

2009 年度法政大学図書館来館者調査

調査主体

法政大学図書館

調査の目的

本調査の目的は、利用実態、サービスの認知度、サービスの評価、要望などを把握し、図書館サービスの改善にいかすことです。

個人情報の取扱い

本調査で得られた情報は統計的に処理され、個人が特定されることはありません。また、得られた情報は、調査目的以外のために利用することはありません。

調査結果の公表

調査結果は、図書館ホームページや印刷物で公表いたします。

回答方法

選択肢の番号に○をつけてください。

下記にご記入いただき、退館するときに回収箱に入れてください。

1. 今日、図書館でなにをしましたか。該当するものを選び、回答欄に番号を記入してください。

- ①図書館員に相談した。 ②OPACを使った。 ③電子資料（データベースなど）を利用した。
④図書の貸出・返却を行った。 ⑤読書（学習・研究）をした。 ⑥読書（趣味・娯楽）をした。
⑦レポート・論文を書いた。 ⑧勉強した。 ⑨共同読書室を利用した。 ⑩複写を行った。
⑪雑誌を読んだ。 ⑫新聞を読んだ。 ⑬資料をさがした。 ⑭ガイダンスに参加した。
⑮持ち込みのパソコンを利用した。 ⑯館内のパソコンを利用した。 ⑰書庫（閉架）にはいった。
⑱くつろいでいた。

2. 図書館員にどういう印象をもっていますか。

分からない場合には、NAに○をつけてください。

- (1) 親切な態度ですか。
(いいえ←) 1 2 3 4 5 (→はい) NA
- (2) 的確な対応ですか。
(いいえ←) 1 2 3 4 5 (→はい) NA
- (3) 迅速な対応ですか。
(いいえ←) 1 2 3 4 5 (→はい) NA

3. つぎのことで、図書館をどのように評価していますか。

分からない場合には、NAに○をつけてください。

- (1) 学習用図書の充実度
(低い評価←) 1 2 3 4 5 (→高い評価) NA
- (2) 研究用図書の充実度
(低い評価←) 1 2 3 4 5 (→高い評価) NA
- (3) 電子資料（データベースなど）の充実度
(低い評価←) 1 2 3 4 5 (→高い評価) NA
- (4) パソコンの台数
(低い評価←) 1 2 3 4 5 (→高い評価) NA
- (5) 座席数
(低い評価←) 1 2 3 4 5 (→高い評価) NA (裏面へつづく)

(6) 開館時間・開館日数
(低い評価←) 1 2 3 4 5 (→高い評価) NA

4. つぎのことの利用頻度を教えてください。

(1) 入館

1. たまに 2. 月1度 3. 週1度 4. ほぼ毎日

(2) OPAC

1. 利用したことがない 2. たまに 3. 月1度 4. 週1度 5. ほぼ毎日

(3) 法政大学図書館ホームページ

1. 利用したことがない 2. たまに 3. 月1度 4. 週1度 5. ほぼ毎日

(4) 法政大学図書館の電子資料 (データベースなど)

1. 利用したことがない 2. たまに 3. 月1度 4. 週1度 5. ほぼ毎日

5. つぎのことを知っていますか。この質問には、本学の学生のみ答えてください。

(1) 開架書架だけでなく閉架書庫があること。

1. 知っている 2. 知らない

(2) 他大学など学外の資料が利用できること。

1. 知っている 2. 知らない

(3) 本の購入希望がだせること。

1. 知っている 2. 知らない

(4) レファレンス (資料相談) が受けられること。

1. 知っている 2. 知らない

(5) ライブラリーサポーター制度があること。

1. 知っている 2. 知らない

(6) 学習アドバイザーがいること。

1. 知っている 2. 知らない

6. 図書館サービスの要望があれば記入願います。

7. 本日の館内滞在時間を教えてください。

1. ~30分 2. ~1時間 3. ~1時間30分 4. ~2時間 5. ~3時間 6. 3時間~

8. 該当する所属の番号を回答欄に記入してください。

①学生 ②大学院生 ③専任教員 ④兼任教員 ④職員 ⑤他大学の学生・大学院生
⑥卒業生 ⑦他大学の教職員 ⑧地域住民 ⑨その他

このアンケートで得られた情報は、図書館利用調査の目的以外で使用することはありません。

ご協力いただき、ありがとうございました！ つぎのご利用をお待ちしています。