

IV 大学について (Q31～Q35)

(1) 法政大学を選んだ理由 (Q31, 複数回答) のベスト3は, 「勉強したい学部・学科がある」(43.6%), 「六大学の一つで知名度がある」(41.7%), 「入試の難易度に応じて」(40.1%) となっており, 六大学であることの影響力は大きい。

大学生活で大切なことは (Q32, 複数回答), 「友人や先輩・後輩との出会い」(70.8%), 「幅広い教養を身につける」(67.8%), 「専門的な知識を身につける」(57.8%) となっており, 学問的なことよりも交友関係の方が重要視されている。それ以下の項目は, 「就職先の決定」(56.4%) がそれらに続き, キャリア教育の大切さが分かる。

(2) 充実・改善を望む施設・設備は (Q33, 複数回答), 「食堂」(46.9%) や「売店」(31.2%) など大学生活に必要なことを挙げる学生が多い。勉学関係では「一般教室」が全体では40.7%であるが, 市ヶ谷キャンパスの学生では48.9%と, 多摩キャンパス(29.1%)と比較して19.8ポイント, 小金井キャンパス(31.1%)とでは17.8ポイント上回る。また, 「図書館」の改善を望む学生は全体で22.6%ほどいる。一方, 「トイレ」を挙げる学生は全体では24.2%であるが, 特に市ヶ谷キャンパスの学生に多く(30.1%), また, 女子学生に多い(3キャンパス全体で29.7%)。

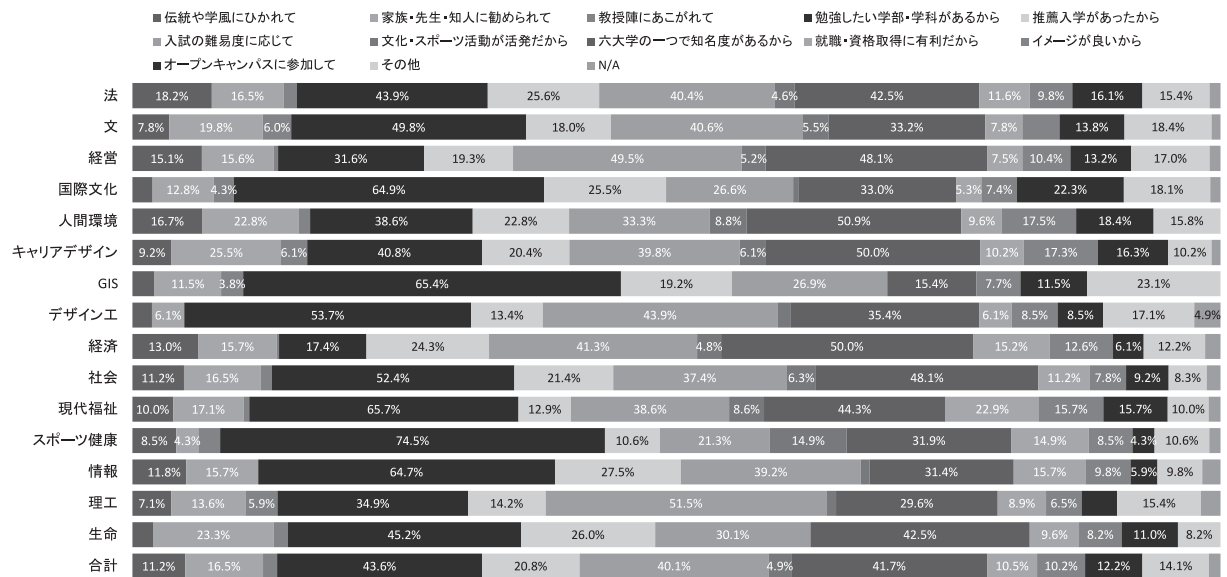
(3) 充実・改善を望むサービスとしては (Q34, 複数回答), 「授業」(51.2%) が一番多く, 次が「交通問題」(30.0%), 「就職支援」(23.6%) である。キャンパスによって極端に違うのは「交通問題」で, 多摩キャンパスの学生の73.1%が改善を望んでおり, 都心部の便利な市ヶ谷キャンパスの学生(10.3%)や小金井キャンパス(24.9%)と比較して深刻で, 大学としては大きな課題と言わざるを得ない。

学生向け窓口の対応には (Q35), 7割(73.7%)の学生が「満足」と答えている。一方「満足していない」(23.9%)の内容は (Q35-A) は, 「応接態度(言葉使いなど)」(45.1%), 「説明の仕方」(34.7%)と職員の問題を挙げており, 「窓口の開設時間」(35.8%), 「問い合わせ先の明確化」(33.3%)と事務システムの問題も指摘されている。

Q31 法政大学を選んだ理由は何ですか。(複数選択可)

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	人間環境	キャリアデザイン	GIS	デザイン工	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報	理工	生命	合計
伝統や学風にひかれて	18.2%	7.8%	15.1%	4.3%	16.7%	9.2%	3.8%	3.7%	13.0%	11.2%	10.0%	8.5%	11.8%	7.1%	4.1%	11.2%
家族・先生・知人に勧められて	16.5%	19.8%	15.6%	12.8%	22.8%	25.5%	11.5%	6.1%	15.7%	16.5%	17.1%	4.3%	15.7%	13.6%	23.3%	16.5%
教授陣にაცოგაღე	3.2%	6.0%	0.9%	4.3%	2.6%	6.1%	3.8%	0.0%	0.4%	2.4%	1.4%	4.3%	0.0%	5.9%	2.7%	3.0%
勉強したい学部・学科があるから	43.9%	49.8%	31.6%	64.9%	38.6%	40.8%	65.4%	53.7%	17.4%	52.4%	65.7%	74.5%	64.7%	34.9%	45.2%	43.6%
推薦入学があったから	25.6%	18.0%	19.3%	25.5%	22.8%	20.4%	19.2%	13.4%	24.3%	21.4%	12.9%	10.6%	27.5%	14.2%	26.0%	20.8%
入試の難易度に応じて	40.4%	40.6%	49.5%	26.6%	33.3%	39.8%	26.9%	43.9%	41.3%	37.4%	38.6%	21.3%	39.2%	51.5%	30.1%	40.1%
文化・スポーツ活動が活発だから	4.6%	5.5%	5.2%	1.1%	8.8%	6.1%	0.0%	2.4%	4.8%	6.3%	8.6%	14.9%	2.0%	1.8%	0.0%	4.9%
六大学の一つで知名度があるから	42.5%	33.2%	48.1%	33.0%	50.9%	50.0%	15.4%	35.4%	50.0%	48.1%	44.3%	31.9%	31.4%	29.6%	42.5%	41.7%
就職・資格取得に有利だから	11.6%	7.8%	7.5%	5.3%	9.6%	10.2%	0.0%	6.1%	15.2%	11.2%	22.9%	14.8%	15.7%	8.9%	9.6%	10.5%
イメージが良いから	9.8%	7.8%	10.4%	7.4%	17.5%	17.3%	7.7%	8.5%	12.6%	7.8%	15.7%	8.5%	9.8%	6.5%	8.2%	10.2%
オープンキャンパスに参加して	16.1%	13.8%	13.2%	22.3%	18.4%	16.3%	11.5%	8.5%	6.1%	9.2%	15.7%	4.3%	5.9%	6.5%	11.0%	12.2%
その他	15.4%	18.4%	17.0%	18.1%	15.8%	10.2%	23.1%	17.1%	12.2%	8.3%	10.0%	10.6%	9.8%	15.4%	8.2%	14.1%
N/A	2.5%	1.8%	2.4%	2.1%	0.0%	2.0%	0.0%	4.9%	3.0%	2.9%	2.9%	2.1%	3.9%	3.6%	0.0%	2.4%
N	285	217	212	94	114	98	26	82	230	206	70	47	51	169	73	1,974



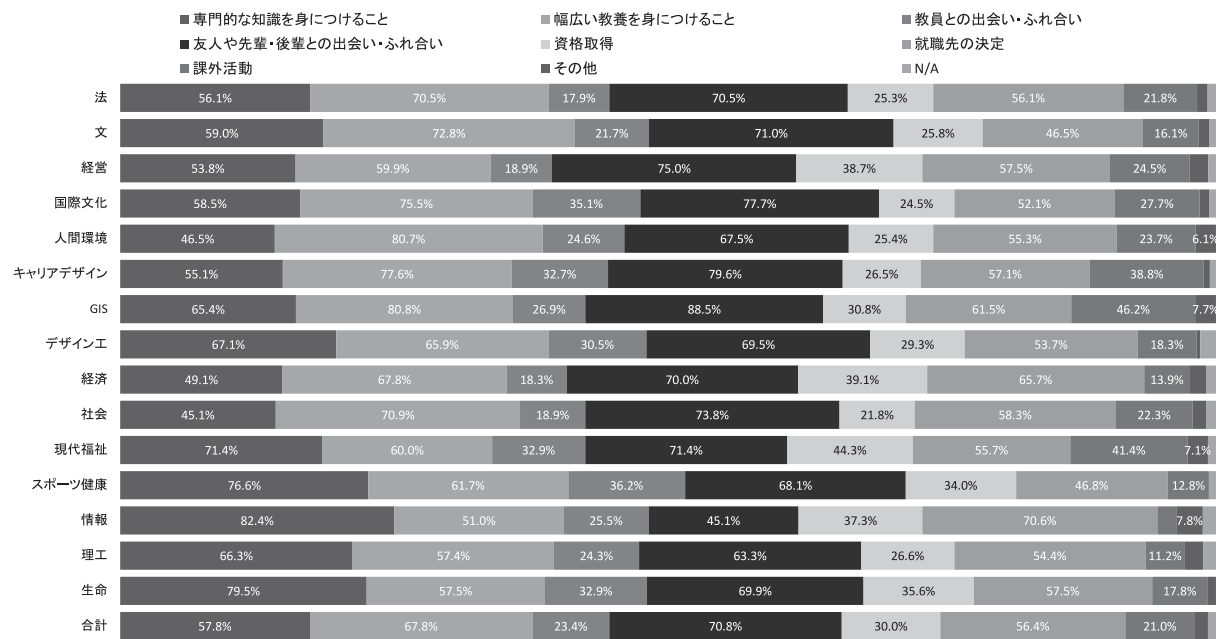
<キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	合計
伝統や学風にひかれて	12.1%	11.6%	7.2%	11.8%	11.0%	8.8%	12.8%	12.0%	10.2%	11.2%
家族・先生・知人に勧められて	17.2%	15.2%	16.4%	18.2%	17.6%	13.2%	15.1%	14.0%	19.7%	16.5%
教授陣にაცოგაღე	3.4%	1.6%	4.1%	2.9%	2.9%	3.3%	3.1%	2.6%	3.5%	3.0%
勉強したい学部・学科があるから	44.9%	41.4%	42.7%	40.3%	44.6%	44.4%	48.0%	38.2%	50.4%	43.6%
推薦入学があったから	21.2%	20.6%	19.5%	19.5%	25.9%	18.4%	19.6%	17.7%	24.6%	20.8%
入試の難易度に応じて	40.2%	37.8%	44.0%	39.9%	38.2%	40.8%	41.8%	43.0%	36.4%	40.1%
文化・スポーツ活動が活発だから	4.9%	6.7%	1.4%	5.8%	5.1%	3.3%	4.2%	5.2%	4.4%	4.9%
六大学の一つで知名度があるから	41.3%	47.0%	33.1%	43.6%	39.8%	37.5%	44.1%	42.1%	41.2%	41.7%
就職・資格取得に有利だから	8.6%	14.6%	10.2%	12.8%	9.5%	7.4%	10.2%	10.0%	11.2%	10.5%
イメージが良いから	10.6%	10.8%	7.5%	9.9%	9.9%	9.3%	12.3%	11.1%	9.1%	10.2%
オープンキャンパスに参加して	15.2%	8.3%	7.5%	12.1%	13.4%	8.2%	14.6%	7.8%	17.7%	12.2%
その他	16.4%	10.3%	12.6%	12.7%	14.9%	16.7%	13.6%	14.9%	13.1%	14.1%
N/A	2.1%	2.9%	2.7%	3.0%	3.3%	1.6%	1.0%	2.7%	2.1%	2.4%
N	1,128	553	293	771	455	365	383	1,105	869	1,974

Q32 大学生活で大切だと考えていることは何ですか。(複数選択可)

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	人間環境	キャリアデザイン	GIS	デザイン工	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報	理工	生命	合計
専門的な知識を身につけること	56.1%	59.0%	53.8%	58.5%	46.5%	55.1%	65.4%	67.1%	49.1%	45.1%	71.4%	76.6%	82.4%	66.3%	79.5%	57.8%
幅広い教養を身につけること	70.5%	72.8%	59.9%	75.5%	80.7%	77.6%	80.8%	65.9%	67.8%	70.9%	60.0%	61.7%	51.0%	57.4%	57.5%	67.8%
教員との出会い・ふれ合い	17.9%	21.7%	18.9%	35.1%	24.6%	32.7%	26.9%	30.5%	18.3%	18.9%	32.9%	36.2%	25.5%	24.3%	32.9%	23.4%
友人や先輩・後輩との出会い・ふれ合い	70.5%	71.0%	75.0%	77.7%	67.5%	79.6%	88.5%	69.5%	70.0%	73.8%	71.4%	68.1%	45.1%	63.3%	69.9%	70.8%
資格取得	25.3%	25.8%	38.7%	24.5%	25.4%	26.5%	30.8%	29.3%	39.1%	21.8%	44.3%	34.0%	37.3%	26.6%	35.6%	30.0%
就職先の決定	56.1%	46.5%	57.5%	52.1%	55.3%	57.1%	61.5%	53.7%	65.7%	58.3%	55.7%	46.8%	70.6%	54.4%	57.5%	56.4%
課外活動	21.8%	16.1%	24.5%	27.7%	23.7%	38.8%	46.2%	18.3%	13.9%	22.3%	41.4%	12.8%	5.9%	11.2%	17.8%	21.0%
その他	3.2%	3.2%	5.7%	3.2%	6.1%	2.0%	7.7%	1.2%	4.8%	3.9%	7.1%	0.0%	7.8%	5.3%	2.7%	4.2%
N/A	2.5%	1.8%	2.4%	2.1%	0.0%	2.0%	0.0%	4.9%	3.0%	2.9%	2.9%	2.1%	3.9%	3.6%	0.0%	2.4%
N	285	217	212	94	114	98	26	82	230	206	70	47	51	169	73	1,974



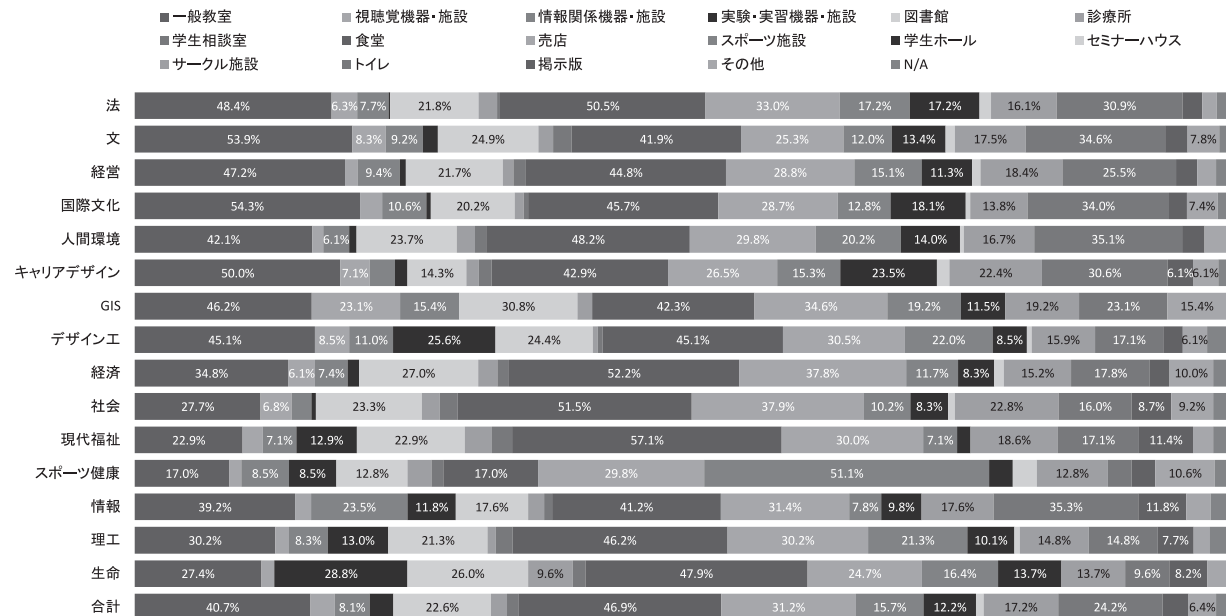
<キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	合計
専門的な知識を身につけること	56.4%	52.8%	72.4%	57.5%	59.8%	58.9%	54.8%	57.6%	58.0%	57.8%
幅広い教養を身につけること	70.9%	67.5%	56.3%	64.5%	67.5%	69.6%	73.1%	63.6%	73.1%	67.8%
教員との出会い・ふれ合い	23.3%	21.9%	26.6%	19.1%	22.0%	27.4%	30.0%	23.0%	23.9%	23.4%
友人や先輩・後輩との出会い・ふれ合い	72.9%	71.4%	61.8%	70.7%	69.2%	68.2%	75.5%	67.7%	74.8%	70.8%
資格取得	28.4%	32.9%	30.7%	41.2%	33.6%	18.6%	13.8%	30.0%	30.0%	30.0%
就職先の決定	54.2%	60.0%	58.0%	59.9%	60.9%	50.1%	49.9%	54.8%	58.5%	56.4%
課外活動	23.7%	20.4%	11.9%	19.5%	20.9%	18.9%	26.4%	19.0%	23.6%	21.0%
その他	3.8%	4.3%	5.1%	3.9%	4.6%	4.7%	3.7%	4.7%	3.5%	4.2%
N/A	2.1%	2.9%	2.7%	3.0%	3.3%	1.6%	1.0%	2.7%	2.1%	2.4%
N	1,128	553	293	771	455	365	383	1,105	869	1,974

Q33 最も充実・改善を望む施設・設備はどれですか。(複数選択可)

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	人間環境	キャリアデザイン	GIS	デザインエ	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報	理工	生命	合計
一般教室	48.4%	53.9%	47.2%	54.3%	42.1%	50.0%	46.2%	45.1%	34.8%	27.7%	22.9%	17.0%	39.2%	30.2%	27.4%	40.7%
視聴覚機器・施設	6.3%	8.3%	2.8%	5.3%	2.6%	7.1%	23.1%	8.5%	6.1%	6.8%	4.3%	2.1%	3.9%	3.0%	2.7%	5.6%
情報関係機器・施設	7.7%	9.2%	9.4%	10.6%	6.1%	6.1%	15.4%	11.0%	7.4%	4.4%	7.1%	8.5%	23.5%	8.3%	0.0%	8.1%
実験・実習機器・施設	0.4%	3.7%	1.4%	1.1%	1.8%	3.1%	0.0%	25.6%	2.6%	1.0%	12.9%	8.5%	11.8%	13.0%	28.8%	5.5%
図書館	21.8%	24.9%	21.7%	20.2%	23.7%	14.3%	30.8%	24.4%	27.0%	23.3%	22.9%	12.8%	17.6%	21.3%	26.0%	22.6%
診療所	4.6%	3.7%	2.4%	2.1%	4.4%	3.1%	3.8%	1.2%	4.3%	3.9%	5.7%	4.3%	3.9%	1.8%	9.6%	3.7%
学生相談室	0.7%	4.6%	2.8%	1.1%	2.6%	3.1%	0.0%	1.2%	2.6%	3.9%	4.3%	2.1%	2.0%	3.6%	2.7%	2.7%
食堂	50.5%	41.9%	44.8%	45.7%	48.2%	42.9%	42.3%	45.1%	52.2%	51.5%	57.1%	17.0%	41.2%	46.2%	47.9%	46.9%
売店	33.0%	25.3%	28.8%	28.7%	29.8%	26.5%	34.6%	30.5%	37.8%	37.9%	30.0%	29.8%	31.4%	30.2%	24.7%	31.2%
スポーツ施設	17.2%	12.0%	15.1%	12.8%	20.2%	15.3%	19.2%	22.0%	11.7%	10.2%	7.1%	51.1%	7.8%	21.3%	16.4%	15.7%
学生ホール	17.2%	13.4%	11.3%	18.1%	14.0%	23.5%	11.5%	8.5%	8.3%	8.3%	2.9%	4.3%	9.8%	10.1%	13.7%	12.2%
セミナーハウス	2.8%	2.3%	1.9%	1.1%	0.9%	3.1%	0.0%	1.2%	2.2%	1.5%	0.0%	4.3%	0.0%	1.2%	0.0%	1.8%
サークル施設	16.1%	17.5%	18.4%	13.8%	16.7%	22.4%	19.2%	15.9%	15.2%	22.8%	18.6%	12.8%	17.6%	14.8%	13.7%	17.2%
トイレ	30.9%	34.6%	25.5%	34.0%	35.1%	30.6%	23.1%	17.1%	17.8%	16.0%	17.1%	4.3%	35.3%	14.8%	9.6%	24.2%
掲示板	4.9%	5.5%	4.7%	4.3%	5.3%	6.1%	0.0%	4.9%	4.3%	8.7%	11.4%	4.3%	11.8%	7.7%	8.2%	6.0%
その他	3.5%	7.8%	4.2%	7.4%	5.3%	6.1%	15.4%	6.1%	10.0%	9.2%	4.3%	10.6%	5.9%	3.6%	4.1%	6.4%
N/A	2.5%	1.8%	2.4%	2.1%	0.0%	2.0%	0.0%	4.9%	3.0%	2.9%	2.9%	2.1%	3.9%	3.6%	0.0%	2.4%
N	285	217	212	94	114	98	26	82	230	206	70	47	51	169	73	1,974



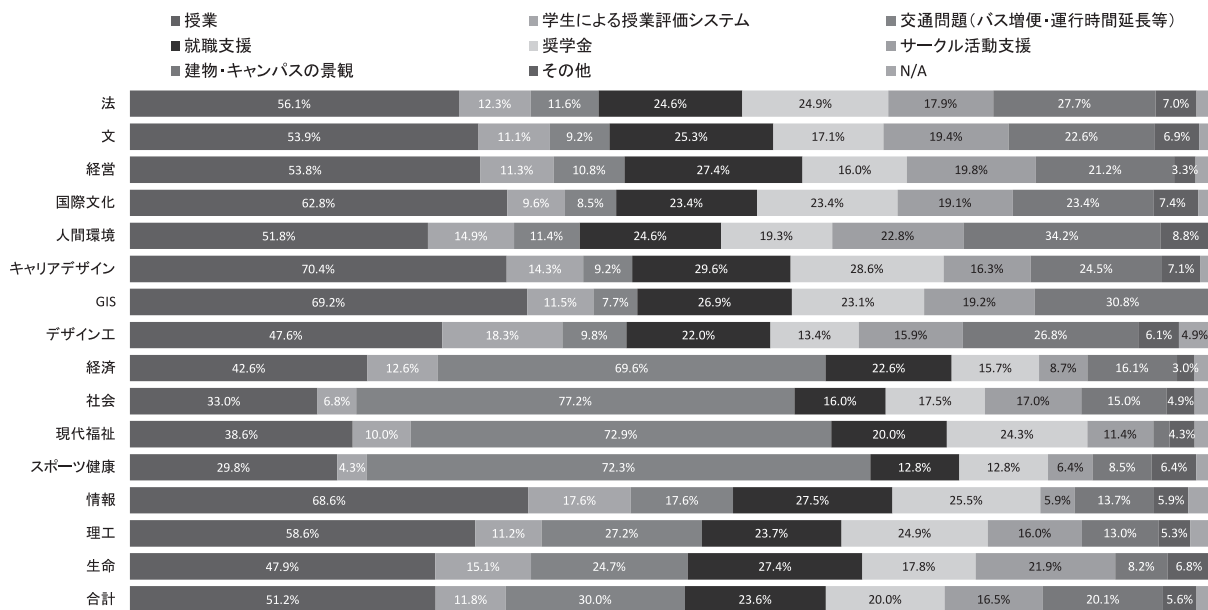
<キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	合計
一般教室	48.9%	29.1%	31.1%	38.5%	40.0%	46.6%	40.5%	37.7%	44.5%	40.7%
視聴覚機器・施設	6.2%	5.8%	3.1%	6.5%	7.5%	3.8%	3.4%	5.6%	5.6%	5.6%
情報関係機器・施設	8.7%	6.3%	8.9%	5.2%	9.5%	10.1%	10.2%	9.0%	6.8%	8.1%
実験・実習機器・施設	3.5%	3.8%	16.7%	5.1%	5.7%	5.5%	6.3%	6.4%	4.4%	5.5%
図書館	22.2%	23.9%	21.8%	20.6%	22.4%	22.2%	27.2%	22.3%	23.0%	22.6%
診療所	3.4%	4.3%	4.1%	3.9%	4.4%	3.0%	3.4%	3.6%	3.9%	3.7%
学生相談室	2.3%	3.3%	3.1%	2.3%	3.1%	1.9%	3.7%	3.3%	1.8%	2.7%
食堂	45.9%	49.5%	45.7%	45.5%	50.1%	46.6%	46.2%	46.0%	48.1%	46.9%
売店	29.3%	36.2%	29.0%	28.8%	36.0%	32.6%	29.0%	29.4%	33.5%	31.2%
スポーツ施設	16.0%	13.9%	17.7%	18.0%	14.7%	11.5%	15.9%	20.6%	9.3%	15.7%
学生ホール	14.9%	7.2%	10.9%	9.6%	16.0%	13.7%	11.2%	11.7%	12.8%	12.2%
セミナーハウス	2.0%	1.8%	0.7%	0.9%	1.5%	1.9%	3.7%	2.4%	1.0%	1.8%
サークル施設	17.3%	18.3%	15.0%	18.8%	19.1%	13.4%	15.4%	17.0%	17.5%	17.2%
トイレ	30.1%	15.9%	17.1%	25.4%	25.7%	24.1%	19.8%	19.8%	29.7%	24.2%
掲示板	5.0%	6.9%	8.5%	7.0%	6.4%	4.9%	4.7%	6.8%	5.1%	6.0%
その他	5.7%	9.0%	4.1%	6.1%	6.6%	6.0%	7.0%	7.2%	5.3%	6.4%
N/A	2.1%	2.9%	2.7%	3.0%	3.3%	1.6%	1.0%	2.7%	2.1%	2.4%
N	1,128	553	293	771	455	365	383	1,105	869	1,974

Q34 最も充実・改善を望むサービスはどれですか。（複数選択可）

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	人間環境	キャリアデザイン	GIS	デザイン工	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報	理工	生命	合計
授業	56.1%	53.9%	53.8%	62.8%	51.8%	70.4%	69.2%	47.6%	42.6%	33.0%	38.6%	29.8%	68.6%	58.6%	47.9%	51.2%
学生による授業評価システム	12.3%	11.1%	11.3%	9.6%	14.9%	14.3%	11.5%	18.3%	12.6%	6.8%	10.0%	4.3%	17.6%	11.2%	15.1%	11.8%
交通問題（バス増便・運行時間延長等）	11.6%	9.2%	10.8%	8.5%	11.4%	9.2%	7.7%	9.8%	69.6%	77.2%	72.9%	72.3%	17.6%	27.2%	24.7%	30.0%
就職支援	24.6%	25.3%	27.4%	23.4%	24.6%	29.6%	26.9%	22.0%	22.6%	16.0%	20.0%	12.8%	27.5%	23.7%	27.4%	23.6%
奨学金	24.9%	17.1%	16.0%	23.4%	19.3%	28.6%	23.1%	13.4%	15.7%	17.5%	24.3%	12.8%	25.5%	24.9%	17.8%	20.0%
サークル活動支援	17.9%	19.4%	19.8%	19.1%	22.8%	16.3%	19.2%	15.9%	8.7%	17.0%	11.4%	6.4%	5.9%	16.0%	21.9%	16.5%
建物・キャンパスの景観	27.7%	22.6%	21.2%	23.4%	34.2%	24.5%	30.8%	26.8%	16.1%	15.0%	2.9%	8.5%	13.7%	13.0%	8.2%	20.1%
その他	7.0%	6.9%	3.3%	7.4%	8.8%	7.1%	0.0%	6.1%	3.0%	4.9%	4.3%	6.4%	5.9%	5.3%	6.8%	5.6%
N/A	2.5%	1.8%	2.4%	2.1%	0.0%	2.0%	0.0%	4.9%	3.0%	2.9%	2.9%	2.1%	3.9%	3.6%	0.0%	2.4%
N	285	217	212	94	114	98	26	82	230	206	70	47	51	169	73	1,974



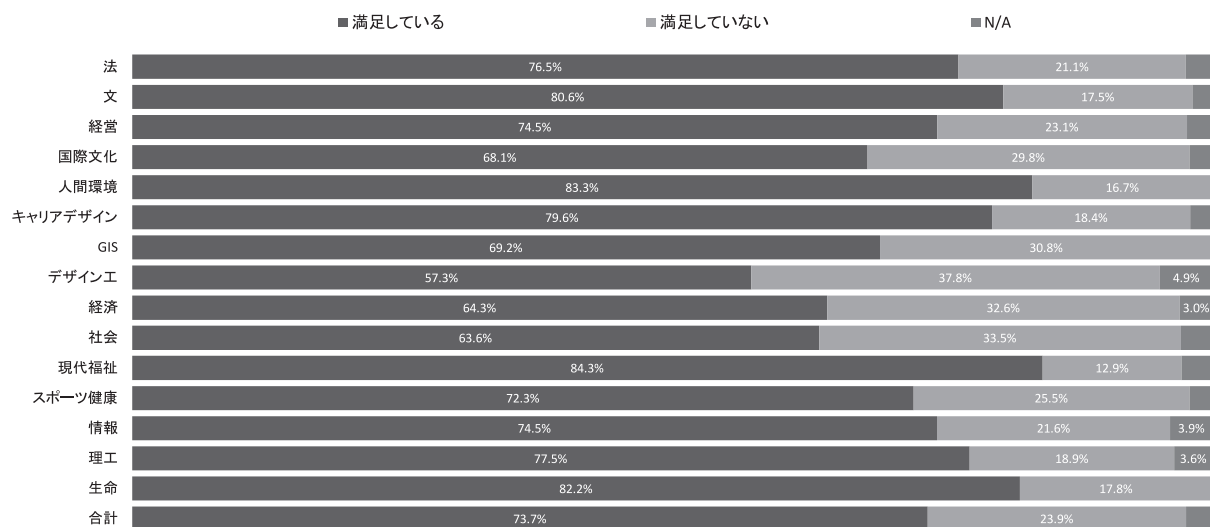
<キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	合計
授業	56.3%	37.4%	57.7%	55.4%	53.8%	46.0%	44.6%	50.5%	52.1%	51.2%
学生による授業評価システム	12.5%	9.4%	13.3%	12.7%	9.0%	10.4%	14.4%	13.5%	9.6%	11.8%
交通問題（バス増便・運行時間延長など）	10.3%	73.1%	24.9%	33.9%	25.7%	26.3%	31.1%	30.6%	29.3%	30.0%
就職支援	25.4%	19.0%	25.3%	19.8%	24.0%	29.3%	25.3%	22.7%	24.7%	23.6%
奨学金	20.5%	17.2%	23.2%	18.7%	24.0%	21.9%	15.9%	20.1%	19.8%	20.0%
サークル活動支援	18.9%	11.9%	15.7%	17.3%	17.6%	15.3%	14.6%	16.8%	16.0%	16.5%
建物・キャンパスの景観	25.5%	13.4%	11.9%	18.2%	21.8%	22.7%	19.6%	20.7%	19.3%	20.1%
その他	6.3%	4.2%	5.8%	5.2%	6.2%	5.8%	5.7%	6.4%	4.6%	5.6%
N/A	2.1%	2.9%	2.7%	3.0%	3.3%	1.6%	1.0%	2.7%	2.1%	2.4%
N	1,128	553	293	771	455	365	383	1,105	869	1,974

Q35 学生向け窓口の対応に満足していますか。

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	人間環境	キャリアデザイン	GIS	デザインエ	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報	理工	生命	合計
満足している	76.5%	80.6%	74.5%	68.1%	83.3%	79.6%	69.2%	57.3%	64.3%	63.6%	84.3%	72.3%	74.5%	77.5%	82.2%	73.7%
満足していない	21.1%	17.5%	23.1%	29.8%	16.7%	18.4%	30.8%	37.8%	32.6%	33.5%	12.9%	25.5%	21.6%	18.9%	17.8%	23.9%
N/A	2.5%	1.8%	2.4%	2.1%	0.0%	2.0%	0.0%	4.9%	3.0%	2.9%	2.9%	2.1%	3.9%	3.6%	0.0%	2.4%
N	285	217	212	94	114	98	26	82	230	206	70	47	51	169	73	1,974



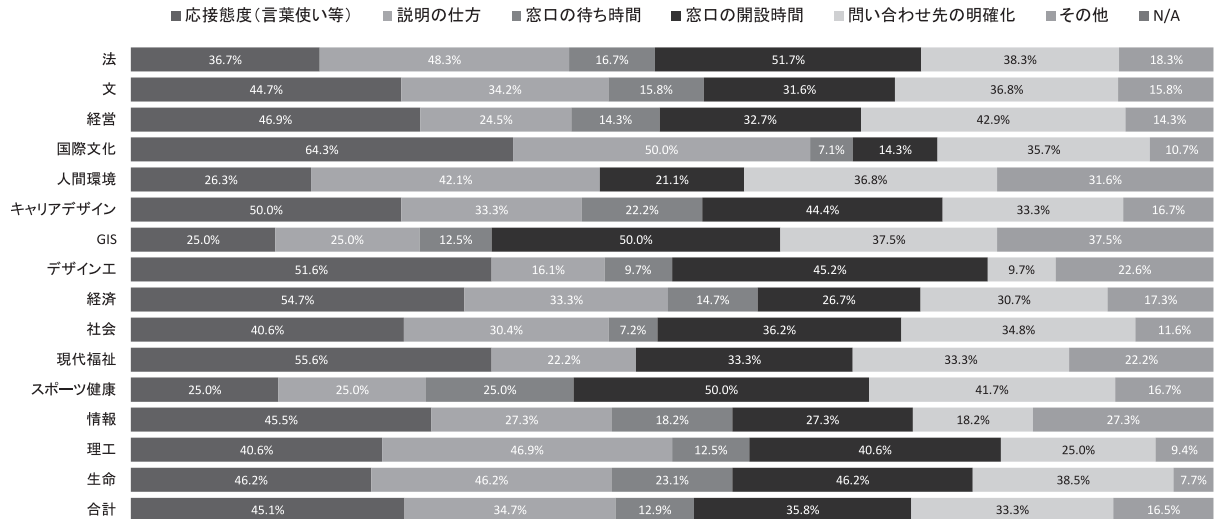
<キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	合計
満足している	75.6%	67.3%	78.2%	77.8%	73.2%	70.4%	68.9%	71.9%	75.8%	73.7%
満足していない	22.3%	29.8%	19.1%	19.2%	23.5%	27.9%	30.0%	25.3%	22.1%	23.9%
N/A	2.1%	2.9%	2.7%	3.0%	3.3%	1.6%	1.0%	2.7%	2.1%	2.4%
N	1,128	553	293	771	455	365	383	1,105	869	1,974

Q35-A 【満足していない方に伺います】どのような点の改善を望んでいますか。（複数選択可）

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	人間環境	キャリアデザイン	GIS	デザインエ	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報	理工	生命	合計
応接態度(言葉使い等)	36.7%	44.7%	46.9%	64.3%	26.3%	50.0%	25.0%	51.6%	54.7%	40.6%	55.6%	25.0%	45.5%	40.6%	46.2%	45.1%
説明の仕方	48.3%	34.2%	24.5%	50.0%	42.1%	33.3%	25.0%	16.1%	33.3%	30.4%	22.2%	25.0%	27.3%	46.9%	46.2%	34.7%
窓口の待ち時間	16.7%	15.8%	14.3%	7.1%	0.0%	22.2%	12.5%	9.7%	14.7%	7.2%	0.0%	25.0%	18.2%	12.5%	23.1%	12.9%
窓口の開設時間	51.7%	31.6%	32.7%	14.3%	21.1%	44.4%	50.0%	45.2%	26.7%	36.2%	33.3%	50.0%	27.3%	40.6%	46.2%	35.8%
問い合わせ先の明確化	38.3%	36.8%	42.9%	35.7%	36.8%	33.3%	37.5%	9.7%	30.7%	34.8%	33.3%	41.7%	18.2%	25.0%	38.5%	33.3%
その他	18.3%	15.8%	14.3%	10.7%	31.6%	16.7%	37.5%	22.6%	17.3%	11.6%	22.2%	16.7%	27.3%	9.4%	7.7%	16.5%
N/A	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
N	60	38	49	28	19	18	8	31	75	69	9	12	11	32	13	472



<キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	合計
応接態度(言葉使い等)	44.6%	46.7%	42.9%	26.4%	48.6%	48.0%	63.5%	42.9%	48.4%	45.1%
説明の仕方	35.5%	30.9%	42.9%	25.7%	29.0%	46.1%	41.7%	35.0%	34.4%	34.7%
窓口の待ち時間	13.1%	11.5%	16.1%	12.8%	11.2%	12.7%	14.8%	12.5%	13.5%	12.9%
窓口の開設時間	37.1%	32.7%	39.3%	27.7%	38.3%	38.2%	41.7%	35.0%	37.0%	35.8%
問い合わせ先の明確化	34.7%	33.3%	26.8%	32.4%	31.8%	33.3%	35.7%	31.1%	36.5%	33.3%
その他	18.3%	15.2%	12.5%	23.0%	14.0%	14.7%	12.2%	17.9%	14.6%	16.5%
N/A	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
N	251	165	56	148	107	102	115	280	192	472