

図書館事務部

図書館利用ニーズWEBアンケート集計結果について

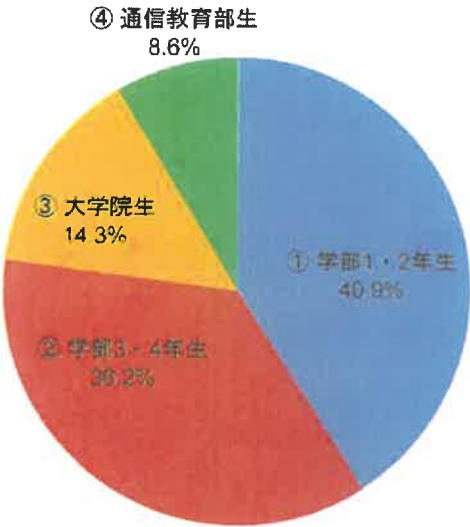
- (1) 調査対象 本学に在籍する学部生・大学院生・通信教育部生
- (2) 調査方法 Googleフォームによるオンライン調査
- (3) 調査期間 2024年11月15日（金）～ 2024年12月24日（火）
- (4) 回答数 566件
- (5) 設問数 20問

設問1. あなたは次のいずれに該当しますか。

区分	回答数	占有率	構成比（※）
① 学部1・2年生	231	40.9%	39.2%
② 学部3・4年生	205	36.2%	39.8%
③ 大学院生	81	14.3%	4.30%
④ 通信教育部生	49	8.6%	17.90%

※2024年5月1日現在学生数における構成比

設問 1 区分

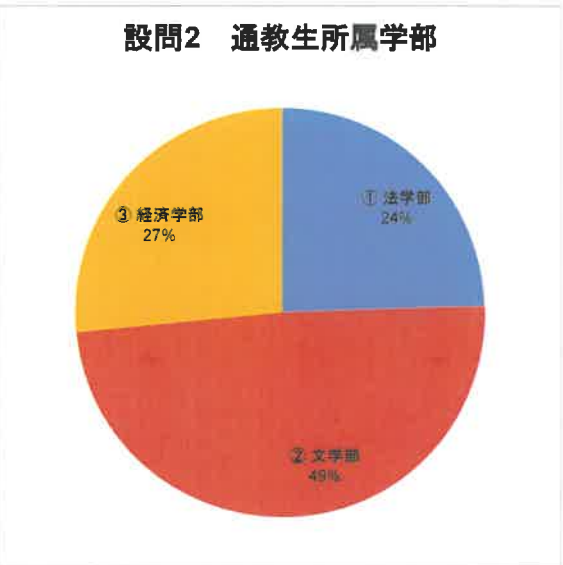
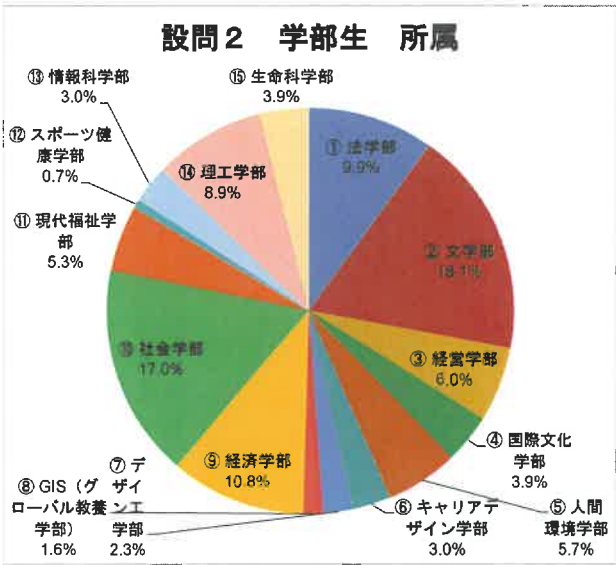


設問2. 所属の学部を選択してください。
(設問1.で①もしくは②と回答した学部生に表示)

上位3項目 ※2024年5月4日現在学生数における構成比							
学部生	回答数	占有率	構成比(※)	1・2年生	占有率	3・4年生	占有率
① 法学部	43	9.9%	9.8%	21	9.1%	22	10.7%
② 文学部	79	18.1%	8.0%	42	18.2%	37	18.0%
③ 経営学部	26	6.0%	9.2%	16	6.9%	10	4.9%
④ 国際文化学部	17	3.9%	3.1%	6	2.6%	11	5.4%
⑤ 人間環境学部	25	5.7%	4.0%	16	6.9%	9	4.4%
⑥ キャリアデザイン学部	13	3.0%	3.7%	8	3.5%	5	2.4%
⑦ デザイン工学部	10	2.3%	3.4%	5	2.2%	5	2.4%
⑧ GIS (グローバル教養学部)	7	1.6%	1.1%	3	1.3%	4	2.0%
⑨ 経済学部	47	10.8%	10.5%	20	8.7%	27	13.2%
⑩ 社会学部	74	17.0%	9.1%	41	17.7%	33	16.1%
⑪ 現代福祉学部	23	5.3%	2.7%	18	7.8%	5	2.4%
⑫ スポーツ健康学部	3	0.7%	2.1%	2	0.9%	1	0.5%
⑬ 情報科学部	13	3.0%	1.9%	6	2.6%	7	3.4%
⑭ 理工学部	39	8.9%	6.5%	16	6.9%	23	11.2%
⑮ 生命科学部	17	3.9%	2.7%	11	4.8%	6	2.9%

設問2. 所属の学部を選択してください。
(設問1.で④と回答した通信教育部生に表示)

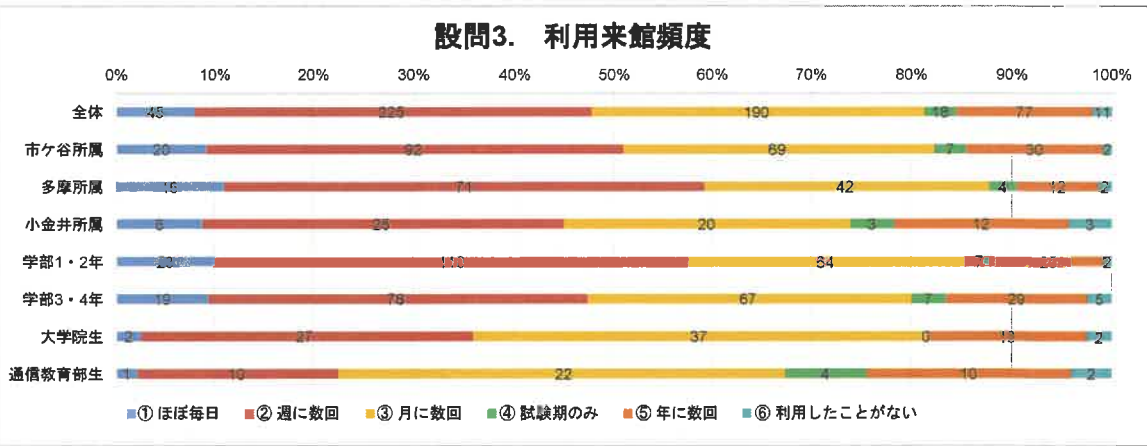
通信教育部生	回答数	占有率
① 法学部	12	24.5%
② 文学部	24	49.0%
③ 経済学部	13	26.5%



設問3. 図書館の利用（来館）頻度を教えてください。

上位2項目

回答数	① ほぼ毎日	② 週に数回	③ 月に数回	④ 試験期のみ	⑤ 年に数回	⑥ 利用したことがない
全体	45	225	190	18	77	11
市ヶ谷所属	20	92	69	7	30	2
多摩所属	16	71	42	4	12	2
小金井所属	6	25	20	3	12	3
学部1・2年	23	110	64	7	25	2
学部3・4年	19	78	67	7	29	5
大学院生	2	27	37	0	13	2
通信教育部生	1	10	22	4	10	2



回答割合	① ほぼ毎日	② 週に数回	③ 月に数回	④ 試験期のみ	⑤ 年に数回	⑥ 利用したことがない
全体	8.0%	39.8%	33.6%	3.2%	13.6%	1.9%
市ヶ谷所属	9.1%	41.8%	31.4%	3.2%	13.6%	0.9%
多摩所属	10.9%	48.3%	28.6%	2.7%	8.2%	1.4%
小金井所属	8.7%	36.2%	29.0%	4.3%	17.4%	4.3%
学部1・2年	10.0%	47.6%	27.7%	3.0%	10.8%	0.9%
学部3・4年	9.3%	38.0%	32.7%	3.4%	14.1%	2.4%
大学院生	2.5%	33.3%	45.7%	0.0%	16.0%	2.5%
通信教育部生	2.0%	20.4%	44.9%	8.2%	20.4%	4.1%

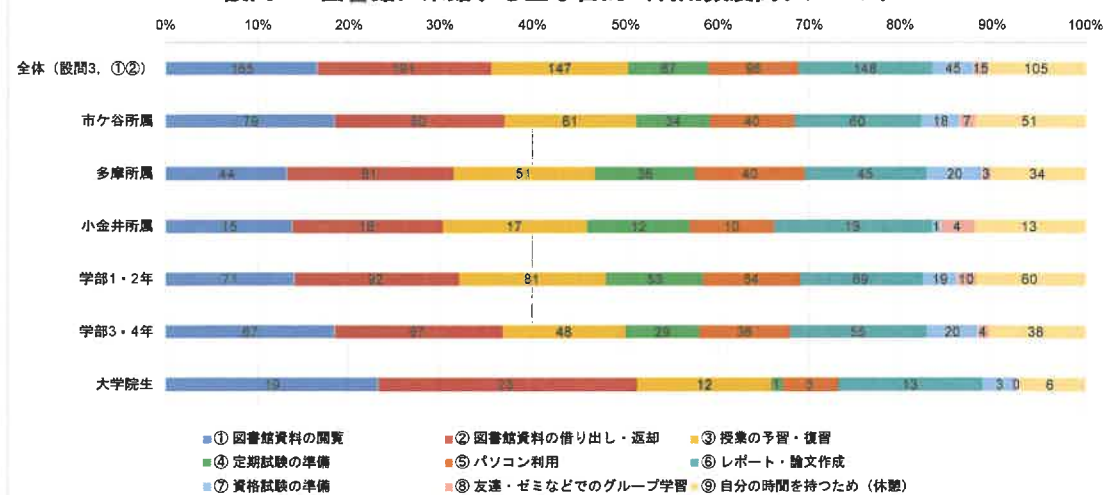
・全体では回答の多い順に「週に数回」39.8%、「月に数回」33.6%、「年に数回」13.6%、「ほぼ毎日」8.0%、「利用したことがない」1.9%
(参考：2018年度調査結果「月に数回」36.7%、「週に数回」30.2%、「年に数回」20.9%、「ほぼ毎日」5.0%、「利用したことがない」1.9%)
・市ヶ谷所属学生、多摩所属学生、1・2年生、は半数以上が図書館をよく利用する層の回答となっている。

設問4. 図書館に来館する主な目的を以下から回答してください。
 「その他」を選択した場合は具体的な目的を教えてください（複数回答可）
 （設問3.で①②と回答した利用頻度の高い利用者に表示）

上位3項目

回答数	① 図書館資料の閲覧	② 図書館資料の借り出し・返却	③ 授業の予習・復習	④ 定期試験の準備	⑤ パソコン利用	⑥ レポート・論文作成	⑦ 資格試験の準備	⑧ 友達・ゼミなどでのグループ学習	⑨ 自分の時間を持つため（休憩）	⑩ その他	実回答者数
全体（設問3. ①②）	165	191	147	87	98	148	45	15	105	5	270
市ヶ谷所属	79	80	61	34	40	60	18	7	51	1	112
多摩所属	44	61	51	36	40	45	20	3	34	3	87
小金井所属	15	18	17	12	10	19	1	4	13	1	31
学部1・2年	71	92	81	53	54	69	19	10	60	4	133
学部3・4年	67	67	48	29	36	55	20	4	38	1	97
大学院生	19	23	12	1	5	13	3	0	6	0	29
通信教育部生	8	9	6	4	3	11	3	1	1	0	11

設問4. 図書館に来館する主な目的（利用頻度高グループ）



■実回答者数割合	① 図書館資料の閲覧	② 図書館資料の借り出し・返却	③ 授業の予習・復習	④ 定期試験の準備	⑤ パソコン利用	⑥ レポート・論文作成	⑦ 資格試験の準備	⑧ 友達・ゼミなどでのグループ学習	⑨ 自分の時間を持つため（休憩）	⑩ その他
全体（設問3. ①②）	61.1%	70.7%	54.4%	32.2%	36.3%	54.8%	16.7%	5.6%	38.9%	1.9%
市ヶ谷所属	70.5%	71.4%	54.5%	30.4%	35.7%	53.6%	16.1%	6.3%	45.5%	0.9%
多摩所属	50.6%	70.1%	58.6%	41.4%	46.0%	51.7%	23.0%	3.4%	39.1%	3.4%
小金井所属	48.4%	58.1%	54.8%	38.7%	32.3%	61.3%	3.2%	12.9%	41.9%	3.2%
学部1・2年	53.4%	69.2%	60.9%	39.8%	40.6%	51.9%	14.3%	7.5%	45.1%	3.0%
学部3・4年	69.1%	69.1%	49.5%	29.9%	37.1%	56.7%	20.6%	4.1%	39.2%	1.0%
大学院生	65.5%	79.3%	41.4%	3.4%	17.2%	44.8%	10.3%	0.0%	20.7%	0.0%
通信教育部生	72.7%	81.8%	54.5%	36.4%	27.3%	100.0%	27.3%	9.1%	9.1%	0.0%

【その他回答】

- ・ 自習
- ・ 英語学習
- ・ 映画鑑賞
- ・ 課題に取り組むため、スケジュール整理をするため
- ・ トイレを使うため

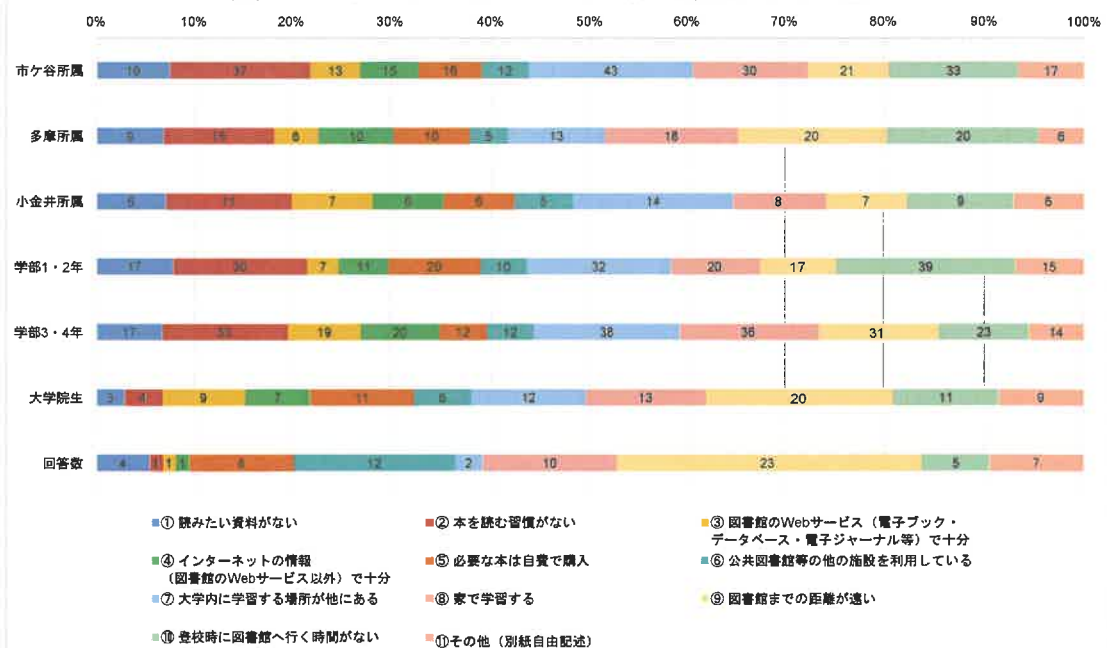
- ・ 週数回以上利用する利用者の内、全体では70.7%が「図書館資料の借り出し・返却」を目的として図書館を利用している。
- ・ 通教生は全員が「レポート作成・論文作成」を目的として図書館を利用している。
- ・ 学部1・2年生は「授業の予習・復習」のための利用が「図書館資料の借り出し・返却」に次いで多いのに対し、学部3・4年生は「図書館資料の閲覧」が2番目に多い。
- ・ グループ学習の割合は全体では5.6%と低く、最も多い小金井でも12.9%と割合が低い。2018年度のアンケート調査ではゼミなどのグループ学習は12.4%であった。

設問4. 来館したことがない場合、または来館頻度が少ない場合、主な理由を以下から回答してください。
 「その他」を選択した場合は具体的な理由を教えてください（複数回答可）。
 （設問3.で③④⑤⑥と回答した利用頻度の低い利用者に表示）

上位3項目

回答数	① 読みたい資料がない	② 本を読む習慣がない	③ 図書館のWebサービス（電子ブック・データベース・電子ジャーナル等）で十分	④ インターネットの情報（図書館のWebサービス以外）で十分	⑤ 必要な本は自費で購入	⑥ 公共図書館等の他の施設を利用している	⑦ 大学内に学習する場所が他にある	⑧ 家で学習する	⑨ 図書館までの距離が遠い	⑩ 登校時に図書館へ行く時間がない	⑪ その他（別紙自由記述）	実回答数
全体（設問3. ③～⑥）	41	68	36	39	51	40	84	79	91	78	45	296
市ヶ谷所属	19	37	13	15	16	12	43	30	21	33	17	108
多摩所属	9	15	6	10	10	5	13	18	20	20	6	60
小金井所属	6	11	7	6	6	5	14	8	7	9	6	38
学部1・2年	17	30	7	11	20	10	32	20	17	39	15	98
学部3・4年	17	33	19	20	12	12	38	36	31	23	14	108
大学院生	3	4	9	7	11	6	12	13	20	11	9	52
回答数	4	1	1	1	8	12	2	10	23	5	7	38

設問4. 来館したことがない、または来館頻度が少ない理由



■実回答者数割合	① 読みたい資料がない	② 本を読む習慣がない	③ 図書館のWebサービス（電子ブック・データベース・電子ジャーナル等）で十分	④ インターネットの情報（図書館のWebサービス以外）で十分	⑤ 必要な本は自費で購入	⑥ 公共図書館等の他の施設を利用している	⑦ 大学内に学習する場所が他にある	⑧ 家で学習する	⑨ 図書館までの距離が遠い	⑩ 登校時に図書館へ行く時間がない	⑪ その他（別紙自由記述）
全体（設問3. ③～⑥）	13.9%	23.0%	12.2%	13.2%	17.2%	13.5%	28.4%	26.7%	30.7%	26.4%	15.2%
市ヶ谷所属	17.6%	34.3%	12.0%	13.9%	14.8%	11.1%	39.8%	27.8%	19.4%	30.6%	15.7%
多摩所属	15.0%	25.0%	10.0%	16.7%	16.7%	8.3%	21.7%	30.0%	33.3%	33.3%	10.0%
小金井所属	15.8%	28.9%	18.4%	15.8%	15.8%	13.2%	36.8%	21.1%	18.4%	23.7%	15.8%
学部1・2年	17.3%	30.6%	7.1%	11.2%	20.4%	10.2%	32.7%	20.4%	17.3%	39.8%	15.3%
学部3・4年	15.7%	30.6%	17.6%	18.5%	11.1%	11.1%	35.2%	33.3%	28.7%	21.3%	13.0%
大学院生	5.8%	7.7%	17.3%	13.5%	21.2%	11.5%	23.1%	25.0%	36.5%	21.2%	17.3%
通信教育生	10.5%	2.6%	2.6%	2.6%	21.1%	31.6%	5.3%	26.3%	60.5%	13.2%	18.4%

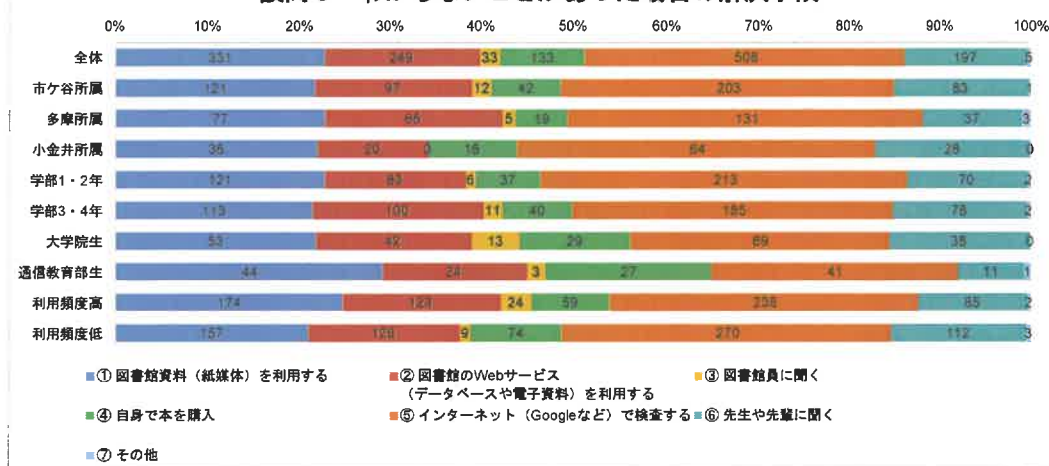
- ・全体としては「図書館までの距離が遠い」が30.7%と最も高く、次いで「大学内に学習する場所が他にある」が28.4%となっている。
- ・「大学内に学習する場所が他にある」は市ヶ谷所属、小金井所属、大学院生では最も多くの利用者が理由として上げており、この傾向は2018年度と同様である。
- ・「図書館のWebサービスで十分」は12.2%と高くはないが、2018年度は8.1%、対して「インターネットの情報で十分」が今回が13.2%であるのに対して、2018年度は15.8%と回答割合が高く、2018年度と傾向の差がみられる。

設問5. 学習においてわからないことや調べたいことがあった場合、どのような手段を用いますか。
「その他」を選択した場合は具体的な手段を教えてください（複数回答可）。

上位3項目

回答数	① 図書館資料（紙媒体）を利用する	② 図書館のWebサービス（データベースや電子資料）を利用する	③ 図書館員に聞く	④ 自身で本を購入	⑤ インターネット（Googleなど）で検索する	⑥ 先生や先輩に聞く	⑦ その他	実回答者
全体	331	249	33	133	508	197	5	566
市ヶ谷所属	121	97	12	42	203	83	1	220
多摩所属	77	66	5	19	131	37	3	147
小金井所属	36	20	0	16	64	28	0	69
学部1・2年	121	83	6	37	213	70	2	231
学部3・4年	113	100	11	40	185	78	2	205
大学院生	53	42	13	29	69	38	0	81
通信教育部生	44	24	3	27	41	11	1	49
利用頻度高	174	123	24	59	238	85	2	270
利用頻度低	157	126	9	74	270	112	3	296

設問5 わからないことがあった場合の解決手段



■実回答者数割合	① 図書館資料（紙媒体）を利用する	② 図書館のWebサービス（データベースや電子資料）を利用する	③ 図書館員に聞く	④ 自身で本を購入	⑤ インターネット（Googleなど）で検索する	⑥ 先生や先輩に聞く	⑦ その他
全体	58.5%	44.0%	5.8%	23.5%	89.8%	34.8%	0.9%
市ヶ谷所属	55.0%	44.1%	5.5%	19.1%	92.3%	37.7%	0.5%
多摩所属	52.4%	44.9%	3.4%	12.9%	89.1%	25.2%	2.0%
小金井所属	52.2%	29.0%	0.0%	23.2%	92.8%	40.6%	0.0%
学部1・2年	52.4%	35.9%	2.6%	16.0%	92.2%	30.3%	0.9%
学部3・4年	55.1%	48.8%	5.4%	19.5%	90.2%	38.0%	1.0%
大学院生	65.4%	51.9%	16.0%	35.8%	85.2%	46.9%	0.0%
通信教育部生	89.8%	49.0%	6.1%	55.1%	83.7%	22.4%	2.0%
利用頻度高	64.4%	45.6%	8.9%	21.9%	88.1%	31.5%	0.7%
利用頻度低	53.0%	42.6%	3.0%	25.0%	91.2%	37.8%	1.0%

【その他回答】

- ・友達と相談する
- ・AI利用
- ・家の近くの図書館に行く
- ・手持ちの本
- ・法政大学図書館以外の図書館施設も利用する

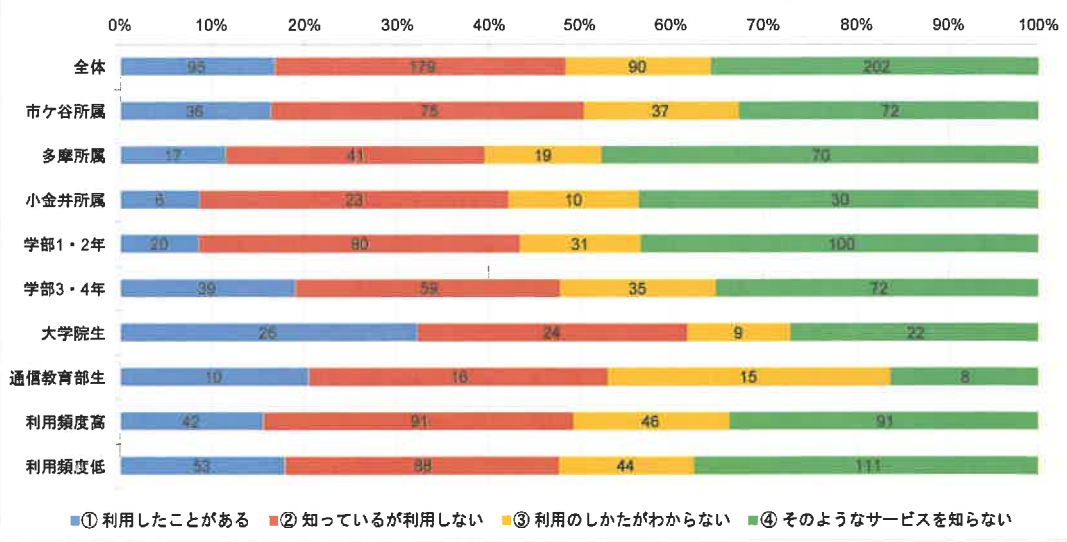
- ・回答者の89.8%が「インターネットで検索する」を選択している。
- ・回答者の58.5%が学習における課題解決手段として「図書館資料（紙媒体）を利用する」を選択しており、「図書館のWebサービスを利用する」を上回っている。

設問6. 図書館のレファレンスサービス（研究調査のための情報や資料の探し方が相談できます）を利用したことはありますか。

上位3項目

回答数	① 利用したことがある	② 知っているが利用しない	③ 利用のしかたがわからない	④ そのようなサービスを知らない
全体	95	179	90	202
市ヶ谷所属	36	75	37	72
多摩所属	17	41	19	70
小金井所属	6	23	10	30
学部1・2年	20	80	31	100
学部3・4年	39	59	35	72
大学院生	26	24	9	22
通信教育部生	10	18	15	8
利用頻度高	42	91	46	91
利用頻度低	53	88	44	111

設問6. レファレンスサービス利用経験



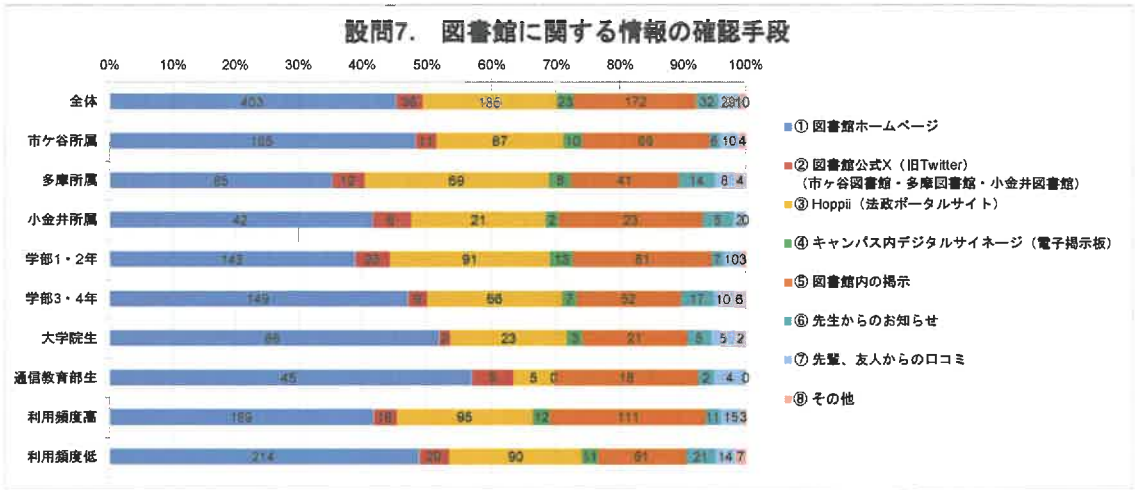
回答割合	① 利用したことがある	② 知っているが利用しない	③ 利用のしかたがわからない	④ そのようなサービスを知らない
全体	16.8%	31.6%	15.9%	35.7%
市ヶ谷所属	16.4%	34.1%	16.8%	32.7%
多摩所属	11.6%	27.9%	12.9%	47.6%
小金井所属	8.7%	33.3%	14.5%	43.5%
学部1・2年	8.7%	34.6%	13.4%	43.3%
学部3・4年	19.0%	28.8%	17.1%	35.1%
大学院生	32.1%	29.6%	11.1%	27.2%
通信教育部生	20.4%	32.7%	30.6%	16.3%
利用頻度高	15.6%	33.7%	17.0%	33.7%
利用頻度低	17.9%	29.7%	14.9%	37.5%

・回答者数の35.7%が「そのようなサービスを知らない」と回答している。2018年度の調査では48%と区分によっては5割以上が認知していないという結果であった。また、「知っているが利用しない」の割合は2018年度の23%から31.6%に上昇しており、認知度は向上していると言える。
 (参考：2018年度「利用したことがある」12%、「知っているが利用しない」23%、「利用の仕方がわからない」17%、「そのようなサービスを知らない」48%)

設問7. 図書館に関する情報はどこから確認していますか。
「その他」を選択した場合は具体的に教えてください（複数回答可）

上位3項目

回答数	① 図書館ホームページ	② 図書館公式X (旧Twitter) (市ヶ谷図書館・多摩図書館・小金井図書館)	③ Hoppii (法政ポータルサイト)	④ キャンパス内デジタルサイネージ (電子掲示板)	⑤ 図書館内の掲示	⑥ 先生からのお知らせ	⑦ 先輩、友人からの口コミ	⑧ その他	実回答者
全体	403	36	185	23	172	32	29	10	566
市ヶ谷所属	165	11	67	10	69	6	10	4	220
多摩所属	85	12	69	8	41	14	8	4	147
小金井所属	42	6	21	2	23	5	2	0	69
学部1・2年	143	20	91	13	81	7	10	3	231
学部3・4年	149	9	66	7	52	17	10	6	205
大学院生	66	2	23	3	21	5	5	2	81
通信教育部生	45	5	5	0	18	2	4	0	49
利用頻度高	189	16	95	12	111	11	15	3	270
利用頻度低	214	20	90	11	61	21	14	7	296



■実回答者数割合	① 図書館ホームページ	② 図書館公式X (旧Twitter) (市ヶ谷図書館・多摩図書館・小金井図書館)	③ Hoppii (法政ポータルサイト)	④ キャンパス内デジタルサイネージ (電子掲示板)	⑤ 図書館内の掲示	⑥ 先生からのお知らせ	⑦ 先輩、友人からの口コミ	⑧ その他
全体	71.2%	6.4%	32.7%	4.1%	30.4%	5.7%	5.1%	1.8%
市ヶ谷所属	75.0%	5.0%	30.5%	4.5%	31.4%	2.7%	4.5%	1.8%
多摩所属	57.8%	8.2%	46.9%	5.4%	27.9%	9.5%	5.4%	2.7%
小金井所属	60.9%	8.7%	30.4%	2.9%	33.3%	7.2%	2.9%	0.0%
学部1・2年	61.9%	8.7%	39.4%	5.6%	35.1%	3.0%	4.3%	1.3%
学部3・4年	72.7%	4.4%	32.2%	3.4%	25.4%	8.3%	4.9%	2.9%
大学院生	81.5%	2.5%	28.4%	3.7%	25.9%	6.2%	6.2%	2.5%
通信教育部生	91.8%	10.2%	10.2%	0.0%	36.7%	4.1%	8.2%	0.0%
利用頻度高	70.0%	5.9%	35.2%	4.4%	41.1%	4.1%	5.6%	1.1%
利用頻度低	72.3%	6.8%	30.4%	3.7%	20.6%	7.1%	4.7%	2.4%

【その他回答】

- ・情報を得ていない
- ・パンフレット
- ・食堂の広告
- ・確認していない
- ・確認できるところがあることを知らなかった
- ・図書館に関する情報というのをあることを知らなかった
- ・OPAC
- ・ライサポ
- ・国会図書館HP

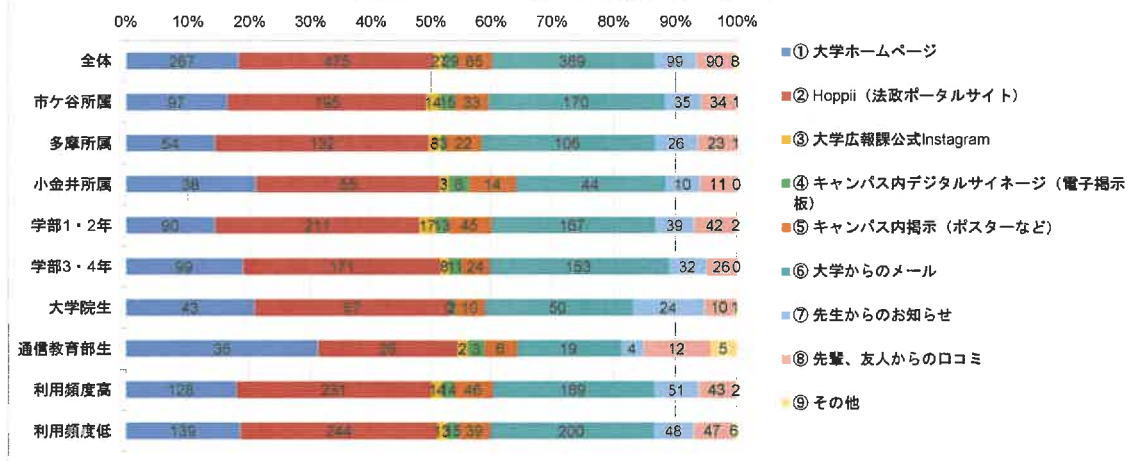
・回答者の71.2%が「図書館ホームページ」から情報を得ている。
次いで「Hoppii」の割合が高く、特に多摩は他の区分と比較して「図書館ホームページ」の割合が低く、「Hoppii」を46.9%が選択している。
・通教生は91.8%が「図書館ホームページ」から情報を得ている。

設問8. 大学に関する情報は普段どこから確認していますか。
「その他」を選択した場合は具体的に教えてください（複数回答可）。

上位3項目

回答数	① 大学ホームページ	② Hoppii (法政ポータルサイト)	③ 大学広報課公式 Instagram	④ キャンパス内デジタルサイネージ（電子掲示板）	⑤ キャンパス内掲示（ポスターなど）	⑥ 大学からのメール	⑦ 先生からのお知らせ	⑧ 先輩、友人からの口コミ	⑨ その他	実回答者
全体	267	475	27	29	85	389	99	90	8	566
市ヶ谷所属	97	195	14	15	33	170	35	34	1	220
多摩所属	54	132	8	3	22	106	26	23	1	147
小金井所属	38	55	3	6	14	44	10	11	0	69
学部1・2年	90	211	17	13	45	167	39	42	2	231
学部3・4年	99	171	8	11	24	153	32	26	0	205
大学院生	43	67	0	2	10	50	24	10	1	81
通信教育部生	35	26	2	3	6	19	4	12	5	49
利用頻度高	128	231	14	14	46	189	51	43	2	270
利用頻度低	139	244	13	15	39	200	48	47	6	296

設問8. 大学に関する情報の確認手段



■実回答者数割合	① 大学ホームページ	② Hoppii (法政ポータルサイト)	③ 大学広報課公式 Instagram	④ キャンパス内デジタルサイネージ（電子掲示板）	⑤ キャンパス内掲示（ポスターなど）	⑥ 大学からのメール	⑦ 先生からのお知らせ	⑧ 先輩、友人からの口コミ	⑨ その他
全体	47.2%	83.9%	4.8%	5.1%	15.0%	68.7%	17.5%	15.9%	1.4%
市ヶ谷所属	44.1%	88.6%	6.4%	6.8%	15.0%	77.3%	15.9%	15.5%	0.5%
多摩所属	36.7%	89.8%	5.4%	2.0%	15.0%	72.1%	17.7%	15.6%	0.7%
小金井所属	55.1%	79.7%	4.3%	8.7%	20.3%	63.8%	14.5%	15.9%	0.0%
学部1・2年	39.0%	91.3%	7.4%	5.6%	19.5%	72.3%	16.9%	18.2%	0.9%
学部3・4年	48.3%	83.4%	3.9%	5.4%	11.7%	74.6%	15.6%	12.7%	0.0%
大学院生	53.1%	82.7%	0.0%	2.5%	12.3%	61.7%	29.6%	12.3%	1.2%
通信教育部生	71.4%	53.1%	4.1%	6.1%	12.2%	38.8%	8.2%	24.5%	10.2%
利用頻度高	47.4%	85.6%	5.2%	5.2%	17.0%	70.0%	18.9%	15.9%	0.7%
利用頻度低	47.0%	82.4%	4.4%	5.1%	13.2%	67.6%	16.2%	15.9%	2.0%

【その他回答】

- ・法政通信
- ・Web学習サービス
- ・掲示板からのメール
- ・WEB学習サービスHP、『法制通信』
- ・Xの大学関連アカウント
- ・法政大学公式Twitter
- ・Twitter

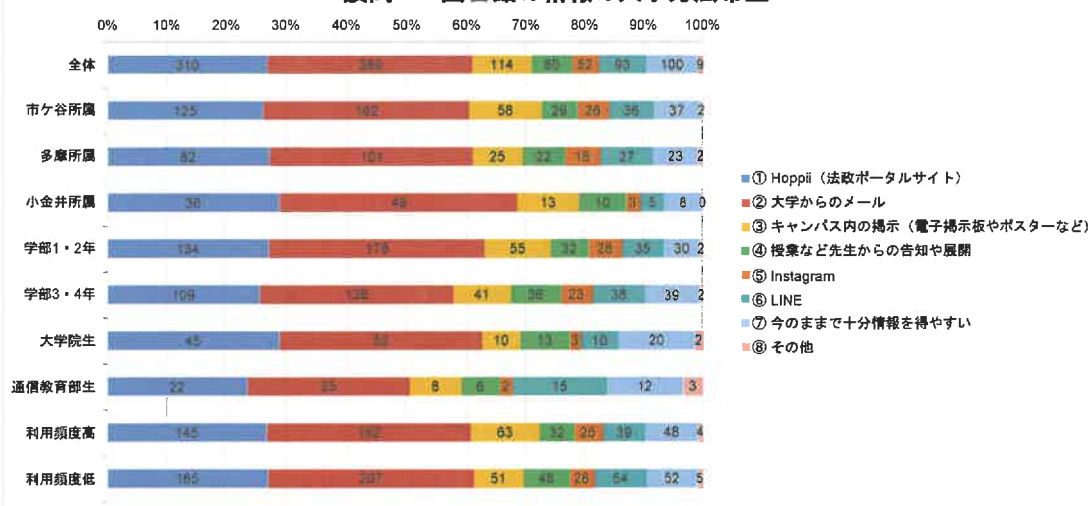
- ・回答者の83.9%が「Hoppii」から情報を得ている。次いで「大学からのメール」の割合が高い。
- ・設問7で71.2%が選択をしていた「ホームページ」の割合は47.2%と回答者数の半数程度という結果となっている。

設問9. 今後、どのような手段であれば図書館の情報を得やすいですか。
「その他」を選択した場合は具体的に教えてください（複数回答可）。

上位3項目

回答数	① Hoppii（法政ポータルサイト）	② 大学からのメール	③ キャンパス内の掲示（電子掲示板やポスターなど）	④ 授業など先生からの告知や展開	⑤ Instagram	⑥ LINE	⑦ 今のままで十分情報を得やすい	⑧ その他	実回答者
全体	310	389	114	80	52	93	100	9	566
市ヶ谷所属	125	162	58	29	26	36	37	2	220
多摩所属	82	101	25	22	18	27	23	2	147
小金井所属	36	49	13	10	3	5	8	0	69
学部1・2年	134	176	55	32	28	35	30	2	231
学部3・4年	109	136	41	36	23	38	39	2	205
大学院生	45	52	10	13	3	10	20	2	81
通信教育部生	22	25	8	6	2	15	12	3	49
利用頻度高	145	182	63	32	26	39	48	4	270
利用頻度低	165	207	51	48	26	54	52	5	296

設問9. 図書館の情報の入手方法希望



■実回答者数割合	① Hoppii（法政ポータルサイト）	② 大学からのメール	③ キャンパス内の掲示（電子掲示板やポスターなど）	④ 授業など先生からの告知や展開	⑤ Instagram	⑥ LINE	⑦ 今のままで十分情報を得やすい	⑧ その他
全体	54.8%	68.7%	20.1%	14.1%	9.2%	16.4%	17.7%	1.6%
市ヶ谷所属	58.8%	73.6%	26.4%	13.2%	11.8%	16.4%	16.8%	0.9%
多摩所属	55.8%	68.7%	17.0%	15.0%	12.2%	18.4%	15.6%	1.4%
小金井所属	52.2%	71.0%	18.8%	14.5%	4.3%	7.2%	11.6%	0.0%
学部1・2年	58.0%	76.2%	23.8%	13.9%	12.1%	15.2%	13.0%	0.9%
学部3・4年	53.2%	66.3%	20.0%	17.6%	11.2%	18.5%	19.0%	1.0%
大学院生	55.6%	64.2%	12.3%	16.0%	3.7%	12.3%	24.7%	2.5%
通信教育部生	44.9%	51.0%	16.3%	12.2%	4.1%	30.6%	24.5%	6.1%
利用頻度高	53.7%	67.4%	23.3%	11.9%	9.6%	14.4%	17.8%	1.5%
利用頻度低	55.7%	69.9%	17.2%	16.2%	8.8%	18.2%	17.6%	1.7%

【その他回答】

- ・メールやHoppiiの情報は通信生向けでないものが多いので、見逃してしまう。Web学習サービスで知らせて欲しい
- ・大学のホームページ
- ・hoppiiから統一的に情報を得られる
- ・メーリングリスト
- ・メーリングリストやメール
- ・朝8時から利用可能にして頂きたい
- ・利用方法などの冊子があるとよい
- ・大内山等のデジタルサイネージにも出しても良いと思う

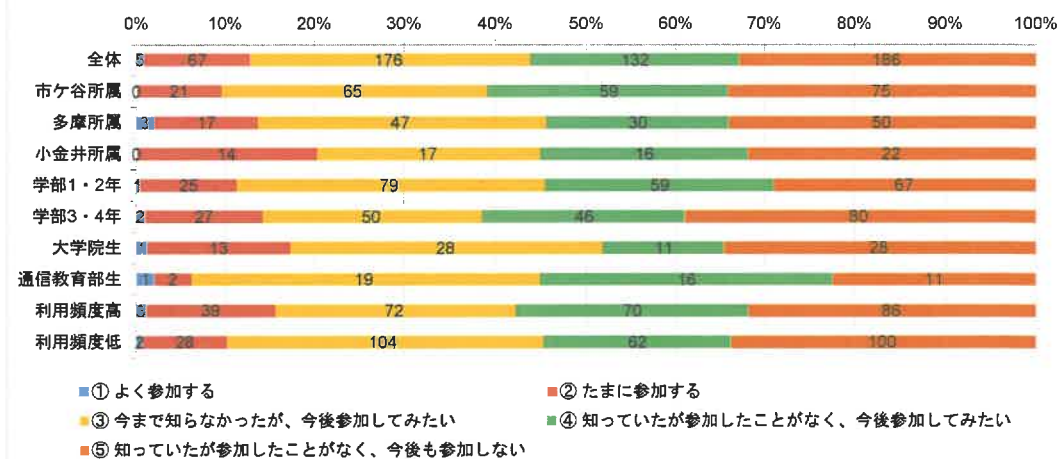
・「大学からのメール」の回答が68.7%、次いで「Hoppii」が54.8%となっている。
・設問8で大学からの情報をメールで得る利用者が多いことが設問9の結果にも表れている。

設問10. 図書館のイベント（例：ビブリオバトル、館内スタンプラリー、本の福袋など）に参加したことがありますか。

上位2項目

回答数	① よく参加する	② たまに参加する	③ 今まで知らなかったが、今後参加してみたい	④ 知っていたが参加したことがなく、今後参加してみたい	⑤ 知っていたが参加したことがなく、今後も参加しない
全体	5	67	176	132	186
市ヶ谷所属	0	21	65	59	75
多摩所属	3	17	47	30	50
小金井所属	0	14	17	16	22
学部1・2年	1	25	79	59	67
学部3・4年	2	27	50	46	80
大学院生	1	13	28	11	28
通信教育部生	1	2	19	16	11
利用頻度高	3	39	72	70	86
利用頻度低	2	28	104	62	100

設問10. 図書館イベントへの参加経験



回答割合	① よく参加する	② たまに参加する	③ 今まで知らなかったが、今後参加してみたい	④ 知っていたが参加したことがなく、今後参加してみたい	⑤ 知っていたが参加したことがなく、今後も参加しない
全体	0.9%	11.8%	31.1%	23.3%	32.9%
市ヶ谷所属	0.0%	9.5%	29.5%	26.8%	34.1%
多摩所属	2.0%	11.6%	32.0%	20.4%	34.0%
小金井所属	0.0%	20.3%	24.6%	23.2%	31.9%
学部1・2年	0.4%	10.8%	34.2%	25.5%	29.0%
学部3・4年	1.0%	13.2%	24.4%	22.4%	39.0%
大学院生	1.2%	16.0%	34.6%	13.6%	34.6%
通信教育部生	2.0%	4.1%	38.8%	32.7%	22.4%
利用頻度高	1.1%	14.4%	26.7%	25.9%	31.9%
利用頻度低	0.7%	9.5%	35.1%	20.9%	33.8%

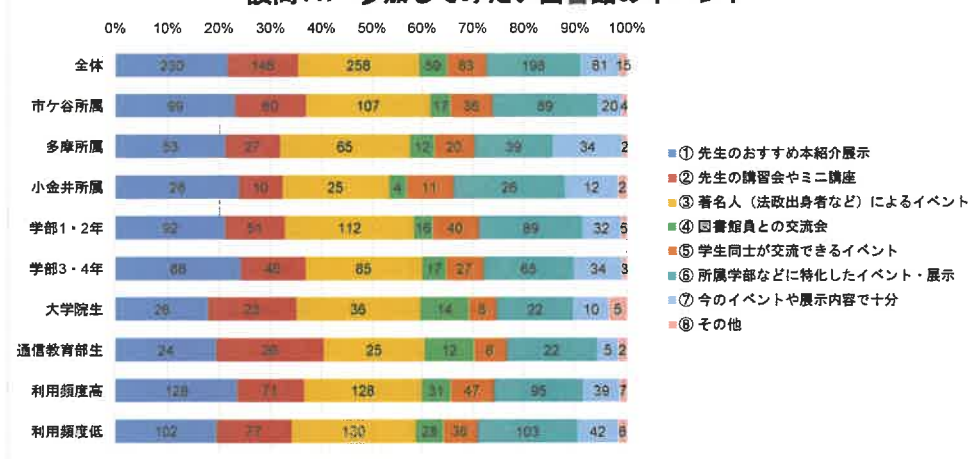
- ・「知っていたが参加したことがなく、今後も参加しない」が32.9%、次いで「今まで知らなかったが、今後参加してみたい」が31.1%となっている。
- ・「今まで知らなかったが、今後参加してみたい」は他と比較して大学院生、通教生、利用頻度低で割合が高い。

設問11. どのような図書館のイベントや展示があれば、参加・鑑賞してみたいですか。
「その他」を選択した場合は具体的に教えてください（複数回答可）。

上位3項目

回答数	① 先生のお すすめ本紹 介展示	② 先生の講 習会やミニ 講座	③ 著名人 （法政出身 者など）に よるイベン ト	④ 図書館員 との交流会	⑤ 学生同士 が交流でき るイベント	⑥ 所属学部 などに特化 したイベン ト・展示	⑦ 今のイベ ントや展示 内容で十分	⑧ その他	実 回 答 者
全体	230	148	258	59	83	198	81	15	566
市ヶ谷所属	99	60	107	17	36	89	20	4	220
多摩所属	53	27	65	12	20	39	34	2	147
小金井所属	28	10	25	4	11	26	12	2	69
学部1・2年	92	51	112	16	40	89	32	5	231
学部3・4年	88	46	85	17	27	65	34	3	205
大学院生	26	25	36	14	8	22	10	5	81
通信教育部生	24	25	25	12	8	22	5	2	49
利用頻度高	128	71	128	31	47	95	39	7	270
利用頻度低	102	77	130	28	36	103	42	8	296

設問11. 参加してみたい図書館のイベント



【その他回答】

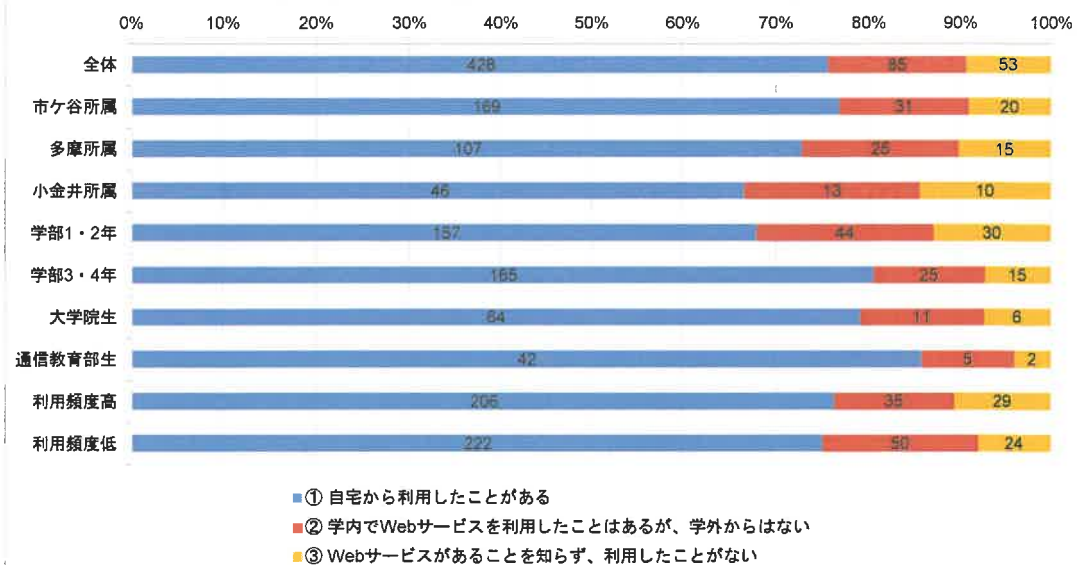
- ・ある領域について、学部問わず学生同士が交流できるイベントがあればとても良いと思います)
- ・100年くらい前の雑誌の展示
- ・芸術と図書館など横断的な要素のあるイベントや展示など
- ・④に近いのかもかもしれませんが、司書のみなさんのレベル感がわからないため、どこまでレファレンス対応してもらえるのか等、教えてもらえる交流会があると嬉しいです
- ・POPコンテスト
- ・景品がもらえるもの
- ・小説特集(文庫だより借りやすい)
- ・さまざまな図書館サービスの講習会
- ・実際に小説家の方をお招きして講義してもらいたいイベントなど
- ・本の感想を話し合う読書会
- ・通教生向けのガイダンスの機会を増やして欲しい
- ・本の福袋

・「著名人（法政出身者など）によるイベント」が45.6%と最も多く、次いで「先生のおすすめ本紹介展示」40.6%、「所属学部などに特化したイベント・展示」35.0%となっている

設問12. 自宅など、学外から図書館のWebサービスを利用したことがありますか。

回答数	① 自宅から利用したことがある	② 学内でWebサービスを利用したことはあるが、学外からはない	③ Webサービスがあることを知らず、利用したことがない
全体	428	85	53
市ヶ谷所属	169	31	20
多摩所属	107	25	15
小金井所属	46	13	10
学部1・2年	157	44	30
学部3・4年	165	25	15
大学院生	64	11	6
通信教育部生	42	5	2
利用頻度高	206	35	29
利用頻度低	222	50	24

設問12. 図書館Webサービス利用経験



回答割合	① 自宅から利用したことがある	② 学内でWebサービスを利用したことはあるが、学外からはない	③ Webサービスがあることを知らず、利用したことがない
全体	75.6%	15.0%	9.4%
市ヶ谷所属	76.8%	14.1%	9.1%
多摩所属	72.8%	17.0%	10.2%
小金井所属	66.7%	18.8%	14.5%
学部1・2年	68.0%	19.0%	13.0%
学部3・4年	75.0%	11.4%	6.8%
大学院生	79.0%	13.6%	7.4%
通信教育部生	85.7%	10.2%	4.1%
利用頻度高	76.3%	13.0%	10.7%
利用頻度低	75.0%	16.9%	8.1%

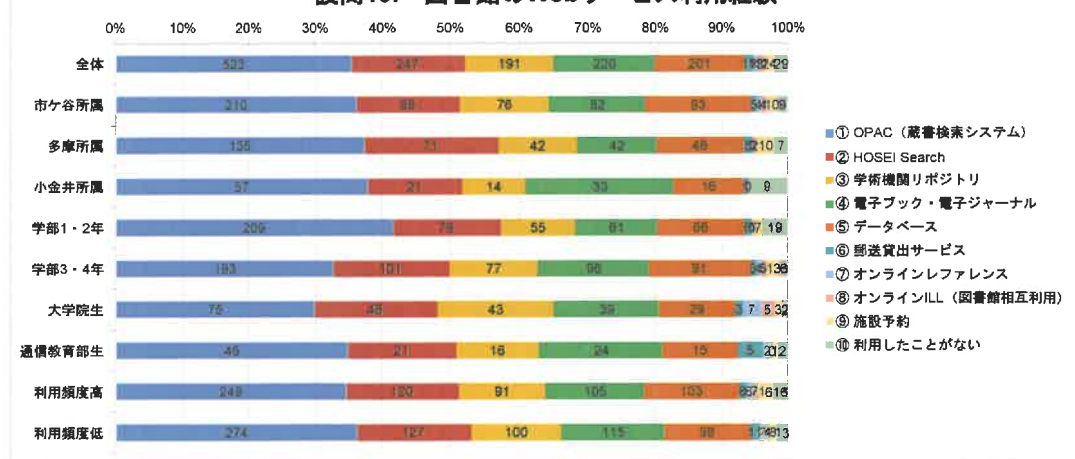
- ・75.6%の利用者が「自宅から利用したことがある」と回答している。
- ・「Webサービスがある事を知らず、利用したことがない」は9.4%となっている。

設問13. 図書館のWebサービスについて、利用したことのあるものを教えてください（複数回答可）。

上位3項目

回答数	① OPAC (蔵書検索システム)	② HOSEI Search	③ 学術機関 リポジトリ	④ 電子ブック・電子 ジャーナル	⑤ データ ベース	⑥ 郵送貸出 サービス	⑦ オンライン レファレンス	⑧ オンライン ILL (図書館相互 利用)	⑨ 施設予約	⑩ 利用した ことがない	実 回 答 者
全体	523	247	191	220	201	19	13	11	24	29	566
市ヶ谷所属	210	88	76	82	93	5	4	4	10	9	220
多摩所属	135	71	42	42	48	5	0	2	10	7	147
小金井所属	57	21	14	33	16	1	0	0	0	9	69
学部1・2年	209	79	55	61	66	6	0	1	7	19	231
学部3・4年	193	101	77	96	91	5	4	5	13	6	205
大学院生	75	46	43	39	29	3	7	5	3	2	81
通信教育部生	46	21	16	24	15	5	2	0	1	2	49
利用頻度高	249	120	91	105	103	8	6	7	16	16	270
利用頻度低	274	127	100	115	98	11	7	4	8	13	296

設問13. 図書館のWebサービス利用経験



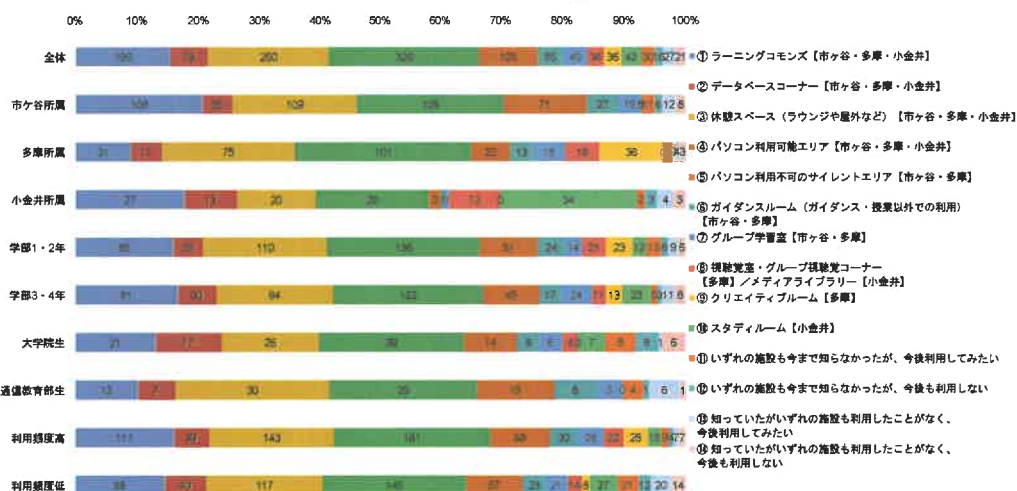
- ・「OPAC」は92.4%が図書館のWebサービスとして認知している。
- ・コロナ以降拡充した「郵送サービス」は3.4%、「オンラインレファレンス」は2.3%、「オンラインILL」1.9%と認知度が低い。

設問14. 図書館の施設で、利用したことのあるものを教えてください（複数回答可）。

上位3項目

回答数	① ラーニングコモンズ【市ヶ谷・多摩・小金井】	② データベースコーナー【市ヶ谷・多摩・小金井】	③ 休憩スペース（ラウンジや屋外など）【市ヶ谷・多摩・小金井】	④ パソコン利用可能エリア【市ヶ谷・多摩・小金井】	⑤ パソコン利用不可のサイレントエリア【市ヶ谷・多摩・小金井】	⑥ ガイダンスルーム（ガイダンス・授業以外での利用）【市ヶ谷・多摩】	⑦ グループ学習室【市ヶ谷・多摩】	⑧ 視聴覚室・グループ視聴覚コーナー【多摩】／メディアライブラリー【小金井】	⑨ クリエイティブルーム【多摩】	⑩ スタディールーム【小金井】	⑪ いずれの施設も今まで知らなかったが、今後利用してみたい	⑫ いずれの施設も今まで知らなかったが、今後もしない	⑬ 知っていたが、いずれの施設も利用したことがなく、今後利用してみたい	⑭ 知っていたが、いずれの施設も利用したことがなく、今後もしない	※ 回答者
全体	199	79	260	326	125	55	49	36	36	42	30	16	27	21	566
市ヶ谷所属	108	25	109	128	71	27	19	0	0	1	11	6	12	8	220
多摩所属	31	17	75	101	22	13	18	19	36	0	5	0	4	3	147
小金井所属	27	13	20	29	3	1	1	13	0	34	2	3	4	3	69
学部1・2年	85	25	110	136	51	24	14	21	23	12	13	6	9	6	231
学部3・4年	81	30	94	122	45	17	24	11	13	23	5	3	11	8	205
大学院生	21	17	26	39	14	6	6	4	0	7	8	6	1	6	81
通信教育部生	12	7	30	29	15	8	5	0	0	0	4	1	6	1	49
利用頻度高	111	39	143	181	68	32	28	22	28	15	9	4	7	7	270
利用頻度低	88	40	117	145	57	23	21	14	8	27	21	12	20	14	296

設問14. 利用したことのある図書館の施設



※ 回答者数割合

	① ラーニングコモンズ【市ヶ谷・多摩・小金井】	② データベースコーナー【市ヶ谷・多摩・小金井】	③ 休憩スペース（ラウンジや屋外など）【市ヶ谷・多摩・小金井】	④ パソコン利用可能エリア【市ヶ谷・多摩・小金井】	⑤ パソコン利用不可のサイレントエリア【市ヶ谷・多摩・小金井】	⑥ ガイダンスルーム（ガイダンス・授業以外での利用）【市ヶ谷・多摩】	⑦ グループ学習室【市ヶ谷・多摩】	⑧ 視聴覚室・グループ視聴覚コーナー【多摩】／メディアライブラリー【小金井】	⑨ クリエイティブルーム【多摩】	⑩ スタディールーム【小金井】	⑪ いずれの施設も今まで知らなかったが、今後利用してみたい	⑫ いずれの施設も今まで知らなかったが、今後もしない	⑬ 知っていたが、いずれの施設も利用したことがなく、今後利用してみたい	⑭ 知っていたが、いずれの施設も利用したことがなく、今後もしない
全体	35.2%	14.0%	45.9%	57.4%	22.1%	9.7%	8.7%	6.4%	6.4%	7.4%	5.3%	2.8%	4.8%	3.7%
市ヶ谷所属	49.1%	11.4%	49.5%	58.2%	32.3%	12.3%	8.6%	0.0%	0.0%	0.5%	5.0%	2.7%	5.5%	3.6%
多摩所属	21.1%	11.6%	51.0%	68.7%	15.0%	8.8%	12.2%	12.9%	24.5%	0.0%	3.4%	0.0%	2.7%	2.0%
小金井所属	39.1%	18.8%	28.0%	42.0%	4.3%	1.4%	1.4%	18.8%	0.0%	49.3%	2.9%	4.3%	5.8%	4.3%
学部1・2年	38.8%	10.8%	47.6%	58.9%	22.1%	10.4%	8.1%	9.1%	10.0%	5.2%	5.8%	2.6%	3.9%	2.6%
学部3・4年	39.5%	14.6%	45.9%	59.5%	22.0%	8.3%	11.7%	5.4%	6.3%	11.2%	2.4%	1.5%	5.4%	3.9%
大学院生	25.9%	21.0%	32.1%	48.1%	17.3%	7.4%	7.4%	4.9%	0.0%	8.6%	9.9%	7.4%	1.2%	7.4%
通信教育部生	24.5%	14.3%	61.2%	59.2%	30.6%	16.3%	10.2%	0.0%	0.0%	0.0%	8.2%	2.0%	12.2%	2.0%
利用頻度高	41.1%	14.4%	53.0%	67.0%	25.2%	11.9%	10.4%	8.1%	10.4%	5.6%	3.3%	1.5%	2.6%	2.6%
利用頻度低	29.7%	13.5%	39.5%	49.0%	19.3%	7.8%	7.1%	4.7%	2.7%	9.1%	7.1%	4.1%	6.8%	4.7%

・全体では「パソコン利用可能エリア」が57.6%と最も多い。特に多摩では68.7%が選択をしている。次いで多いのが「休憩スペース」の45.9%となっている。
多摩では51.0%、通信教育部生は61.2%と休憩スペース利用の回答が多い。

設問15. 開館時間について、見直されるとしたら、どのようにしてほしいと思いますか。
「その他」を選択した場合は具体的に教えてください。

上位2項目

回答数	① 現在より短くてよい	② 現在より長いほうがよい	③ 現在と同じがよい	④ その他（別紙自由記述）
全体	17	129	394	26
市ヶ谷所属	8	46	159	7
多摩所属	3	42	97	5
小金井所属	4	16	46	3
学部1・2年	3	60	160	8
学部3・4年	12	44	142	7
大学院生	1	18	58	4
通信教育部生	1	7	34	7
利用頻度高	6	72	177	15
利用頻度低	11	57	217	11

設問15. 開館時間要望



回答割合	① 現在より短くてよい	② 現在より長いほうがよい	③ 現在と同じがよい	④ その他（別紙自由記述）
全体	3.0%	22.8%	69.6%	4.6%
市ヶ谷所属	3.6%	20.9%	72.3%	3.2%
多摩所属	2.0%	28.6%	66.0%	3.4%
小金井所属	5.8%	23.2%	66.7%	4.3%
学部1・2年	1.3%	26.0%	69.3%	3.5%
学部3・4年	5.9%	21.5%	69.3%	3.4%
大学院生	1.2%	22.2%	71.6%	4.9%
通信教育部生	2.0%	14.3%	69.4%	14.3%
利用頻度高	2.2%	26.7%	65.6%	5.6%
利用頻度低	3.7%	19.3%	73.3%	3.7%

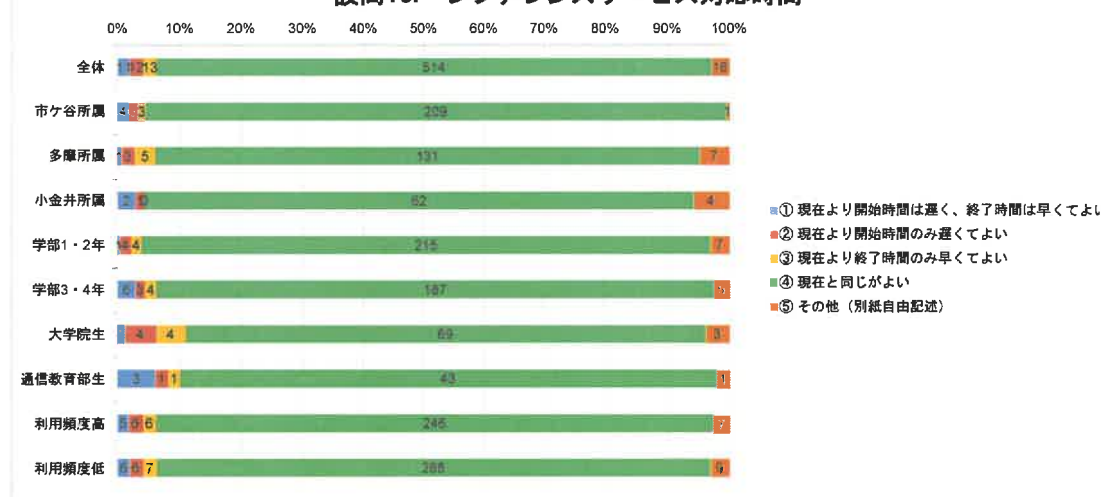
- ・69.6%が「現在と同じがよい」と回答している。
- ・自由記述では夏季休暇期間、土日の開館延長が8件と朝の開館時間前倒し（1限開始前）が8件、24時間開館が3件寄せられている。

設問16. レファレンスサービスの利用について、現在は開始時間、終了時間とも開館時間と同じですが、見直されるとしたらどのようにしてほしいと思いますか。
「その他」を選択した場合は具体的に教えてください。

上位2項目

回答数	① 現在より開始時間は遅く、終了時間は早くてよい	② 現在より開始時間のみ遅くてよい	③ 現在より終了時間のみ早くてよい	④ 現在と同じがよい	⑤ その他（別紙自由記述）
全体	11	12	13	514	16
市ヶ谷所属	4	3	3	209	1
多摩所属	1	3	5	131	7
小金井所属	2	1	0	62	4
学部1・2年	1	4	4	215	7
学部3・4年	6	3	4	187	5
大学院生	1	4	4	69	3
通信教育部生	3	1	1	43	1
利用頻度高	5	6	6	246	7
利用頻度低	6	6	7	268	9

設問16. レファレンスサービス対応時間



回答割合	① 現在より開始時間は遅く、終了時間は早くてよい	② 現在より開始時間のみ遅くてよい	③ 現在より終了時間のみ早くてよい	④ 現在と同じがよい	⑤ その他（別紙自由記述）
全体	1.9%	2.1%	2.3%	90.8%	2.6%
市ヶ谷所属	1.8%	1.4%	1.4%	95.0%	0.5%
多摩所属	0.7%	2.0%	3.4%	89.1%	4.8%
小金井所属	2.9%	1.4%	0.0%	89.9%	5.8%
学部1・2年	0.4%	1.7%	1.7%	93.1%	3.0%
学部3・4年	2.9%	1.5%	2.0%	91.2%	2.4%
大学院生	1.2%	4.9%	4.9%	85.2%	3.7%
通信教育部生	6.1%	2.0%	2.0%	87.8%	2.0%
利用頻度高	1.9%	2.2%	2.2%	91.1%	2.6%
利用頻度低	2.0%	2.0%	2.4%	90.5%	3.0%

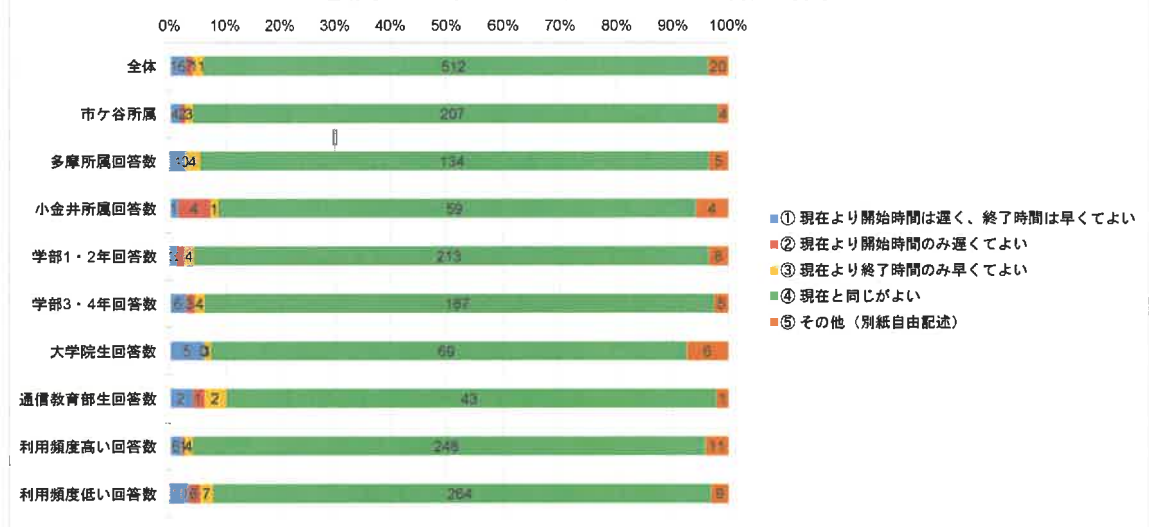
・90.8%が「現在と同じがよい」と回答している。
・自由記述では具体的な意見は少なく「わからない」「知らない」といった認知度の低さによる回答が目立った。

設問17. ラーニング commons の利用について、現在は開始時間、終了時間とも開館時間と同じですが、見直されるとしたらどのようにしてほしいと思いますか。

上位2項目

ラーニング commons 利用時間	① 現在より開始時間は遅く、終了時間は早くてよい	② 現在より開始時間のみ遅くてよい	③ 現在より終了時間のみ早くてよい	④ 現在と同じがよい	⑤ その他（別紙自由記述）
全体	16	7	11	512	20
市ヶ谷所属	4	2	3	207	4
多摩所属回答数	4	0	4	134	5
小金井所属回答数	1	4	1	59	4
学部1・2年回答数	3	3	4	213	8
学部3・4年回答数	6	3	4	187	5
大学院生回答数	5	0	1	69	6
通信教育部生回答数	2	1	2	43	1
利用頻度高い回答数	6	1	4	248	11
利用頻度低い回答数	10	6	7	264	9

設問17. ラーニング commons の利用時間



回答割合	① 現在より開始時間は遅く、終了時間は早くてよい	② 現在より開始時間のみ遅くてよい	③ 現在より終了時間のみ早くてよい	④ 現在と同じがよい	⑤ その他（別紙自由記述）
全体	2.8%	1.2%	1.9%	90.5%	3.5%
市ヶ谷所属	1.8%	0.9%	1.4%	94.1%	1.8%
多摩所属	2.7%	0.0%	2.7%	91.2%	3.4%
小金井所属	1.4%	5.8%	1.4%	85.5%	5.8%
学部1・2年	1.3%	1.3%	1.7%	92.2%	3.5%
学部3・4年	2.9%	1.5%	2.0%	91.2%	2.4%
大学院生	6.2%	0.0%	1.2%	85.2%	7.4%
通信教育部生	4.1%	2.0%	4.1%	87.8%	2.0%
利用頻度高	2.2%	0.4%	1.5%	91.9%	4.1%
利用頻度低	3.4%	2.0%	2.4%	89.2%	3.0%

・ 90.5%が「現在と同じがよい」と回答している。
 ・ 自由記述では具体的な意見は少なく「わからない」「知らない」といった認知度の低さによる回答が目立った。

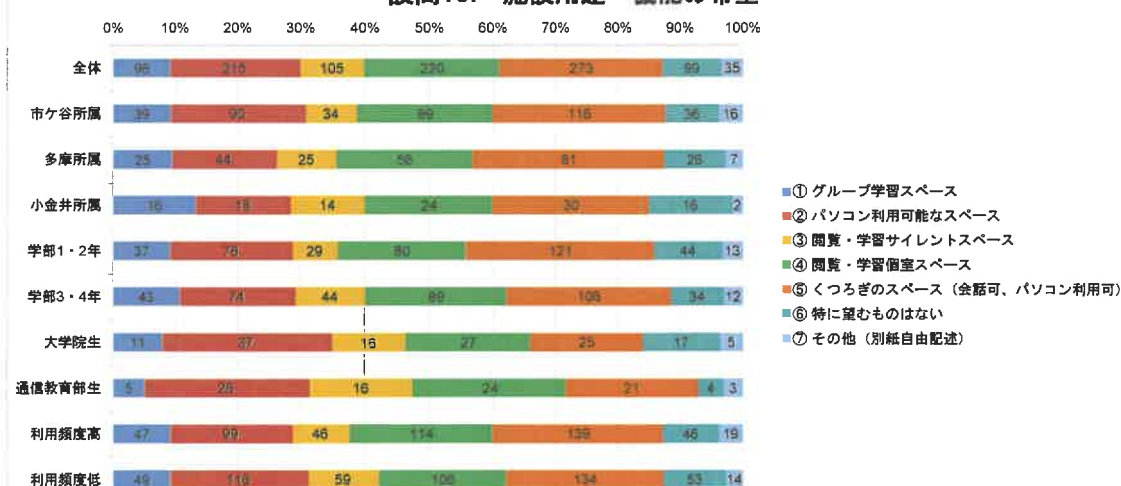
設問18. 図書館の閲覧室の用途や機能を変更する場合、どのようなスペースがあったらよいと思いますか。

「その他」を選択した場合は具体的に教えてください（複数回答可）。

上位3項目

回答数	① グループ学習スペース	② パソコン利用可能なスペース	③ 閲覧・学習サイレントスペース	④ 閲覧・学習個室スペース	⑤ くつろぎのスペース（会話可、パソコン利用可）	⑥ 特に望むものはない	⑦ その他（別紙自由記述）	回答者
全体	96	215	105	220	273	99	35	566
市ヶ谷所属	39	90	34	89	116	36	16	220
多摩所属	25	44	25	56	81	26	7	147
小金井所属	16	18	14	24	30	16	2	69
学部1・2年	37	78	29	80	121	44	13	231
学部3・4年	43	74	44	89	106	34	12	205
大学院生	11	37	16	27	25	17	5	81
通信教育部生	5	26	16	24	21	4	3	49
利用頻度高	47	99	46	114	139	46	19	270
利用頻度低	49	116	59	106	134	53	14	296

設問18. 施設用途・機能の希望



■実回答者数割合	① グループ学習スペース	② パソコン利用可能なスペース	③ 閲覧・学習サイレントスペース	④ 閲覧・学習個室スペース	⑤ くつろぎのスペース（会話可、パソコン利用可）	⑥ 特に望むものはない	⑦ その他（別紙自由記述）
全体	17.0%	38.0%	18.6%	38.9%	48.2%	17.5%	6.2%
市ヶ谷所属	17.7%	40.9%	15.5%	40.5%	52.7%	16.4%	7.3%
多摩所属	17.0%	29.9%	17.0%	38.1%	55.1%	17.7%	4.8%
小金井所属	23.2%	26.1%	20.3%	34.8%	43.5%	23.2%	2.9%
学部1・2年	16.0%	33.8%	12.6%	34.6%	52.4%	19.0%	5.6%
学部3・4年	21.0%	36.1%	21.5%	43.4%	51.7%	16.6%	5.9%
大学院生	13.6%	45.7%	19.8%	33.3%	30.9%	21.0%	6.2%
通信教育部生	10.2%	53.1%	32.7%	49.0%	42.9%	8.2%	6.1%
利用頻度高	17.4%	36.7%	17.0%	42.2%	51.5%	17.0%	7.0%
利用頻度低	16.6%	39.2%	19.9%	35.8%	45.3%	17.9%	4.7%

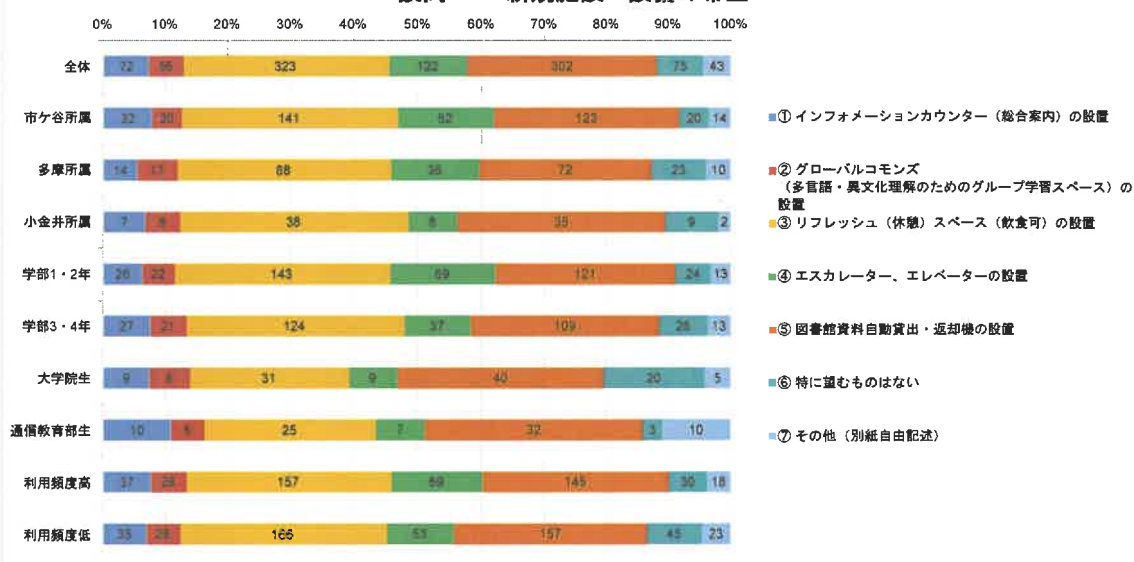
- ・全体で最も回答が多いのは「くつろぎのスペース」で48.2%であった。市ヶ谷、多摩、学部生、利用頻度の高い利用者の回答では50%を超え、半数が希望している。
- ・自由記述欄ではコンセントやPC利用可能な静謐な個室の要望と飲食可能なスペースやソファの要望が複数見られる。
- ・2018年度のアンケートでの施設・設備関連の項目では最も多かったのが「飲食可のコーナー」48.0%「カフェ」47.8%で、PC利用可能なスペースは29.8%であった。

設問19. 図書館で導入・設置するものとして、どのようなものを望みますか。
「その他」を選択した場合は具体的に教えてください（複数回答可）。

上位3項目

回答数	① インフォメーションカウンター（総合案内）の設置	② グローバルコモンズ（多言語・異文化理解のためのグループ学習スペース）の設置	③ リフレッシュ（休憩）スペース（飲食可）の設置	④ エスカレーター、エレベーターの設置	⑤ 図書館資料自動貸出・返却機の設置	⑥ 特に望むものはない	⑦ その他（別紙自由記述）	実回答者
全体	72	56	323	122	302	75	43	566
市ヶ谷所属	32	20	141	62	123	20	14	220
多摩所属	14	17	88	36	72	23	10	147
小金井所属	7	6	38	8	35	9	2	69
学部1・2年	26	22	143	69	121	24	13	231
学部3・4年	27	21	124	37	109	28	13	205
大学院生	9	8	31	9	40	20	5	81
通信教育部生	10	5	25	7	32	3	10	49
利用頻度高	37	28	157	69	145	30	18	270
利用頻度低	35	28	166	53	157	45	23	296

設問19. 新規施設・設備の希望



■実回答者数割合	① インフォメーションカウンター（総合案内）の設置	② グローバルコモンズ（多言語・異文化理解のためのグループ学習スペース）の設置	③ リフレッシュ（休憩）スペース（飲食可）の設置	④ エスカレーター、エレベーターの設置	⑤ 図書館資料自動貸出・返却機の設置	⑥ 特に望むものはない	⑦ その他（別紙自由記述）
全体	12.7%	9.9%	57.1%	21.6%	53.4%	13.3%	7.6%
市ヶ谷所属	14.5%	9.1%	64.1%	28.2%	55.9%	9.1%	6.4%
多摩所属	9.5%	11.6%	59.9%	24.5%	49.0%	15.6%	6.8%
小金井所属	10.1%	8.7%	55.1%	11.6%	50.7%	13.0%	2.9%
学部1・2年	11.3%	9.5%	61.9%	29.9%	52.4%	10.4%	5.6%
学部3・4年	13.2%	10.2%	60.5%	18.0%	53.2%	13.7%	6.3%
大学院生	11.1%	9.9%	38.3%	11.1%	49.4%	24.7%	6.2%
通信教育部生	20.4%	10.2%	51.0%	14.3%	65.3%	6.1%	20.4%
利用頻度高	13.7%	10.4%	58.1%	25.6%	53.7%	11.1%	6.7%
利用頻度低	11.8%	9.5%	56.1%	17.9%	53.0%	15.2%	7.8%

- ・全体では「リフレッシュスペースの設置」が57.1%、次いで「図書館資料自動貸出・返却機の設置」が53.4%となっている。
- ・自由記述欄では設問18と重なる意見の他、自販機（給水機）やブックポストの設置の他、動線など既存の施設や設備への改善要望がみられる
- ・2018年度のアンケートでの施設・設備に関する項目での「自動貸出機」の実回答者割合は25.3%であった。