%	20.6%	20.7%	19.5%	15.0%	14.9%	25.1%	19.1%
掲示板	4.9%	5.3%	6.7%	7.3%	4.5%	4.6%	3.9%	5.5%	4.9%	5.3%
その他	5.9%	9.0%	6.7%	5.7%	7.6%	6.8%	8.2%	8.0%	5.5%	7.0%
N.A.	2.0%	1.7%	1.4%	2.3%	1.1%	1.7%	1.8%	2.1%	1.3%	1.8%
N	1,381	758	420	810	618	518	613	1,520	1,039	2,559

Q34 最も充実・改善を望むサービスはどれですか。(複数選択可)

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	人間環境	キャリアデザイン	GIS	デザイン工	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報	理工	生命	工	合計
授業	56.3%	55.4%	62.9%	53.8%	55.5%	57.8%	65.2%	54.1%	40.6%	33.4%	32.3%	48.0%	65.1%	53.3%	50.5%	50.0%	50.7%
学生による授業評価システム	11.1%	21.3%	14.0%	12.5%	17.2%	10.8%	17.4%	12.3%	11.0%	10.7%	10.1%	6.0%	19.0%	15.2%	11.7%	0.0%	13.4%
交通問題(バス増便・運行時間延長等)	7.5%	10.5%	7.7%	8.7%	10.9%	6.9%	13.0%	5.7%	72.1%	84.0%	73.7%	56.0%	17.5%	23.4%	25.2%	0.0%	30.9%
就職支援	28.7%	30.1%	28.3%	35.6%	27.3%	30.4%	30.4%	23.8%	18.4%	23.6%	14.1%	16.0%	25.4%	23.4%	39.6%	50.0%	26.2%
奨学金	17.4%	17.6%	15.1%	26.9%	18.0%	12.7%	30.4%	18.0%	9.5%	19.0%	11.1%	6.0%	22.2%	19.3%	22.5%	50.0%	17.0%
サークル活動支援	24.0%	20.3%	15.8%	17.3%	18.0%	15.7%	13.0%	11.5%	10.6%	11.3%	13.1%	20.0%	19.0%	18.4%	16.2%	0.0%	16.5%
建物・キャンパスの景観	26.3%	25.3%	26.1%	26.9%	26.6%	26.5%	34.8%	31.1%	12.4%	13.5%	11.1%	10.0%	14.3%	13.1%	9.9%	0.0%	20.2%
その他	5.7%	7.4%	7.0%	3.8%	9.4%	6.9%	4.3%	14.8%	4.9%	3.1%	3.0%	6.0%	6.3%	7.8%	5.4%	0.0%	6.3%
N.A.	2.7%	1.4%	2.2%	1.0%	1.6%	2.0%	4.3%	1.6%	1.4%	2.5%	2.0%	0.0%	0.0%	2.0%	0.9%	0.0%	1.8%
N	334	296	272	104	128	102	23	122	283	326	99	50	63	244	111	2	2,559



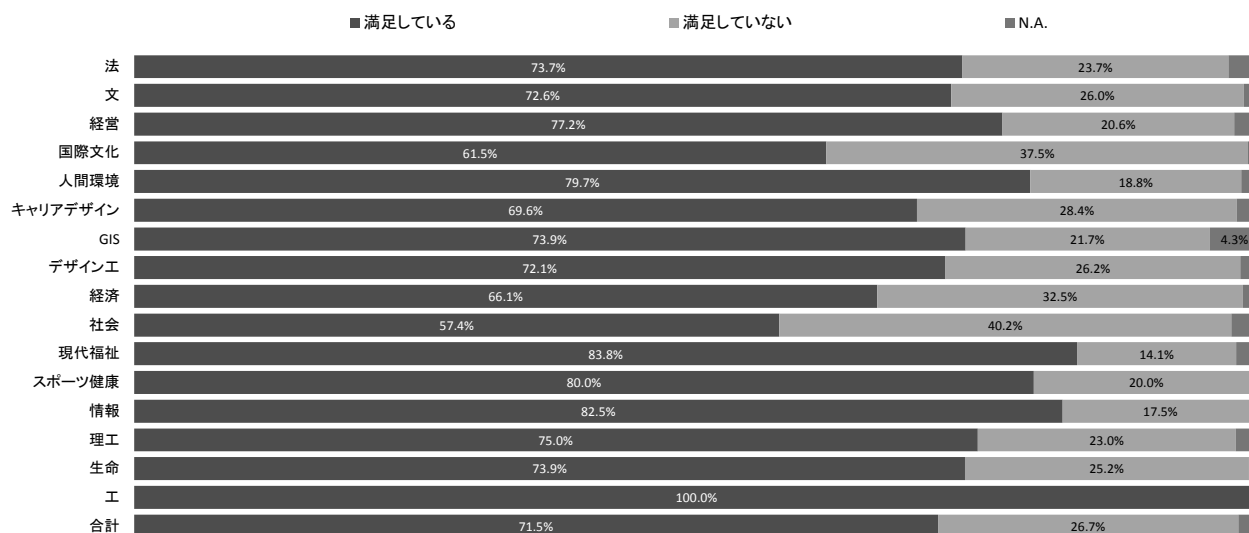
<キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	合計
授業	57.2%	36.9%	54.3%	53.2%	52.9%	51.0%	45.0%	50.7%	50.8%	50.7%
学生による授業評価システム	14.7%	10.4%	14.8%	12.8%	14.7%	12.5%	13.7%	14.3%	12.2%	13.4%
交通問題(バス増便・運行時間延長など)	8.5%	76.4%	22.9%	31.2%	27.2%	33.2%	32.5%	31.9%	29.5%	30.9%
就職支援	29.0%	19.9%	28.1%	22.6%	29.8%	28.2%	25.6%	24.1%	29.3%	26.2%
奨学金	17.7%	13.6%	20.7%	17.8%	18.4%	17.2%	14.2%	16.6%	17.5%	17.0%
サークル活動支援	18.6%	11.9%	17.9%	17.0%	21.0%	13.9%	13.4%	17.2%	15.5%	16.5%
建物・キャンパスの景観	26.7%	12.5%	12.4%	22.6%	20.9%	21.0%	15.5%	19.6%	21.0%	20.2%
その他	7.4%	4.0%	6.9%	6.7%	5.0%	6.8%	6.7%	7.0%	5.2%	6.3%
N.A.	2.0%	1.8%	1.4%	2.3%	1.3%	1.7%	1.8%	2.1%	1.4%	1.8%
N	1,381	758	420	810	618	518	613	1,520	1,039	2,559

Q35 学生向け窓口の対応に満足していますか。

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	人間環境	キャリアデザイン	GIS	デザイン工	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報	理工	生命	工	合計
満足している	73.7%	72.6%	77.2%	61.5%	79.7%	69.6%	73.9%	72.1%	66.1%	57.4%	83.8%	80.0%	82.5%	75.0%	73.9%	100.0%	71.5%
満足していない	23.7%	26.0%	20.6%	37.5%	18.8%	28.4%	21.7%	26.2%	32.5%	40.2%	14.1%	20.0%	17.5%	23.0%	25.2%	0.0%	26.7%
N.A.	2.7%	1.4%	2.2%	1.0%	1.6%	2.0%	4.3%	1.6%	1.4%	2.5%	2.0%	0.0%	0.0%	2.0%	0.9%	0.0%	1.8%
N	334	296	272	104	128	102	23	122	283	326	99	50	63	244	111	2	2,559



<キャンパス別・学年別・男女別>

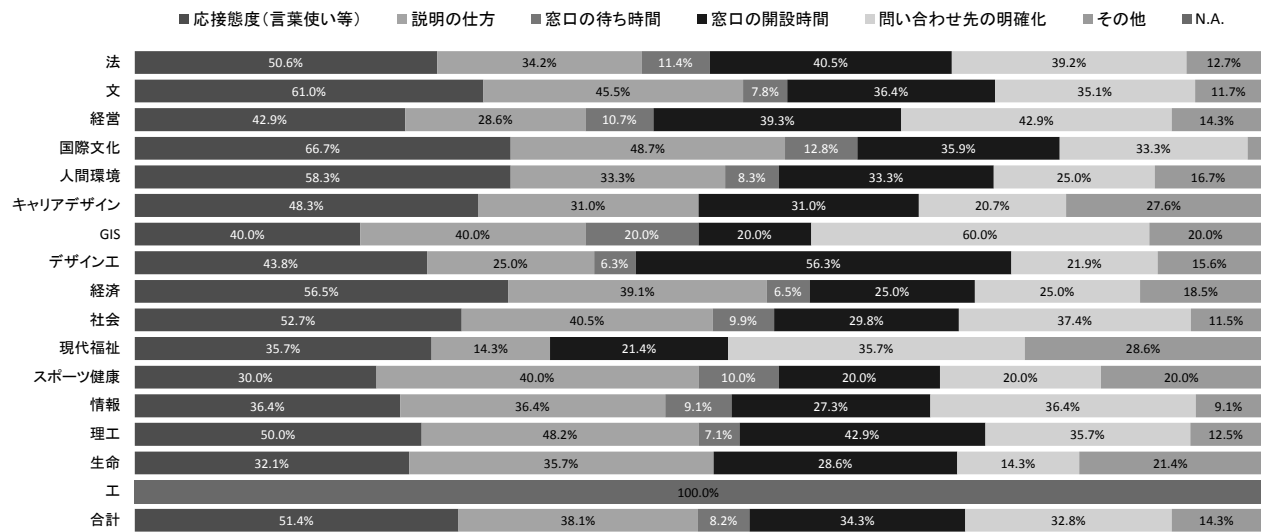
	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	合計
満足している	73.4%	65.6%	76.0%	80.6%	73.9%	65.4%	62.0%	69.7%	74.1%	71.5%
満足していない	24.7%	32.6%	22.6%	17.0%	24.8%	32.8%	36.2%	28.2%	24.4%	26.7%
N.A.	2.0%	1.8%	1.4%	2.3%	1.3%	1.7%	1.8%	2.1%	1.4%	1.8%
N	1,381	758	420	810	618	518	613	1,520	1,039	2,559

Q35-A 【満足していない方に伺います】どのような点の改善を望んでいますか。(複数選択可)

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	人間環境	キャリアデザイン	GIS	デザイン工	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報	理工	生命	工	合計
応接態度(言葉使い等)	50.6%	61.0%	42.9%	66.7%	58.3%	48.3%	40.0%	43.8%	56.5%	52.7%	35.7%	30.0%	36.4%	50.0%	32.1%	0.0%	51.4%
説明の仕方	34.2%	45.5%	28.6%	48.7%	33.3%	31.0%	40.0%	25.0%	39.1%	40.5%	14.3%	40.0%	36.4%	48.2%	35.7%	0.0%	38.1%
窓口の待ち時間	11.4%	7.8%	10.7%	12.8%	8.3%	0.0%	20.0%	6.3%	6.5%	9.9%	0.0%	10.0%	9.1%	7.1%	0.0%	0.0%	8.2%
窓口の開設時間	40.5%	36.4%	39.3%	35.9%	33.3%	31.0%	20.0%	56.3%	25.0%	29.8%	21.4%	20.0%	27.3%	42.9%	28.6%	0.0%	34.3%
問い合わせ先の明確化	39.2%	35.1%	42.9%	33.3%	25.0%	20.7%	60.0%	21.9%	25.0%	37.4%	35.7%	20.0%	36.4%	35.7%	14.3%	0.0%	32.8%
その他	12.7%	11.7%	14.3%	2.6%	16.7%	27.6%	20.0%	15.6%	18.5%	11.5%	28.6%	20.0%	9.1%	12.5%	21.4%	0.0%	14.3%
N.A.	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
N	79	77	56	39	24	29	5	32	92	131	14	10	11	56	28	0	683

※工学部は回答者なしの為、N.A.100%とした



<キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	合計
応接態度(言葉使い等)	53.1%	52.2%	43.2%	26.1%	47.1%	52.4%	69.4%	48.3%	56.7%	51.4%
説明の仕方	36.4%	38.5%	43.2%	26.1%	35.3%	42.9%	43.7%	37.1%	39.8%	38.1%
窓口の待ち時間	9.1%	8.1%	5.3%	8.7%	7.8%	7.6%	8.6%	8.9%	7.1%	8.2%
窓口の開設時間	38.7%	27.1%	36.8%	31.2%	30.7%	33.5%	39.2%	35.0%	33.1%	34.3%
問い合わせ先の明確化	34.3%	32.0%	29.5%	30.4%	41.8%	32.4%	28.4%	32.9%	32.7%	32.8%
その他	13.5%	15.4%	14.7%	25.4%	11.8%	17.6%	6.8%	16.1%	11.4%	14.3%
N.A.	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
N	341	247	95	138	153	170	222	429	254	683