

IV 大学について (Q34~Q38)

(1) 法政大学を選んだ理由 (Q34, 複数回答) のベスト3は、「勉強したい学部・学科がある」(41.4%)、「六大学の一つで知名度がある」(41.7%)、「入試の難易度に応じて」(40.5%)となっており、六大学であることの影響力は大きい。

大学生活で大切なことは (Q35, 複数回答)、「友人や先輩・後輩との出会い」(67.1%)、「幅広い教養を身につける」(65.8%)、「専門的な知識を身につける」(57.3%)となっており、学問的なことよりも交友関係の方が重要視されている。それ以下の項目は、「就職先の決定」(57.0%)がそれらに続き、キャリア教育の大切さが分かる。

(2) 充実・改善を望む施設・設備は (Q36, 複数回答)、「食堂」(41.9%)や「売店」(27.9%)など大学生活に必要なことを挙げる学生が多い。勉学関係では「一般教室」が全体では34.0%であるが、市ヶ谷キャンパスの学生では37.5%と、多摩キャンパス(31.9%)と比較して5.6ポイント、小金井キャンパス(25.0%)とでは12.5ポイント上回る。また、「図書館」の改善を望む学生は全体で23.2%ほどいる。一方、「トイレ」を挙げる学生は全体では21.7%であるが、特に市ヶ谷キャンパスの学生に多く(24.3%)、また、女子学生に多い(3キャンパス全体で28.1%)。

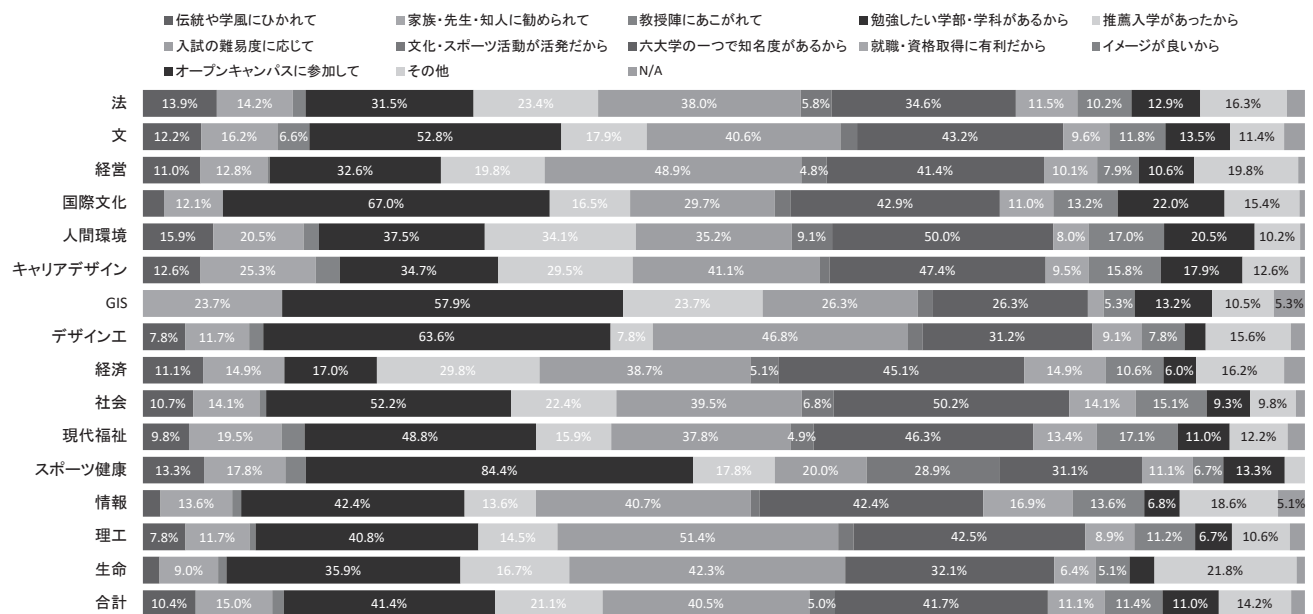
(3) 充実・改善を望むサービスとしては (Q37, 複数回答)、「授業」(50.7%)が一番多く、次が「交通問題」(30.9%)、「就職支援」(22.4%)である。キャンパスによって極端に違うのは「交通問題」で、多摩キャンパスの学生の75.5%が改善を望んでおり、都心部の便利な市ヶ谷キャンパスの学生(10.9%)や小金井キャンパス(23.4%)と比較して深刻で、大学としては大きな課題と言わざるを得ない。

学生向け窓口の対応には (Q38), 7割(72.8%)の学生が「満足」と答えている。一方「満足していない」(24.5%)の内容は (Q38-1) は、「応接態度(言葉使いなど)」(41.8%)、「説明の仕方」(35.2%)と職員の問題を挙げており、「窓口の開設時間」(27.5%)、「問い合わせ先の明確化」(28.5%)と事務システムの問題も指摘されている。

Q34 法政大学を選んだ理由は何ですか。(複数選択可)

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	人間環境	キャリアデザイン	GIS	デザイン工	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報	理工	生命	合計
伝統や学風にひかれて	13.9%	12.2%	11.0%	4.4%	15.9%	12.6%	0.0%	7.8%	11.1%	10.7%	9.8%	13.3%	3.4%	7.8%	2.6%	10.4%
家族・先生・知人に勧められて	14.2%	16.2%	12.8%	12.1%	20.5%	25.3%	23.7%	11.7%	14.9%	14.1%	19.5%	17.8%	13.6%	11.7%	9.0%	15.0%
教授陣にあこがれて	2.4%	6.6%	0.4%	0.0%	3.4%	5.3%	0.0%	2.6%	0.0%	1.5%	4.9%	4.4%	1.7%	1.1%	1.3%	2.3%
勉強したい学部・学科があるから	31.5%	52.8%	32.6%	67.0%	37.5%	34.7%	57.9%	63.6%	17.0%	52.2%	48.8%	84.4%	42.4%	40.8%	35.9%	41.4%
推薦入学があったから	23.4%	17.9%	19.8%	16.5%	34.1%	29.5%	23.7%	7.8%	29.8%	22.4%	15.9%	17.8%	13.6%	14.5%	16.7%	21.1%
入試の難易度に応じて	38.0%	40.6%	48.9%	29.7%	35.2%	41.1%	26.3%	46.8%	38.7%	39.5%	37.8%	20.0%	40.7%	51.4%	42.3%	40.5%
文化・スポーツ活動が活発だから	5.8%	3.5%	4.8%	3.3%	9.1%	2.1%	2.6%	2.6%	5.1%	6.8%	4.9%	28.9%	1.7%	2.8%	0.0%	5.0%
六大学の一つで知名度があるから	34.6%	43.2%	41.4%	42.9%	50.0%	47.4%	26.3%	31.2%	45.1%	50.2%	46.3%	31.1%	42.4%	42.5%	32.1%	41.7%
就職・資格取得に有利だから	11.5%	9.6%	10.1%	11.0%	8.0%	9.5%	2.6%	9.1%	14.9%	14.1%	13.4%	11.1%	16.9%	8.9%	6.4%	11.1%
イメージが良いから	10.2%	11.8%	7.9%	13.2%	17.0%	15.8%	5.3%	7.8%	10.6%	15.1%	17.1%	6.7%	13.6%	11.2%	5.1%	11.4%
オープンキャンパスに参加して	12.9%	13.5%	10.6%	22.0%	20.5%	17.9%	13.2%	3.9%	6.0%	9.3%	11.0%	13.3%	6.8%	6.7%	3.8%	11.0%
その他	16.3%	11.4%	19.8%	15.4%	10.2%	12.6%	10.5%	15.6%	16.2%	9.8%	12.2%	4.4%	18.6%	10.6%	21.8%	14.2%
N/A	3.4%	4.4%	1.3%	1.1%	1.1%	1.1%	5.3%	2.6%	3.8%	2.0%	3.7%	0.0%	5.1%	2.8%	1.3%	2.7%
N	295	229	227	91	88	95	38	77	235	205	82	45	59	179	78	2,023



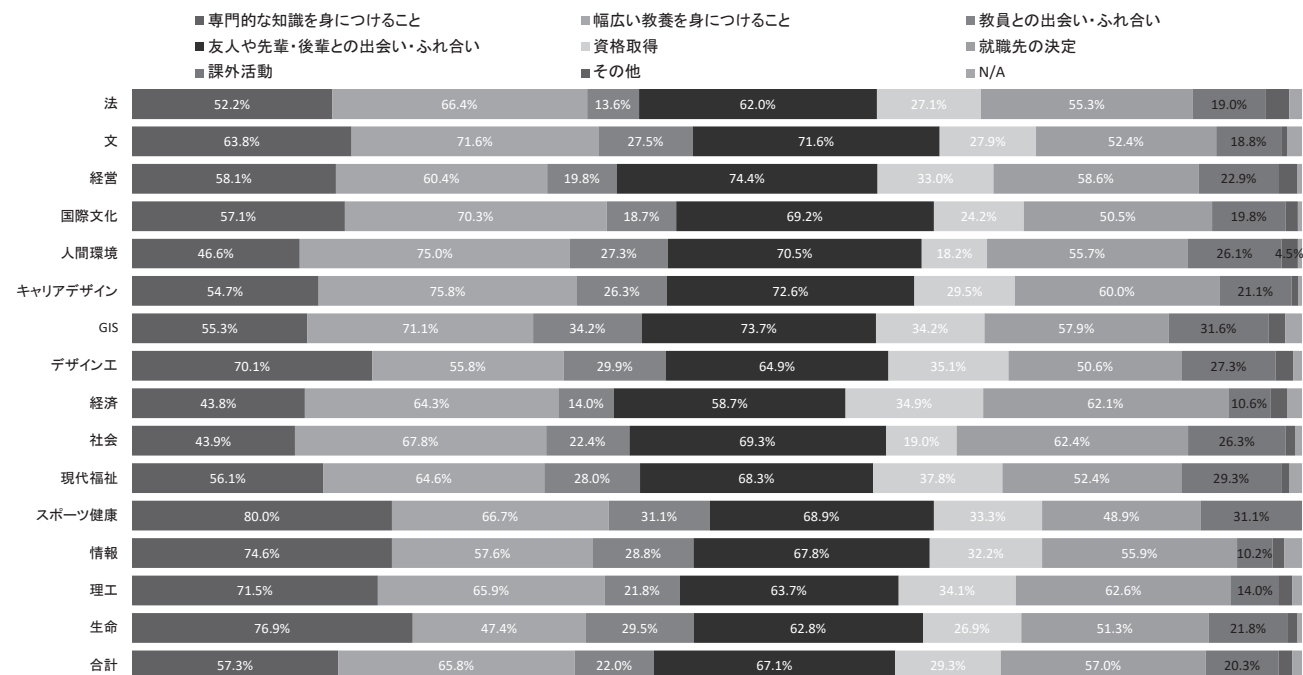
<キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	合計
伝統や学風にひかれて	11.4%	10.9%	5.7%	10.6%	7.2%	9.7%	14.6%	10.7%	10.0%	10.4%
家族・先生・知人に勧められて	15.7%	15.5%	11.4%	15.3%	16.1%	16.1%	11.7%	12.4%	18.3%	15.0%
教授陣にあこがれて	2.9%	1.6%	1.3%	1.4%	2.3%	3.2%	3.3%	2.0%	2.6%	2.3%
勉強したい学部・学科があるから	42.6%	39.7%	39.9%	38.5%	37.9%	41.1%	52.3%	35.2%	49.5%	41.4%
推薦入学があったから	21.3%	24.2%	14.9%	19.8%	21.6%	22.6%	21.7%	17.1%	26.3%	21.1%
入試の難易度に応じて	40.3%	37.4%	47.2%	40.3%	43.0%	39.2%	39.3%	43.5%	36.7%	40.5%
文化・スポーツ活動が活発だから	4.6%	7.6%	1.9%	5.0%	4.4%	4.7%	6.0%	5.7%	4.0%	5.0%
六大学の一つで知名度があるから	40.1%	46.0%	39.9%	41.6%	43.9%	39.7%	41.2%	41.1%	42.5%	41.7%
就職・資格取得に有利だから	9.9%	14.1%	9.8%	13.3%	11.0%	7.4%	10.0%	12.5%	9.2%	11.1%
イメージが良いから	11.0%	12.9%	10.1%	11.8%	10.2%	8.7%	14.6%	11.8%	10.8%	11.4%
オープンキャンパスに参加して	13.7%	8.5%	6.0%	11.8%	11.0%	8.2%	12.2%	7.8%	15.2%	11.0%
その他	14.9%	12.3%	14.9%	17.0%	13.1%	13.2%	10.6%	15.8%	12.0%	14.2%
N/A	2.6%	2.8%	2.8%	1.7%	4.2%	3.2%	2.4%	3.0%	2.4%	2.7%
N	1,140	567	316	802	472	380	369	1,150	873	2,023

Q35 大学生活で大切だと考えていることは何ですか。(複数選択可)

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	人間環境	キャリアデザイン	GIS	デザイン工	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報	理工	生命	合計
専門的な知識を身につけること	52.2%	63.8%	58.1%	57.1%	46.6%	54.7%	55.3%	70.1%	43.8%	43.9%	56.1%	80.0%	74.6%	71.5%	76.9%	57.3%
幅広い教養を身につけること	66.4%	71.6%	60.4%	70.3%	75.0%	75.8%	71.1%	55.8%	64.3%	67.8%	64.6%	66.7%	57.6%	65.9%	47.4%	65.8%
教員との出会い・ふれ合い	13.6%	27.5%	19.8%	18.7%	27.3%	26.3%	34.2%	29.9%	14.0%	22.4%	28.0%	31.1%	28.8%	21.8%	29.5%	22.0%
友人や先輩・後輩との出会い・ふれ合い	62.0%	71.6%	74.4%	69.2%	70.5%	72.6%	73.7%	64.9%	58.7%	69.3%	68.3%	68.9%	67.8%	63.7%	62.8%	67.1%
資格取得	27.1%	27.9%	33.0%	24.2%	18.2%	29.5%	34.2%	35.1%	34.9%	19.0%	37.8%	33.3%	32.2%	34.1%	26.9%	29.3%
就職先の決定	55.3%	52.4%	58.6%	50.5%	55.7%	60.0%	57.9%	50.6%	62.1%	62.4%	52.4%	48.9%	55.9%	62.6%	51.3%	57.0%
課外活動	19.0%	18.8%	22.9%	19.8%	26.1%	21.1%	31.6%	27.3%	10.6%	26.3%	29.3%	31.1%	10.2%	14.0%	21.8%	20.3%
その他	6.1%	1.7%	5.3%	3.3%	4.5%	2.1%	5.3%	5.2%	4.3%	2.4%	2.4%	0.0%	3.4%	3.9%	2.6%	3.8%
N/A	3.4%	4.4%	1.3%	1.1%	1.1%	1.1%	5.3%	2.6%	3.8%	2.0%	3.7%	0.0%	5.1%	2.8%	1.3%	2.7%
N	295	229	227	91	88	95	38	77	235	205	82	45	59	179	78	2,023



<キャンパス別・学年別・男女別>

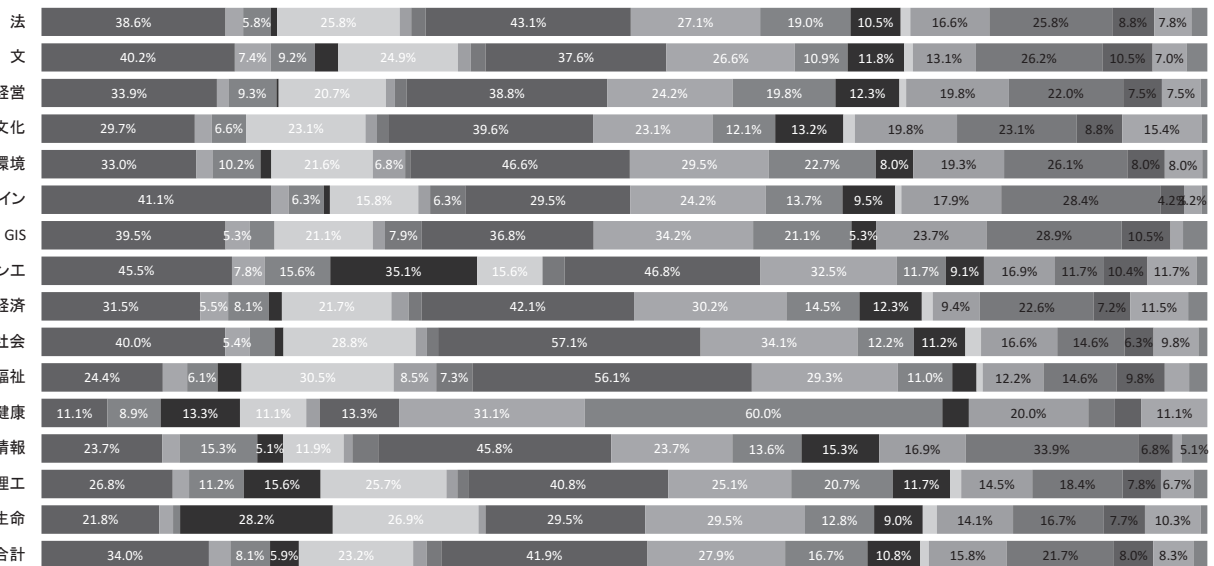
	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	合計
専門的な知識を身につけること	57.2%	48.5%	73.4%	58.5%	55.7%	58.7%	55.3%	58.3%	55.9%	57.3%
幅広い教養を身につけること	67.5%	65.8%	59.8%	66.6%	63.3%	63.4%	69.6%	64.2%	67.9%	65.8%
教員との出会い・ふれ合い	21.9%	20.5%	25.0%	20.0%	19.3%	24.7%	27.1%	21.3%	22.9%	22.0%
友人や先輩・後輩との出会い・ふれ合い	69.1%	64.7%	64.2%	68.0%	65.0%	65.0%	70.2%	63.0%	72.6%	67.1%
資格取得	28.5%	29.5%	32.0%	35.0%	38.8%	19.2%	15.2%	28.3%	30.6%	29.3%
就職先の決定	55.2%	59.8%	58.5%	58.6%	58.1%	58.9%	50.1%	55.1%	59.5%	57.0%
課外活動	21.5%	20.6%	15.2%	22.4%	15.3%	20.5%	21.7%	17.7%	23.7%	20.3%
その他	4.3%	3.0%	3.5%	5.1%	3.0%	3.4%	2.4%	5.0%	2.2%	3.8%
N/A	2.6%	2.8%	2.8%	1.7%	4.2%	3.2%	2.4%	3.0%	2.4%	2.7%
N	1,140	567	316	802	472	380	369	1,150	873	2,023

Q36 最も充実・改善を望む施設・設備はどれですか。(複数選択可)

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	人間環境	キャリアデザイン	GIS	デザイン工	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報	理工	生命	合計
一般教室	38.6%	40.2%	33.9%	29.7%	33.0%	41.1%	39.5%	45.5%	31.5%	40.0%	24.4%	11.1%	23.7%	26.8%	21.8%	34.0%
視覚機器・施設	3.7%	7.4%	2.2%	3.3%	3.4%	3.2%	5.3%	7.8%	5.5%	5.4%	4.9%	0.0%	3.4%	3.4%	2.6%	4.3%
情報関係機器・施設	5.8%	9.2%	9.3%	6.6%	10.2%	6.3%	5.3%	15.6%	8.1%	5.4%	6.1%	8.9%	15.3%	11.2%	1.3%	8.1%
実験・実習機器・施設	1.4%	4.8%	0.4%	0.0%	2.3%	1.1%	0.0%	35.1%	2.6%	2.0%	4.9%	13.3%	5.1%	15.6%	28.2%	5.9%
図書館	25.8%	24.9%	20.7%	23.1%	21.6%	15.8%	21.1%	15.6%	21.7%	28.8%	30.5%	11.1%	11.9%	25.7%	26.9%	23.2%
診療所	2.4%	2.6%	1.8%	2.2%	6.8%	2.1%	2.6%	0.0%	3.4%	2.4%	8.5%	2.2%	1.7%	2.2%	1.3%	2.7%
学生相談室	3.1%	3.1%	2.2%	2.2%	1.1%	6.3%	7.9%	5.2%	2.6%	2.4%	7.3%	0.0%	5.1%	2.2%	0.0%	3.0%
食堂	43.1%	37.6%	38.8%	39.6%	46.6%	29.5%	36.8%	46.8%	42.1%	57.1%	56.1%	13.3%	45.8%	40.8%	29.5%	41.9%
売店	27.1%	26.6%	24.2%	23.1%	29.5%	24.2%	34.2%	32.5%	30.2%	34.1%	29.3%	31.1%	23.7%	25.1%	29.5%	27.9%
スポーツ施設	19.0%	10.9%	19.8%	12.1%	22.7%	13.7%	21.1%	11.7%	14.5%	12.2%	11.0%	60.0%	13.6%	20.7%	12.8%	16.7%
学生ホール	10.5%	11.8%	12.3%	13.2%	8.0%	9.5%	5.3%	9.1%	12.3%	11.2%	4.9%	4.4%	15.3%	11.7%	9.0%	10.8%
セミナーハウス	2.0%	1.7%	1.3%	2.2%	0.0%	1.1%	0.0%	0.0%	2.1%	3.4%	1.2%	0.0%	0.0%	2.2%	2.6%	1.7%
サークル施設	16.6%	13.1%	19.8%	19.8%	19.3%	17.9%	23.7%	16.9%	9.4%	16.6%	12.2%	20.0%	16.9%	14.5%	14.1%	15.8%
トイレ	25.8%	26.2%	22.0%	23.1%	26.1%	28.4%	28.9%	11.7%	22.6%	14.6%	14.6%	4.4%	33.9%	18.4%	16.7%	21.7%
掲示板	8.8%	10.5%	7.5%	8.8%	8.0%	4.2%	10.5%	10.4%	7.2%	6.3%	9.8%	4.4%	6.8%	7.8%	7.7%	8.0%
その他	7.8%	7.0%	7.5%	15.4%	8.0%	3.2%	2.6%	11.7%	11.5%	9.8%	4.9%	11.1%	1.7%	6.7%	10.3%	8.3%
N/A	3.4%	4.4%	1.3%	1.1%	1.1%	1.1%	5.3%	2.6%	3.8%	2.0%	3.7%	0.0%	5.1%	2.8%	1.3%	2.7%
N	295	229	227	91	88	95	38	77	235	205	82	45	59	179	78	2,023

- 一般教室
- 視覚機器・施設
- 情報関係機器・施設
- 実験・実習機器・施設
- 図書館
- 診療所
- 学生相談室
- 食堂
- 売店
- スポーツ施設
- 学生ホール
- セミナーハウス
- サークル施設
- トイレ
- 掲示板
- その他
- N/A



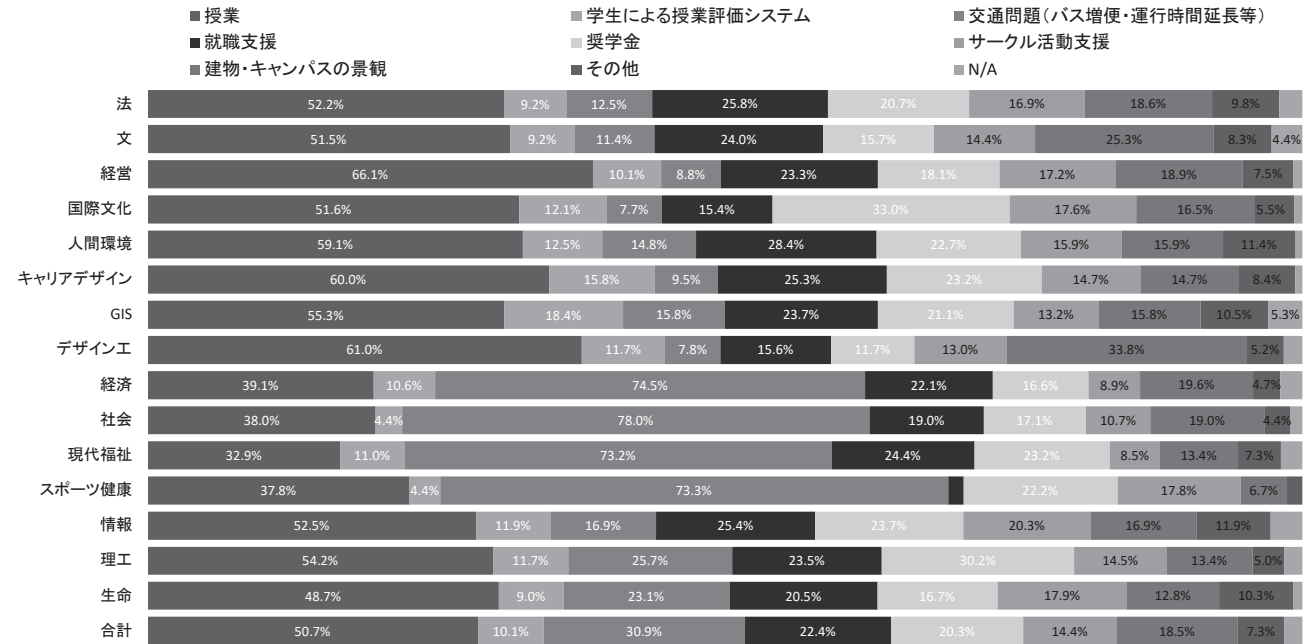
<キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	合計
一般教室	37.5%	31.9%	25.0%	35.0%	33.1%	37.1%	29.8%	33.4%	34.8%	34.0%
視覚機器・施設	4.4%	4.9%	3.2%	4.2%	4.4%	5.3%	3.5%	5.0%	3.4%	4.3%
情報関係機器・施設	8.2%	6.9%	9.5%	6.0%	7.6%	10.5%	10.6%	9.0%	6.9%	8.1%
実験・実習機器・施設	4.0%	3.5%	16.8%	5.1%	4.2%	8.4%	7.0%	7.3%	4.0%	5.9%
図書館	22.4%	24.7%	23.4%	23.6%	20.6%	22.6%	26.3%	22.4%	24.2%	23.2%
診療所	2.5%	3.7%	1.9%	2.0%	3.2%	3.4%	3.0%	2.6%	2.9%	2.7%
学生相談室	3.2%	3.0%	2.2%	2.5%	1.9%	5.0%	3.5%	2.9%	3.2%	3.0%
食堂	40.0%	47.3%	38.9%	42.0%	44.1%	40.3%	40.4%	43.6%	39.6%	41.9%
売店	26.7%	31.6%	25.9%	28.2%	30.9%	29.2%	22.2%	28.5%	27.1%	27.9%
スポーツ施設	16.4%	16.8%	17.4%	20.3%	14.6%	13.9%	14.1%	21.0%	10.9%	16.7%
学生ホール	10.8%	10.2%	11.7%	9.5%	11.7%	11.3%	11.9%	10.5%	11.1%	10.8%
セミナーハウス	1.4%	2.3%	1.9%	0.9%	1.5%	3.4%	2.2%	2.3%	0.9%	1.7%
サークル施設	17.4%	13.2%	14.9%	15.5%	18.2%	14.5%	14.9%	15.5%	16.3%	15.8%
トイレ	24.3%	17.1%	20.9%	21.8%	22.5%	26.6%	15.7%	17.0%	28.1%	21.7%
掲示板	8.6%	7.1%	7.6%	9.7%	8.1%	6.3%	6.0%	7.0%	9.4%	8.0%
その他	7.9%	9.9%	6.6%	7.7%	10.6%	8.7%	6.0%	9.0%	7.3%	8.3%
N/A	2.6%	2.8%	2.8%	1.7%	4.2%	3.2%	2.4%	3.0%	2.4%	2.7%
N	1,140	567	316	802	472	380	369	1,150	873	2,023

Q37 最も充実・改善を望むサービスはどれですか。(複数選択可)

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	人間環境	キャリアデザイン	GIS	デザイン工	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報	理工	生命	合計
授業	52.2%	51.5%	66.1%	51.6%	59.1%	60.0%	55.3%	61.0%	39.1%	38.0%	32.9%	37.8%	52.5%	54.2%	48.7%	50.7%
学生による授業評価システム	9.2%	9.2%	10.1%	12.1%	12.5%	15.8%	18.4%	11.7%	10.6%	4.4%	11.0%	4.4%	11.9%	11.7%	9.0%	10.1%
交通問題(バス増便・運行時間延長等)	12.5%	11.4%	8.8%	7.7%	14.8%	9.5%	15.8%	7.8%	74.5%	78.0%	73.2%	73.3%	16.9%	25.7%	23.1%	30.9%
就職支援	25.8%	24.0%	23.3%	15.4%	28.4%	25.3%	23.7%	15.6%	22.1%	19.0%	24.4%	2.2%	25.4%	23.5%	20.5%	22.4%
奨学金	20.7%	15.7%	18.1%	33.0%	22.7%	23.2%	21.1%	11.7%	16.6%	17.1%	23.2%	22.2%	23.7%	30.2%	16.7%	20.3%
サークル活動支援	16.9%	14.4%	17.2%	17.6%	15.9%	14.7%	13.2%	13.0%	8.9%	10.7%	8.5%	17.8%	20.3%	14.5%	17.9%	14.4%
建物・キャンパスの景観	18.6%	25.3%	18.9%	16.5%	15.9%	14.7%	15.8%	33.8%	19.6%	19.0%	13.4%	6.7%	16.9%	13.4%	12.8%	18.5%
その他	9.8%	8.3%	7.5%	5.5%	11.4%	8.4%	10.5%	5.2%	4.7%	4.4%	7.3%	2.2%	11.9%	5.0%	10.3%	7.3%
N/A	3.4%	4.4%	1.3%	1.1%	1.1%	1.1%	5.3%	2.6%	3.8%	2.0%	3.7%	0.0%	5.1%	2.8%	1.3%	2.7%
N	295	229	227	91	88	95	38	77	235	205	82	45	59	179	78	2,023



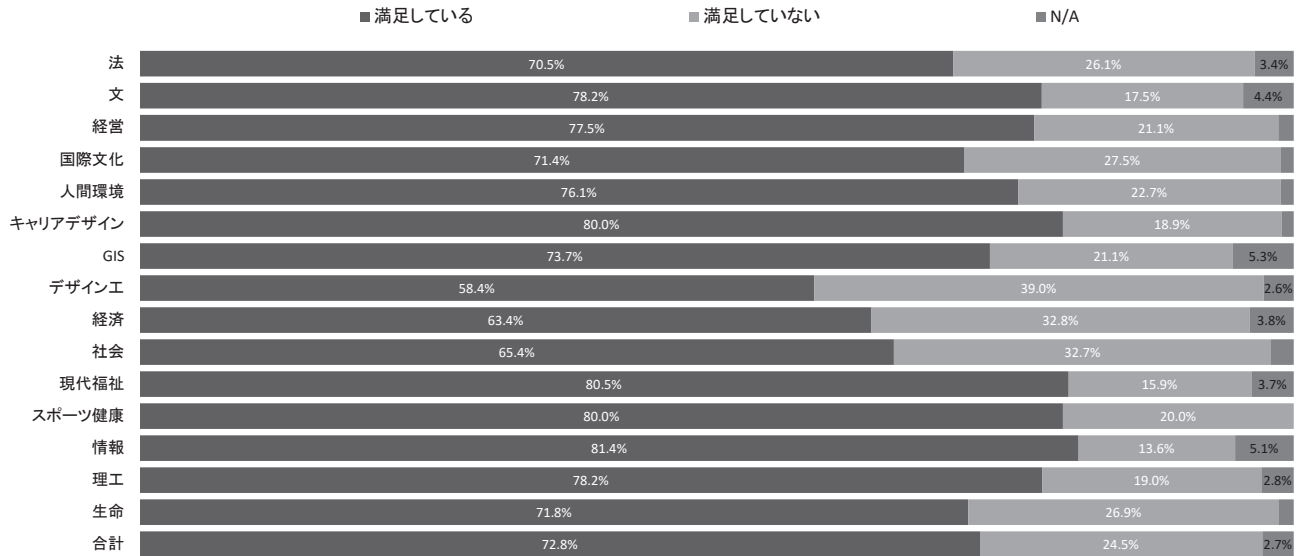
<キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	合計
授業	56.7%	37.7%	52.5%	57.0%	51.7%	44.2%	42.5%	50.7%	50.7%	50.7%
学生による授業評価システム	10.9%	7.9%	11.1%	10.3%	8.9%	10.5%	10.6%	11.4%	8.4%	10.1%
交通問題(バス増便・運行時間延長など)	10.9%	75.5%	23.4%	31.9%	30.9%	32.6%	27.1%	29.8%	32.4%	30.9%
就職支援	23.5%	19.8%	23.1%	18.6%	21.2%	28.9%	25.5%	21.7%	23.4%	22.4%
奨学金	19.9%	18.2%	25.6%	22.8%	17.8%	18.7%	19.8%	19.8%	21.0%	20.3%
サークル活動支援	15.9%	10.2%	16.5%	15.8%	13.1%	11.6%	15.7%	14.3%	14.5%	14.4%
建物・キャンパスの景観	20.3%	17.5%	13.9%	17.6%	19.3%	17.9%	20.1%	18.9%	18.0%	18.5%
その他	8.4%	4.8%	7.6%	7.6%	6.8%	9.7%	4.6%	7.2%	7.3%	7.3%
N/A	2.6%	2.8%	2.8%	1.7%	4.2%	3.2%	2.4%	3.0%	2.4%	2.7%
N	1,140	567	316	802	472	380	369	1,150	873	2,023

Q38 学生向け窓口の対応に満足していますか。

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	人間環境	キャリアデザイン	GIS	デザイン工	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報	理工	生命	合計
満足している	70.5%	78.2%	77.5%	71.4%	76.1%	80.0%	73.7%	58.4%	63.4%	65.4%	80.5%	80.0%	81.4%	78.2%	71.8%	72.8%
満足していない	26.1%	17.5%	21.1%	27.5%	22.7%	18.9%	21.1%	39.0%	32.8%	32.7%	15.9%	20.0%	13.6%	19.0%	26.9%	24.5%
N/A	3.4%	4.4%	1.3%	1.1%	1.1%	1.1%	5.3%	2.6%	3.8%	2.0%	3.7%	0.0%	5.1%	2.8%	1.3%	2.7%
N	295	229	227	91	88	95	38	77	235	205	82	45	59	179	78	2,023



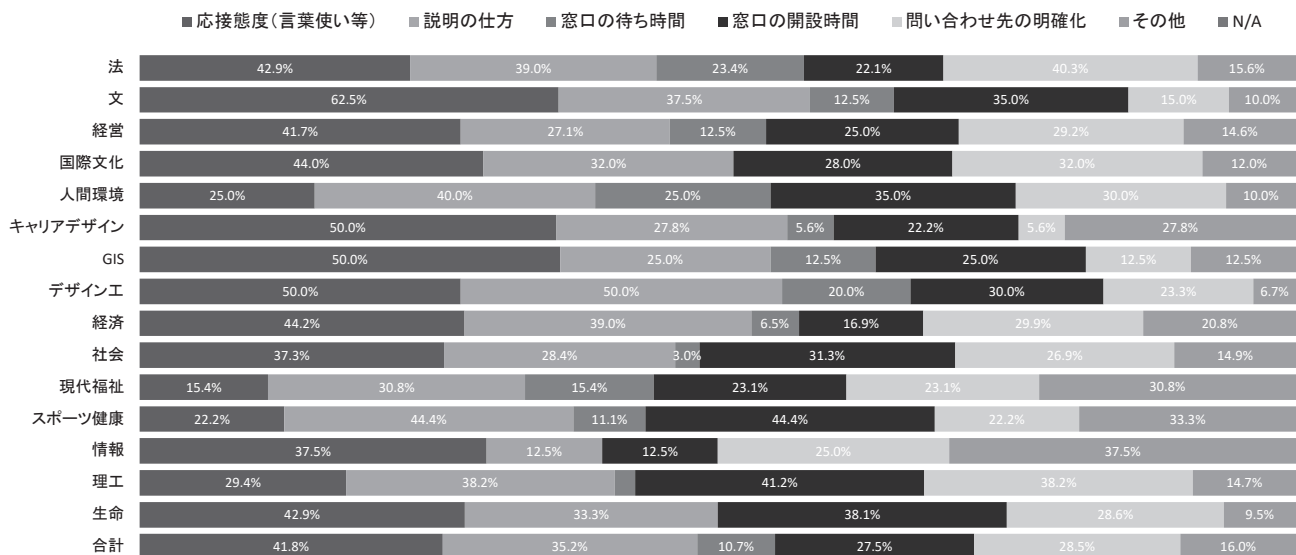
<キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	合計
満足している	74.0%	67.9%	77.2%	79.9%	72.5%	66.3%	64.5%	71.3%	74.8%	72.8%
満足していない	23.3%	29.3%	19.9%	18.3%	23.3%	30.5%	33.1%	25.7%	22.8%	24.5%
N/A	2.6%	2.8%	2.8%	1.7%	4.2%	3.2%	2.4%	3.0%	2.4%	2.7%
N	1,140	567	316	802	472	380	369	1,150	873	2,023

Q38-1 【満足していない方に伺います】どのような点の改善を望んでいますか。(複数選択可)

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	人間環境	キャリアデザイン	GIS	デザイン工	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報	理工	生命	合計
応接態度(言葉使い等)	42.9%	62.5%	41.7%	44.0%	25.0%	50.0%	50.0%	50.0%	44.2%	37.3%	15.4%	22.2%	37.5%	29.4%	42.9%	41.8%
説明の仕方	39.0%	37.5%	27.1%	32.0%	40.0%	27.8%	25.0%	50.0%	39.0%	28.4%	30.8%	44.4%	12.5%	38.2%	33.3%	35.2%
窓口の待ち時間	23.4%	12.5%	12.5%	0.0%	25.0%	5.6%	12.5%	20.0%	6.5%	3.0%	15.4%	11.1%	0.0%	2.9%	0.0%	10.7%
窓口の開設時間	22.1%	35.0%	25.0%	28.0%	35.0%	22.2%	25.0%	30.0%	16.9%	31.3%	23.1%	44.4%	12.5%	41.2%	38.1%	27.5%
問い合わせ先の明確化	40.3%	15.0%	29.2%	32.0%	30.0%	5.6%	12.5%	23.3%	29.9%	26.9%	23.1%	22.2%	25.0%	38.2%	28.6%	28.5%
その他	15.6%	10.0%	14.6%	12.0%	10.0%	27.8%	12.5%	6.7%	20.8%	14.9%	30.8%	33.3%	37.5%	14.7%	9.5%	16.0%
N/A	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
N	77	40	48	25	20	18	8	30	77	67	13	9	8	34	21	495



<キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	合計
応接態度(言葉使い等)	45.9%	38.0%	34.9%	17.7%	43.6%	49.1%	62.3%	40.9%	43.2%	41.8%
説明の仕方	36.1%	34.3%	33.3%	27.9%	35.5%	36.2%	42.6%	34.5%	36.2%	35.2%
窓口の待ち時間	15.8%	6.0%	1.6%	10.2%	10.0%	11.2%	11.5%	10.8%	10.6%	10.7%
窓口の開設時間	27.1%	24.7%	36.5%	26.5%	30.9%	29.3%	23.8%	27.4%	27.6%	27.5%
問い合わせ先の明確化	27.8%	27.7%	33.3%	36.1%	24.5%	27.6%	23.8%	26.7%	31.2%	28.5%
その他	13.5%	19.9%	15.9%	23.8%	20.0%	12.9%	5.7%	18.2%	12.6%	16.0%
N/A	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
N	266	166	63	147	110	116	122	296	199	495