

#### IV 大学について (Q31~Q35)

(1) 法政大学を選んだ理由は (Q31, 複数回答) のベスト 3 は, 「勉強したい学部・学科がある」(43.9%), 「六大学の一つで知名度がある」(39.7%), 「入試の難易度に応じて」(38.3%) となっており, 六大学であることの理由は大きい。

大学生活で大切なことは (Q32, 複数回答), 「友人や先輩・後輩との出会い」(72.9%), 「幅広い教養を身につける」(63.1%), 「専門的な知識を身につける」(56.9%) がとなっており, 学問的なことよりも交友関係の方が重要視されている。それ以下の項目は, 「就職先の決定」(56.0%) がそれらに続き, キャリア教育の大切さが分かる。

(2) 充実・改善を望む施設・設備は (Q33, 複数回答), 「食堂」(49.0%) や「売店」(27.0%) など大学生活に必要なことを挙げる学生が多い。勉学関係では「一般教室」が全体では 37.9% であるが, 市ヶ谷キャンパスの学生では 45.4% と多摩・小金井キャンパスより 10 ポイント以上上回る。また, 「図書館」とするのは全体の 3 割弱 (29.1%) の学生で, もっと図書館を活用しても良いと思われる。一方, 「トイレ」を挙げる学生は全体では 19.4% であるが, 市ヶ谷キャンパスの学生に多く, また女子学生に多い。

(3) 充実・改善を望むサービスとしては (Q34, 複数回答), 「授業」(53.4%) が一番多く, 次が「交通問題」(29.4%), 「就職支援」(26.6%) である。キャンパスによって極端に違うのは「交通問題」で, 多摩キャンパスの学生の約 3/4 が改善を望んでおり, 都心部の便利な市ヶ谷キャンパスの学生 (8.6%) や小金井キャンパス (24.9%) と比較して深刻で, 大学としては大きな課題と言わざるを得ない。

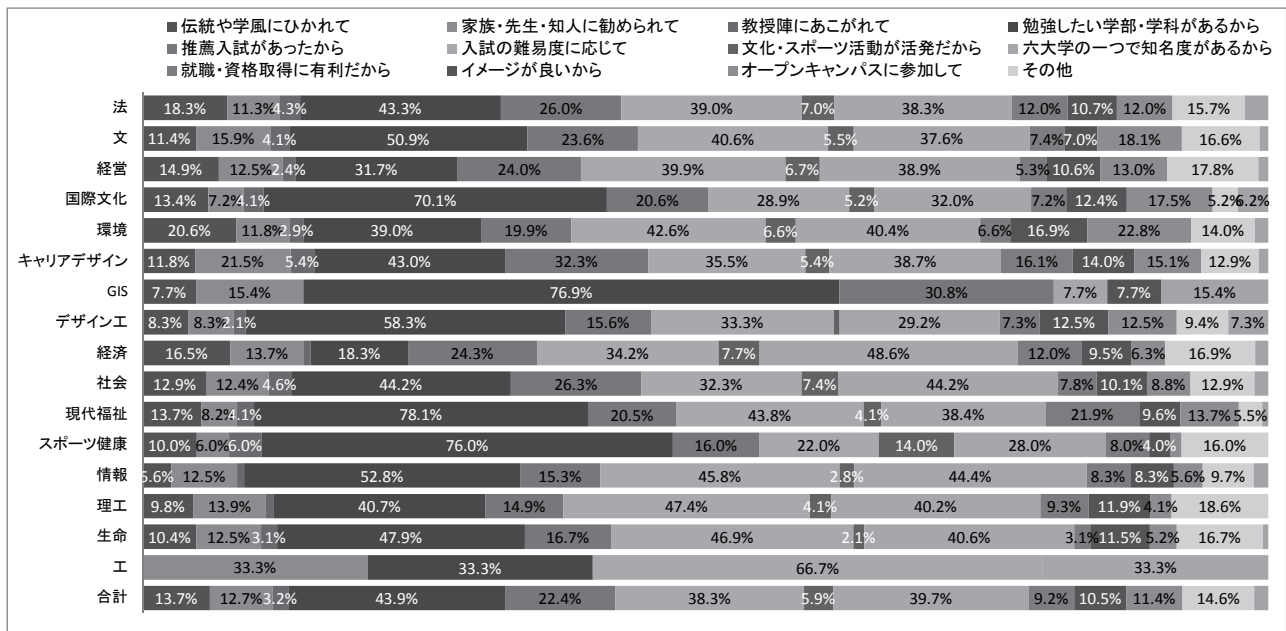
学生向け窓口の対応には (Q35), 7 割弱 (68.7%) の学生が「満足」と答えている。一方「満足していない」(28.4%) の内容は (Q35-A) は, 「応接態度 (言葉使いなど)」(50.3%), 「説明の仕方」(34.7%) と職員の問題を挙げており, 「窓口の開設時間」(35.0%), 「問い合わせ先の明確化」(28.0%) と事務システムの問題も指摘されている。

Q31

法政大学を選んだ理由は何ですか。(複数選択可)

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	環境	キャリアデザイン	GIS	デザイン工	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報	理工	生命	工	合計
伝統や学風にひかれて	18.3%	11.4%	14.9%	13.4%	20.6%	11.8%	7.7%	8.3%	16.5%	12.9%	13.7%	10.0%	5.6%	9.8%	10.4%	0.0%	13.7%
家族・先生・知人に勧められて	11.3%	15.9%	12.5%	7.2%	11.8%	21.5%	15.4%	8.3%	13.7%	12.4%	8.2%	6.0%	12.5%	13.9%	12.5%	33.3%	12.7%
教授陣にあこがれて	4.3%	4.1%	2.4%	4.1%	2.9%	5.4%	0.0%	2.1%	1.4%	4.6%	4.1%	6.0%	1.4%	1.5%	3.1%	0.0%	3.2%
勉強したい学部・学科があるから	43.3%	50.9%	31.7%	70.1%	39.0%	43.0%	76.9%	58.3%	18.3%	44.2%	78.1%	76.0%	52.8%	40.7%	47.9%	33.3%	43.9%
推薦入試があったから	26.0%	23.6%	24.0%	20.6%	19.9%	32.3%	30.8%	15.6%	24.3%	26.3%	20.5%	16.0%	15.3%	14.9%	16.7%	0.0%	22.4%
入試の難易度に応じて	39.0%	40.6%	39.9%	28.9%	42.6%	35.5%	0.0%	33.3%	34.2%	32.3%	43.8%	22.0%	45.8%	47.4%	46.9%	66.7%	38.3%
文化・スポーツ活動が活発だから	7.0%	5.5%	6.7%	5.2%	6.6%	5.4%	0.0%	1.0%	7.7%	7.4%	4.1%	14.0%	2.8%	4.1%	2.1%	0.0%	5.9%
六大学の一つで知名度があるから	38.3%	37.6%	38.9%	32.0%	40.4%	38.7%	7.7%	29.2%	48.6%	44.2%	38.4%	28.0%	44.4%	40.2%	40.6%	33.3%	39.7%
就職・資格取得に有利だから	12.0%	7.4%	5.3%	7.2%	6.6%	16.1%	0.0%	7.3%	12.0%	7.8%	21.9%	8.0%	8.3%	9.3%	3.1%	0.0%	9.2%
イメージが良いから	10.7%	7.0%	10.6%	12.4%	16.9%	14.0%	7.7%	12.5%	9.5%	10.1%	9.6%	4.0%	8.3%	11.9%	11.5%	0.0%	10.5%
オープンキャンパスに参加して	12.0%	18.1%	13.0%	17.5%	22.8%	15.1%	0.0%	12.5%	6.3%	8.8%	13.7%	2.0%	5.6%	4.1%	5.2%	0.0%	11.4%
その他	15.7%	16.6%	17.8%	5.2%	14.0%	12.9%	0.0%	9.4%	16.9%	12.9%	5.5%	16.0%	9.7%	18.6%	16.7%	0.0%	14.6%
N.A.	5.0%	1.8%	1.9%	6.2%	2.9%	2.2%	15.4%	7.3%	2.5%	2.8%	1.4%	0.0%	2.8%	0.0%	1.0%	0.0%	2.8%
N	300	271	208	97	136	93	13	96	284	217	73	50	72	194	96	3	2,203



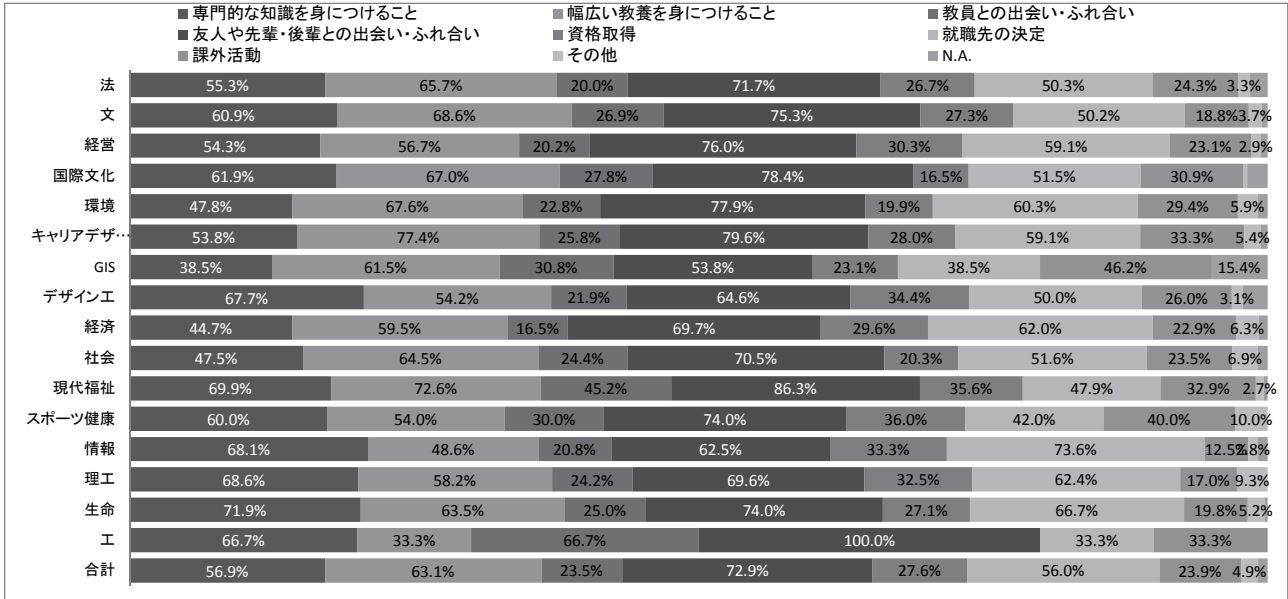
<キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	合計	1年	2年	3年	4年	合計	男	女	合計
伝統や学風にひかれて	14.7%	14.4%	9.0%	13.7%	16.2%	14.2%	9.2%	14.4%	13.7%	15.0%	11.8%	13.7%
家族・先生・知人に勧められて	12.9%	12.0%	13.4%	12.7%	16.4%	13.5%	10.0%	10.1%	12.7%	11.0%	15.2%	12.7%
教授陣にあこがれて	3.6%	3.2%	1.9%	3.2%	5.3%	1.6%	2.8%	2.9%	3.2%	2.3%	4.5%	3.2%
勉強したい学部・学科があるから	46.2%	38.9%	44.9%	43.9%	44.3%	41.7%	41.3%	48.6%	43.9%	38.1%	52.3%	43.9%
推薦入試があったから	23.7%	23.9%	15.3%	22.4%	25.4%	22.3%	19.8%	21.4%	22.4%	18.2%	28.4%	22.4%
入試の難易度に応じて	38.0%	33.7%	47.1%	38.3%	34.3%	39.0%	40.5%	40.1%	38.3%	40.4%	35.1%	38.3%
文化・スポーツ活動が活発だから	5.8%	7.7%	3.3%	5.9%	7.4%	4.5%	4.1%	7.4%	5.9%	7.2%	4.0%	5.9%
六大学の一つで知名度があるから	37.0%	44.2%	41.1%	39.7%	43.8%	38.4%	32.0%	43.8%	39.7%	40.7%	38.4%	39.7%
就職・資格取得に有利だから	8.6%	11.4%	7.4%	9.2%	13.8%	8.1%	7.1%	7.0%	9.2%	9.1%	9.4%	9.2%
イメージが良いから	11.0%	9.3%	11.0%	10.5%	13.3%	9.9%	7.5%	10.9%	10.5%	11.5%	9.1%	10.5%
オープンキャンパスに参加して	15.3%	7.7%	4.7%	11.4%	16.1%	9.7%	9.0%	9.9%	11.4%	7.0%	17.7%	11.4%
その他	14.3%	14.1%	16.2%	14.6%	11.7%	16.7%	15.5%	14.8%	14.6%	15.7%	13.0%	14.6%
N.A.	3.7%	2.2%	0.8%	2.8%	2.7%	3.4%	3.5%	1.6%	2.8%	3.0%	2.5%	2.8%
N	1,214	624	365	2,203	623	557	509	514	2,203	1,301	902	2,203

大学生活で大切だと考えていることは何ですか。(複数選択可)

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	環境	キャリアデザイン	GIS	デザイン工	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報	理工	生命	工	合計
専門的な知識を身につけること	55.3%	60.9%	54.3%	61.9%	47.8%	53.8%	38.5%	67.7%	44.7%	47.5%	69.9%	60.0%	68.1%	68.6%	71.9%	66.7%	56.9%
幅広い教養を身につけること	65.7%	68.6%	56.7%	67.0%	67.6%	77.4%	61.5%	54.2%	59.5%	64.5%	72.6%	54.0%	48.6%	58.2%	63.5%	33.3%	63.1%
教員との出会い・ふれ合い	20.0%	26.9%	20.2%	27.8%	22.8%	25.8%	30.8%	21.9%	16.5%	24.4%	45.2%	30.0%	20.8%	24.2%	25.0%	66.7%	23.5%
友人や先輩・後輩との出会い・ふれ合い	71.7%	75.3%	76.0%	78.4%	77.9%	79.6%	53.8%	64.6%	69.7%	70.5%	86.3%	74.0%	62.5%	69.6%	74.0%	100.0%	72.9%
資格取得	26.7%	27.3%	30.3%	16.5%	19.9%	28.0%	23.1%	34.4%	29.6%	20.3%	35.6%	36.0%	33.3%	32.5%	27.1%	0.0%	27.6%
就職先の決定	50.3%	50.2%	59.1%	51.5%	60.3%	59.1%	38.5%	50.0%	62.0%	51.6%	47.9%	42.0%	73.6%	62.4%	66.7%	33.3%	56.0%
課外活動	24.3%	18.8%	23.1%	30.9%	29.4%	33.3%	46.2%	26.0%	22.9%	23.5%	32.9%	40.0%	12.5%	17.0%	19.8%	33.3%	23.9%
その他	3.3%	3.7%	2.9%	1.0%	5.9%	5.4%	0.0%	3.1%	6.3%	6.9%	2.7%	10.0%	2.8%	9.3%	5.2%	0.0%	4.9%
N.A.	5.0%	1.8%	1.9%	6.2%	2.9%	2.2%	15.4%	7.3%	2.5%	2.8%	1.4%	0.0%	2.8%	0.0%	1.0%	0.0%	2.8%
N	300	271	208	97	136	93	13	96	284	217	73	50	72	194	96	3	2,203



<キャンパス別・学年別・男女別>

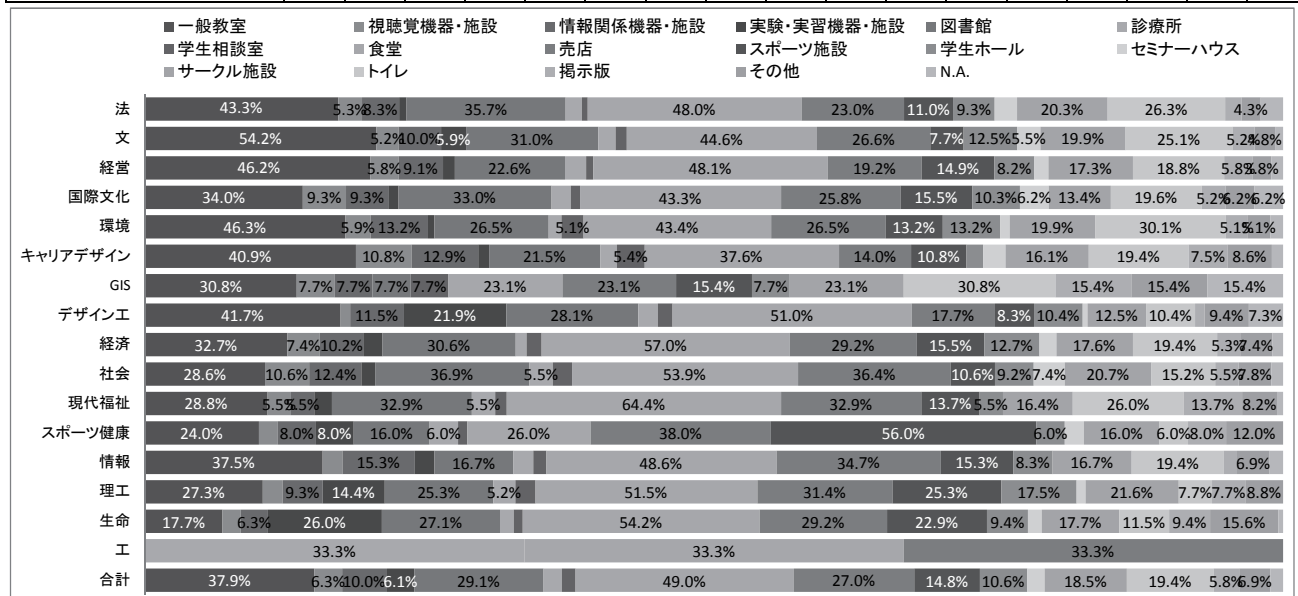
	市ヶ谷	多摩	小金井	合計	1年	2年	3年	4年	合計	男	女	合計
専門的な知識を身につけること	56.8%	49.8%	69.3%	56.9%	60.5%	57.1%	55.2%	53.9%	56.9%	56.3%	57.6%	56.9%
幅広い教養を身につけること	65.1%	62.3%	57.5%	63.1%	64.8%	59.8%	62.3%	65.2%	63.1%	60.1%	67.3%	63.1%
教員との出会い・ふれ合い	23.2%	23.7%	24.1%	23.5%	20.9%	20.6%	23.6%	29.8%	23.5%	22.0%	25.7%	23.5%
友人や先輩・後輩との出会い・ふれ合い	74.3%	72.3%	69.6%	72.9%	71.6%	71.6%	71.5%	77.4%	72.9%	69.2%	78.4%	72.9%
資格取得	26.5%	27.6%	31.0%	27.6%	39.2%	34.1%	21.0%	12.8%	27.6%	26.0%	29.8%	27.6%
就職先の決定	53.5%	55.1%	65.5%	56.0%	59.1%	58.7%	55.0%	50.2%	56.0%	55.6%	56.4%	56.0%
課外活動	25.0%	25.6%	17.0%	23.9%	27.1%	23.0%	19.6%	25.1%	23.9%	22.2%	26.3%	23.9%
その他	3.5%	6.4%	6.8%	4.9%	5.1%	4.7%	5.1%	4.7%	4.9%	5.8%	3.7%	4.9%
N.A.	3.7%	2.2%	0.8%	2.8%	2.7%	3.4%	3.5%	1.6%	2.8%	3.0%	2.5%	2.8%
N	1,214	624	365	2,203	623	557	509	514	2,203	1,301	902	2,203

Q33

最も充実・改善を望む施設・設備はどれですか。(複数選択可)

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	環境	キャリアデザイン	GIS	デザイン工	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報	理工	生命	工	合計
一般教室	43.3%	54.2%	46.2%	34.0%	46.3%	40.9%	30.8%	41.7%	32.7%	28.6%	28.8%	24.0%	37.5%	27.3%	17.7%	0.0%	37.9%
視聴覚機器・施設	5.3%	5.2%	5.8%	9.3%	5.9%	10.8%	7.7%	2.1%	7.4%	10.6%	5.5%	4.0%	4.2%	4.6%	4.2%	0.0%	6.3%
情報関係機器・施設	8.3%	10.0%	9.1%	9.3%	13.2%	12.9%	7.7%	11.5%	10.2%	12.4%	5.5%	8.0%	15.3%	9.3%	6.3%	0.0%	10.0%
実験・実習機器・施設	1.7%	5.9%	2.4%	2.1%	1.5%	2.2%	0.0%	21.9%	4.2%	3.2%	4.1%	8.0%	4.2%	14.4%	26.0%	0.0%	6.1%
図書館	35.7%	31.0%	22.6%	33.0%	26.5%	21.5%	7.7%	28.1%	30.6%	36.9%	32.9%	16.0%	16.7%	25.3%	27.1%	0.0%	29.1%
診療所	3.7%	4.1%	4.3%	4.1%	2.9%	3.2%	0.0%	4.2%	2.5%	5.5%	5.5%	6.0%	4.2%	5.2%	3.1%	33.3%	4.0%
学生相談室	1.3%	2.6%	1.4%	2.1%	5.1%	5.4%	7.7%	3.1%	3.5%	4.6%	2.7%	2.0%	2.8%	4.6%	2.1%	0.0%	3.1%
食堂	48.0%	44.6%	48.1%	43.3%	43.4%	37.6%	23.1%	51.0%	57.0%	53.9%	64.4%	26.0%	48.6%	51.5%	54.2%	33.3%	49.0%
売店	23.0%	26.6%	19.2%	25.8%	26.5%	14.0%	23.1%	17.7%	29.2%	36.4%	32.9%	38.0%	34.7%	31.4%	29.2%	33.3%	27.0%
スポーツ施設	11.0%	7.7%	14.9%	15.5%	13.2%	10.8%	15.4%	8.3%	15.5%	10.6%	13.7%	56.0%	15.3%	25.3%	22.9%	0.0%	14.8%
学生ホール	9.3%	12.5%	8.2%	10.3%	13.2%	3.2%	7.7%	10.4%	12.7%	9.2%	5.5%	6.0%	8.3%	17.5%	9.4%	0.0%	10.6%
セミナーハウス	5.0%	5.5%	2.9%	6.2%	2.2%	4.3%	0.0%	1.0%	3.9%	7.4%	0.0%	4.0%	0.0%	2.1%	3.1%	0.0%	3.9%
サークル施設	20.3%	19.9%	17.3%	13.4%	19.9%	16.1%	23.1%	12.5%	17.6%	20.7%	16.4%	16.0%	16.7%	21.6%	17.7%	0.0%	18.5%
トイレ	26.3%	25.1%	18.8%	19.6%	30.1%	19.4%	30.8%	10.4%	19.4%	15.2%	26.0%	6.0%	19.4%	7.7%	11.5%	0.0%	19.4%
掲示板	3.7%	5.2%	5.8%	5.2%	5.1%	7.5%	15.4%	2.1%	5.3%	5.5%	13.7%	8.0%	2.8%	7.7%	9.4%	0.0%	5.8%
その他	4.3%	4.8%	3.8%	6.2%	5.1%	8.6%	15.4%	9.4%	7.4%	7.8%	8.2%	12.0%	6.9%	8.8%	15.6%	0.0%	6.9%
N.A.	5.0%	1.8%	2.4%	6.2%	2.9%	2.2%	15.4%	7.3%	2.5%	2.8%	1.4%	0.0%	2.8%	0.0%	1.0%	0.0%	2.9%
N	300	271	208	97	136	93	13	96	284	217	73	50	72	194	96	3	2,203



<キャンパス別・学年別・男女別>

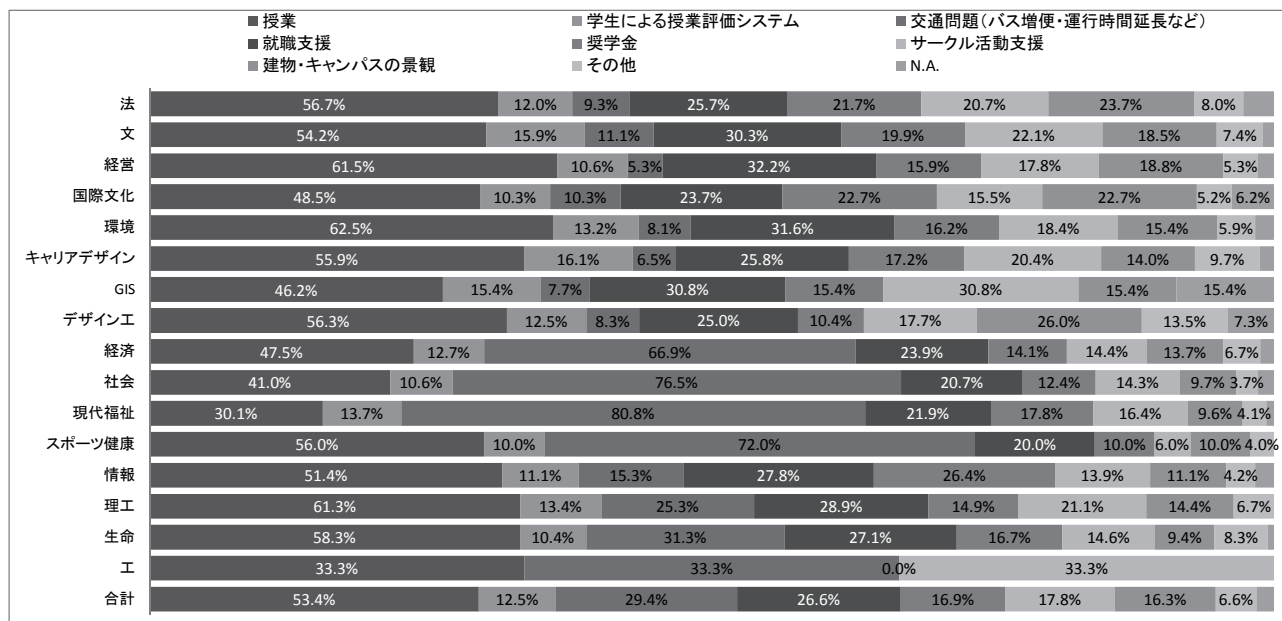
	市ヶ谷	多摩	小金井	合計	1年	2年	3年	4年	合計	男	女	合計
一般教室	45.4%	30.1%	26.6%	37.9%	37.2%	39.1%	39.3%	36.2%	37.9%	35.3%	41.8%	37.9%
視聴覚機器・施設	5.9%	8.0%	4.4%	6.3%	5.8%	6.5%	6.7%	6.2%	6.3%	6.6%	5.8%	6.3%
情報関係機器・施設	10.0%	10.3%	9.6%	10.0%	9.3%	8.6%	10.4%	12.1%	10.0%	10.0%	10.1%	10.0%
実験・実習機器・施設	4.4%	4.2%	15.3%	6.1%	5.5%	7.2%	6.9%	5.1%	6.1%	7.1%	4.7%	6.1%
図書館	29.2%	31.9%	23.8%	29.1%	27.6%	27.8%	30.6%	30.5%	29.1%	27.8%	30.8%	29.1%
診療所	3.8%	4.2%	4.7%	4.0%	4.3%	3.6%	3.3%	4.9%	4.0%	4.0%	4.1%	4.0%
学生相談室	2.6%	3.7%	3.6%	3.1%	3.7%	2.5%	2.6%	3.5%	3.1%	3.5%	2.4%	3.1%
食堂	45.6%	54.3%	51.5%	49.0%	49.9%	50.3%	50.9%	44.7%	49.0%	51.0%	46.2%	49.0%
売店	22.7%	32.9%	31.5%	27.0%	27.3%	27.8%	28.5%	24.3%	27.0%	26.9%	27.2%	27.0%
スポーツ施設	11.4%	16.8%	22.5%	14.8%	16.9%	15.8%	13.2%	12.6%	14.8%	18.8%	9.0%	14.8%
学生ホール	10.0%	10.1%	13.4%	10.6%	11.4%	11.5%	8.8%	10.3%	10.6%	11.1%	9.9%	10.6%
セミナーハウス	4.1%	4.6%	1.9%	3.9%	1.3%	2.3%	5.3%	7.4%	3.9%	3.8%	4.0%	3.9%
サークル施設	18.2%	18.4%	19.5%	18.5%	19.9%	21.4%	16.5%	15.6%	18.5%	19.5%	17.0%	18.5%
トイレ	22.9%	17.6%	11.0%	19.4%	20.2%	19.0%	19.8%	18.5%	19.4%	13.9%	27.4%	19.4%
掲示板	4.9%	6.6%	7.1%	5.8%	8.5%	5.2%	4.1%	4.7%	5.8%	5.5%	6.2%	5.8%
その他	5.4%	8.0%	10.1%	6.9%	8.7%	6.3%	6.1%	6.4%	6.9%	6.9%	7.0%	6.9%
N.A.	3.8%	2.2%	0.8%	2.9%	2.9%	3.4%	3.5%	1.6%	2.9%	3.0%	2.7%	2.9%
N	1,214	624	365	2,203	623	557	509	514	2,203	1,301	902	2,203

Q34

最も充実・改善を望むサービスはどれですか。(複数選択可)

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	環境	キャリアデザイン	GIS	デザイン工	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報	理工	生命	工	合計
授業	56.7%	54.2%	61.5%	48.5%	62.5%	55.9%	46.2%	56.3%	47.5%	41.0%	30.1%	56.0%	51.4%	61.3%	58.3%	33.3%	53.4%
学生による授業評価システム	12.0%	15.9%	10.6%	10.3%	13.2%	16.1%	15.4%	12.5%	12.7%	10.6%	13.7%	10.0%	11.1%	13.4%	10.4%	0.0%	12.5%
交通問題(バス増便・運行時間延長など)	9.3%	11.1%	5.3%	10.3%	8.1%	6.5%	7.7%	8.3%	66.9%	76.5%	80.8%	72.0%	15.3%	25.3%	31.3%	33.3%	29.4%
就職支援	25.7%	30.3%	32.2%	23.7%	31.6%	25.8%	30.8%	25.0%	23.9%	20.7%	21.9%	20.0%	27.8%	28.9%	27.1%	0.0%	26.6%
奨学金	21.7%	19.9%	15.9%	22.7%	16.2%	17.2%	15.4%	10.4%	14.1%	12.4%	17.8%	10.0%	26.4%	14.9%	16.7%	0.0%	16.9%
サークル活動支援	20.7%	22.1%	17.8%	15.5%	18.4%	20.4%	30.8%	17.7%	14.4%	14.3%	16.4%	6.0%	13.9%	21.1%	14.6%	33.3%	17.8%
建物・キャンパスの景観	23.7%	18.5%	18.8%	22.7%	15.4%	14.0%	15.4%	26.0%	13.7%	9.7%	9.6%	10.0%	11.1%	14.4%	9.4%	0.0%	16.3%
その他	8.0%	7.4%	5.3%	5.2%	5.9%	9.7%	0.0%	13.5%	6.7%	3.7%	4.1%	4.0%	4.2%	6.7%	8.3%	0.0%	6.6%
N.A.	5.0%	1.8%	2.4%	6.2%	2.9%	2.2%	15.4%	7.3%	2.5%	2.8%	1.4%	0.0%	2.8%	0.0%	1.0%	0.0%	2.9%
N	300	271	208	97	136	93	13	96	284	217	73	50	72	194	96	3	2,203



<キャンパス別・学年別・男女別>

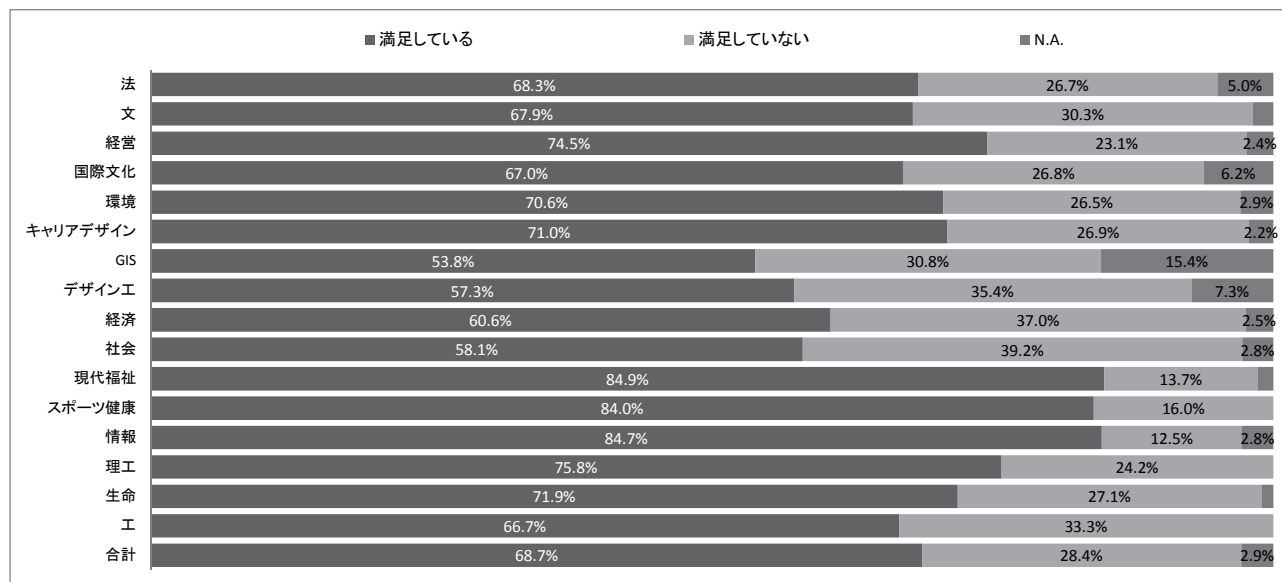
	市ヶ谷	多摩	小金井	合計	1年	2年	3年	4年	合計	男	女	合計
授業	56.8%	43.9%	58.4%	53.4%	54.7%	54.8%	53.8%	49.8%	53.4%	54.1%	52.3%	53.4%
学生による授業評価システム	13.0%	11.9%	12.1%	12.5%	13.2%	11.5%	11.2%	14.2%	12.5%	13.3%	11.4%	12.5%
交通問題(バス増便・運行時間延長など)	8.6%	72.3%	24.9%	29.4%	27.9%	31.8%	28.9%	29.0%	29.4%	28.3%	30.9%	29.4%
就職支援	28.3%	22.3%	27.9%	26.6%	24.6%	26.4%	30.8%	24.9%	26.6%	25.7%	27.8%	26.6%
奨学金	18.5%	13.6%	17.5%	16.9%	19.3%	16.3%	16.1%	15.6%	16.9%	15.9%	18.4%	16.9%
サークル活動支援	19.7%	13.9%	18.1%	17.8%	19.7%	18.5%	15.9%	16.5%	17.8%	18.2%	17.2%	17.8%
建物・キャンパスの景観	20.0%	11.5%	12.3%	16.3%	19.3%	16.9%	16.3%	12.3%	16.3%	16.9%	15.5%	16.3%
その他	7.4%	5.1%	6.6%	6.6%	8.2%	4.1%	7.3%	6.8%	6.6%	7.8%	5.0%	6.6%
N.A.	3.8%	2.2%	0.8%	2.9%	2.9%	3.4%	3.5%	1.6%	2.9%	3.0%	2.7%	2.9%
N	1,214	624	365	2,203	623	557	509	514	2,203	1,301	902	2,203

Q35

学生向け窓口の対応に満足していますか。

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	環境	キャリアデザイン	GIS	デザイン工	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報	理工	生命	工	合計
満足している	68.3%	67.9%	74.5%	67.0%	70.6%	71.0%	53.8%	57.3%	60.6%	58.1%	84.9%	84.0%	84.7%	75.8%	71.9%	66.7%	68.7%
満足していない	26.7%	30.3%	23.1%	26.8%	26.5%	26.9%	30.8%	35.4%	37.0%	39.2%	13.7%	16.0%	12.5%	24.2%	27.1%	33.3%	28.4%
N.A.	5.0%	1.8%	2.4%	6.2%	2.9%	2.2%	15.4%	7.3%	2.5%	2.8%	1.4%	0.0%	2.8%	0.0%	1.0%	0.0%	2.9%
N	300	271	208	97	136	93	13	96	284	217	73	50	72	194	96	3	2,203



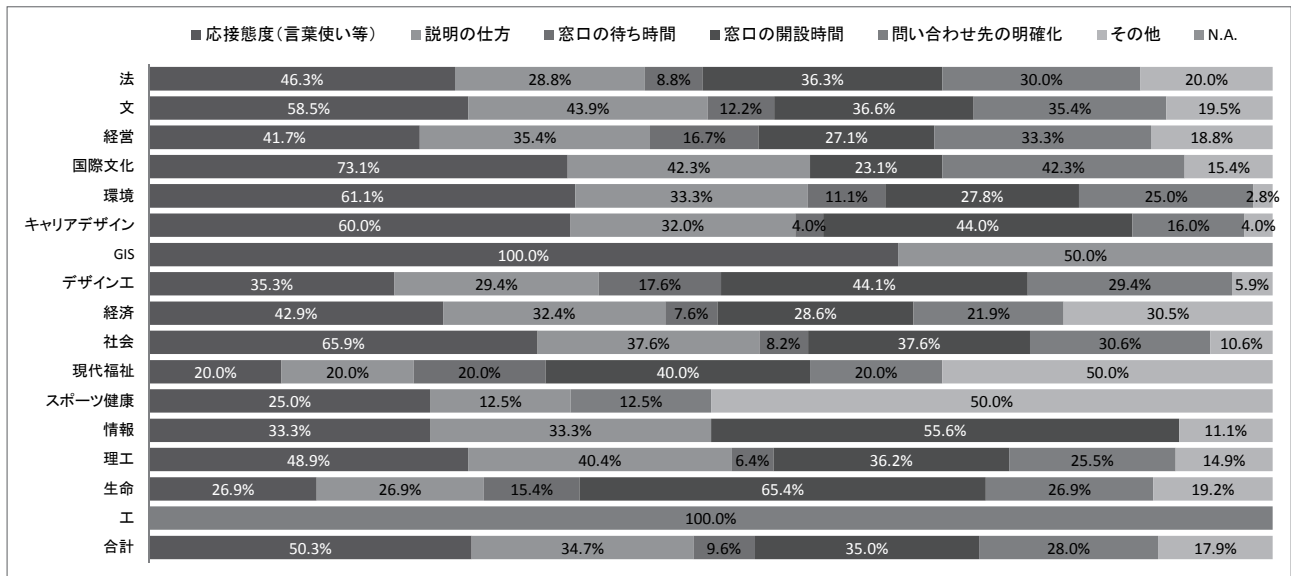
<キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	合計	1年	2年	3年	4年	合計	男	女	合計
満足している	68.6%	64.4%	76.4%	68.7%	77.5%	71.8%	60.9%	62.5%	68.7%	67.3%	70.8%	68.7%
満足していない	27.6%	33.3%	22.7%	28.4%	19.6%	24.8%	35.6%	36.0%	28.4%	29.7%	26.5%	28.4%
N.A.	3.8%	2.2%	0.8%	2.9%	2.9%	3.4%	3.5%	1.6%	2.9%	3.0%	2.7%	2.9%
N	1,214	624	365	2,203	623	557	509	514	2,203	1,301	902	2,203

Q35-A 【満足していない方に伺います】どのような点の改善を望んでいますか。(複数選択可)

<学部別>

	法	文	経営	国際文化	環境	キャリアデザイン	GIS	デザイン工	経済	社会	現代福祉	スポーツ健康	情報	理工	生命	工	合計
応接態度(言葉使い等)	46.3%	58.5%	41.7%	73.1%	61.1%	60.0%	100.0%	35.3%	42.9%	65.9%	20.0%	25.0%	33.3%	48.9%	26.9%	0.0%	50.3%
説明の仕方	28.8%	43.9%	35.4%	42.3%	33.3%	32.0%	50.0%	29.4%	32.4%	37.6%	20.0%	12.5%	33.3%	40.4%	26.9%	0.0%	34.7%
窓口の待ち時間	8.8%	12.2%	16.7%	0.0%	11.1%	4.0%	0.0%	17.6%	7.6%	8.2%	20.0%	0.0%	0.0%	6.4%	15.4%	0.0%	9.6%
窓口の開設時間	36.3%	36.6%	27.1%	23.1%	27.8%	44.0%	0.0%	44.1%	28.6%	37.6%	40.0%	0.0%	55.6%	36.2%	65.4%	0.0%	35.0%
問い合わせ先の明確化	30.0%	35.4%	33.3%	42.3%	25.0%	16.0%	0.0%	29.4%	21.9%	30.6%	20.0%	12.5%	0.0%	25.5%	26.9%	100.0%	28.0%
その他	20.0%	19.5%	18.8%	15.4%	2.8%	4.0%	0.0%	5.9%	30.5%	10.6%	50.0%	50.0%	11.1%	14.9%	19.2%	0.0%	17.9%
N.A.	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
N	80	82	48	26	36	25	4	34	105	85	10	8	9	47	26	1	626



<キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	合計	1年	2年	3年	4年	合計	男	女	合計
応接態度(言葉使い等)	52.8%	50.5%	39.8%	50.3%	33.6%	52.2%	52.5%	57.8%	50.3%	49.4%	51.9%	50.3%
説明の仕方	35.5%	33.2%	34.9%	34.7%	25.4%	38.4%	35.4%	37.3%	34.7%	33.6%	36.4%	34.7%
窓口の待ち時間	10.7%	8.2%	8.4%	9.6%	10.7%	4.3%	11.0%	11.4%	9.6%	10.9%	7.5%	9.6%
窓口の開設時間	34.0%	31.7%	47.0%	35.0%	27.0%	30.4%	39.2%	39.5%	35.0%	34.6%	35.6%	35.0%
問い合わせ先の明確化	30.7%	25.0%	24.1%	28.0%	24.6%	28.3%	26.0%	31.9%	28.0%	29.2%	25.9%	28.0%
その他	14.6%	24.0%	15.7%	17.9%	26.2%	19.6%	14.9%	14.1%	17.9%	20.9%	13.0%	17.9%
N.A.	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
N	335	208	83	626	122	138	181	185	626	387	239	626