

TOEIC オンライン受験:よくある質問について(Q&A)

Q1

ログイン時にパスワードを複数回間違ってしまったが、どうしたらよいか。

⇒ログインに5回失敗するとロックがかかります。30分経ってから再度正しくログインしてください。

Q2

テスト受験時に使用する Authorization Code を忘れた場合どうすればよいか。

⇒再度 TOEIC オンラインテストログインページにアクセスすると表示されます。

Q3

アンケートフォームの学歴欄は何を選択すればよいか。

⇒「大学/1 年在学」を選択してください。なお、アンケート項目について間違えて回答をしてしまった場合でも、特に大学へ連絡する必要はありません。

Q4

ログインはできたが、その後、「General Directions」と表示され、受験ができないがどうすればよいか。

⇒Mac で Google Chrome 以外のブラウザから受験しようとした場合、この現象が発生するようです。Safari 等ではなく、Google Chrome をダウンロードもしくは Windows のパソコンを使用するなどして、最初からやり直してください。それでも正しくテストが開始されない場合は、TOEIC-IP テストのヘルプデスクへ連絡してください。

Q5

受験中に突然パソコンがフリーズ・画面が中断・不具合が生じたがどうしたらよいか。

⇒一旦ブラウザを閉じて、パソコンやインターネット回線の接続状況等をご確認ください。問題が解決された後で、再度 TOEIC オンラインテストログインページよりアクセスし、テストを再開してください。

⇒テスト再開の際は中断した箇所から再開可能です。違うパソコンから再度アクセスした場合も同様に中断した箇所から再開できます。

Q6

万が一何らかのトラブルにより、指定の期間内にテストが終了できなかった場合は、どうすればよいか。

⇒受験中にトラブルが発生した場合は、放置せずすみやかに TOEIC-IP テストヘルプデスクへ連絡してください。

Q7

受験を再開しようとしたが、受験 URL がわからなくなってしまった。

⇒学部ホームページでご案内している受験 URL から再度ログインし受験を再開してください。

Q8

テスト終了後すぐに画面表示される英文のスコアはメモした方がよいか。

⇒特にメモする必要はありません。学部ホームページでご案内しているとおり、正式なスコアは後日別途指定期間内に確認ができ、PDF 等で保存することができます。

《お問い合わせ先》

- 主にシステムのトラブル、操作方法等、パスワード忘れについて
一般財団法人 国際ビジネスコミュニケーション協会
TOEIC IP テスト(オンライン)ヘルプデスク
TEL:03-5521-5912(土・日・祝日・年末年始を除く 10:00~17:00)

- 受験番号(学生証)が分からない等について
法政大学 経済学部事務課
TEL:042-783-2503(平日 9:00~11:30、12:30~17:00、土曜日 9:00~12:00)