

# Web 履修登録 PC 操作ガイド

## [付属資料 A]



法政大学  
キャリアデザイン学部

[付属資料 A] よくある問合せ

PC 操作でよくある問合せの例です。

PC 操作がうまくいかない場合に、当てはまる状況に対応した手順を実施してみてください。

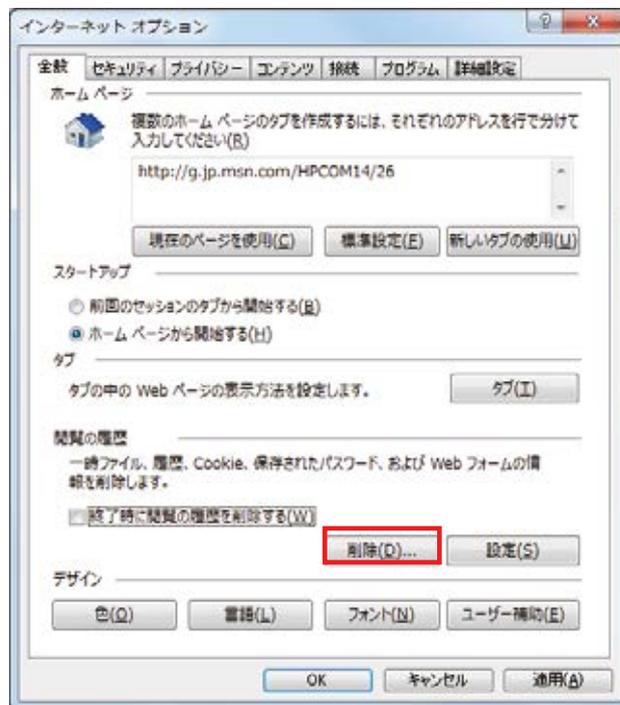
A.1. 画面が真っ白になる.....2  
 A.2. 「Cookie は必ず使用可能にしてください」のメッセージが表示される.....5

**A.1. 画面が真っ白になる**

操作中に、画面が真っ白になったり、戻るボタンだけが表示されたりする場合があります。このような現象が発生した場合は、下記の対応を試してください。

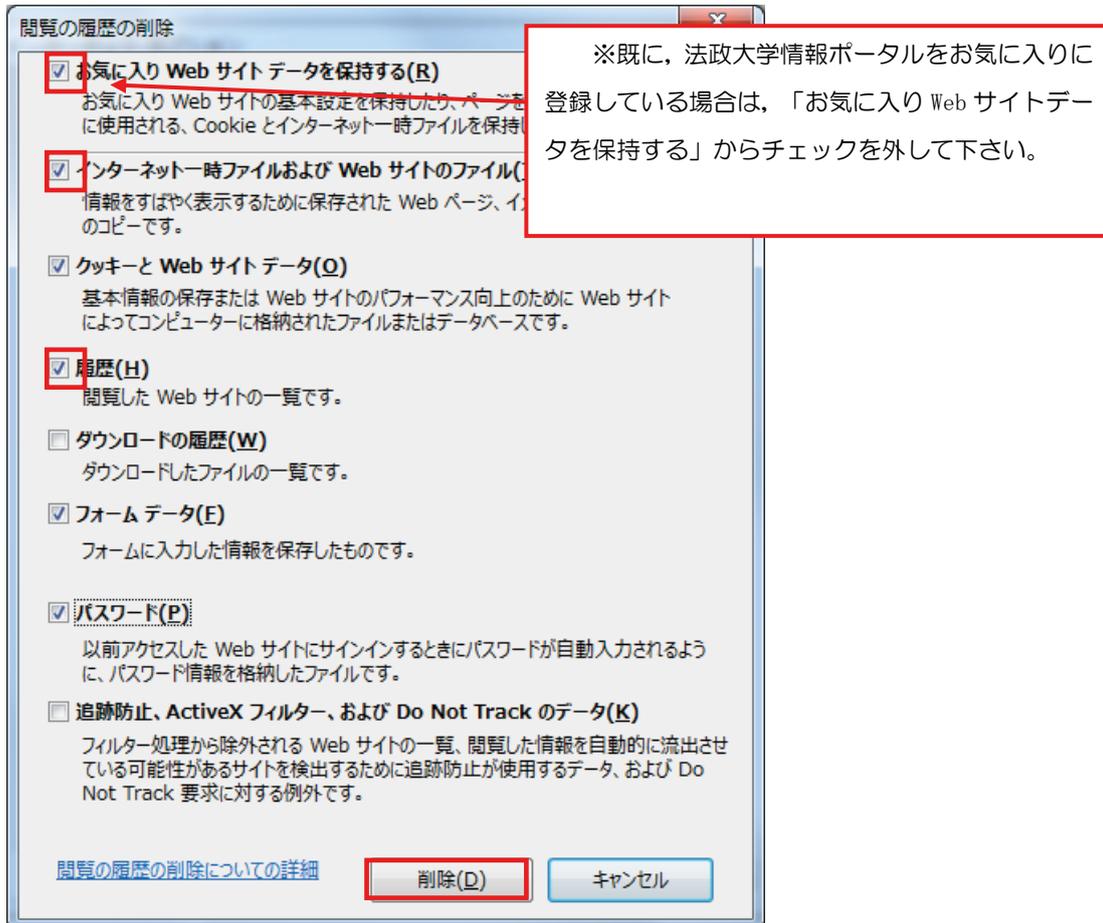
**A.1.1 Internet Explorer 11 の場合 (Windows)**

- (1) [ツール]メニューから、[インターネットオプション]をクリックします。
- (2) [全般] タブを選択します。
- (3) 閲覧の履歴欄 の[削除]ボタンをクリックします。



(4) 以下の3点にチェックを入れます。

- お気に入り Web サイトデータを保持する (※)
- インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル
- 履歴



(5) その他にチェックが入っていない事を確認し、[削除]ボタンをクリックします。

(6) Internet Explorer を再起動してください。

**A. 1. 2 Microsoft Edge の場合(Windows)**

- (1) ブラウザ右上の[…]アイコンを選択し、[設定]を選択します。

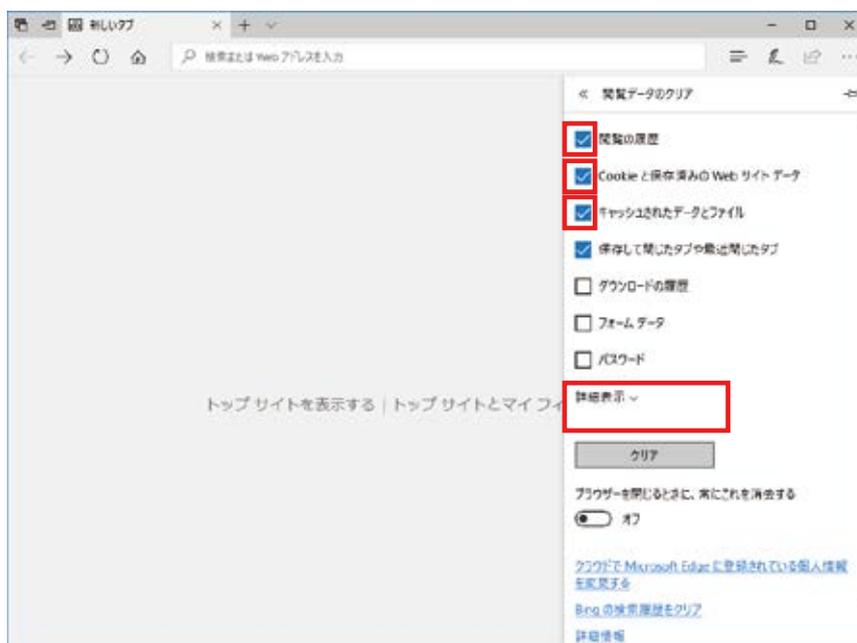


- (2) 設定のサイドバーを少し下にスクロールし、「閲覧データのクリア」下の[クリアするデータの選択]ボタン をクリックします。



(3) 以下 3 点にチェックを入れます。

- 閲覧の履歴
- クッキーと保存済みの Web サイトデータ
- キャッシュされたデータとファイル



(4) その他にチェックが入っていない事を確認し、[クリア]ボタンをクリックします。

(5) Microsoft Edge を再起動してください。

## A.2. 「Cookie は必ず使用可能にしてください」のメッセージが表示される

新情報システムでは、Cookie の有効を前提としている為、ブラウザの設定によっては「Cookie は必ず使用可能にしてください」というメッセージが表示される場合があります。

以下の作業手順に従い Cookie を有効にした後、再度情報ポータルサイトへアクセスしてください。

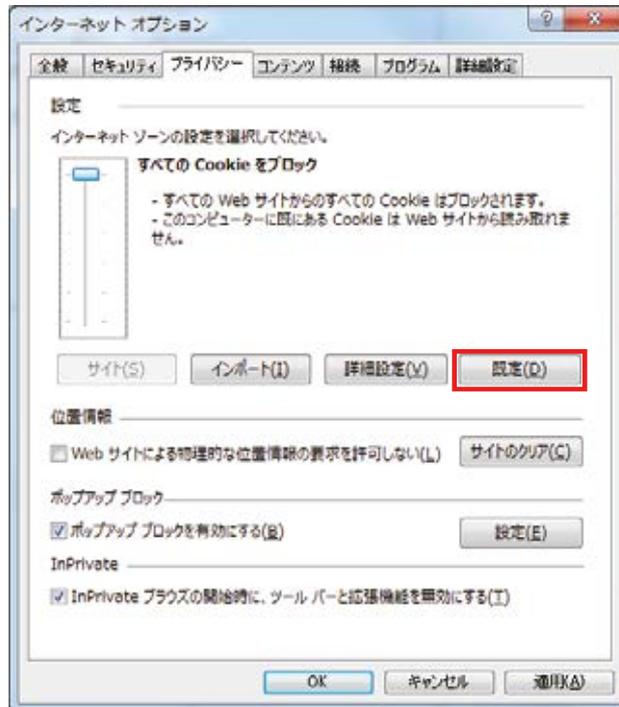
(メッセージが表示されているページ内のリンクからも手順を確認できます。)

### A.2.1 Internet Explorer 11 の場合 (Windows)

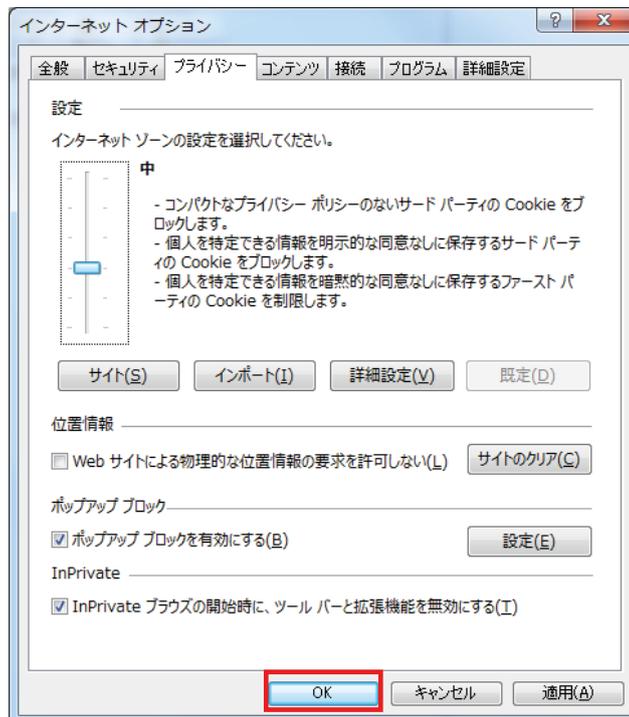


(1) [ツール]メニューから[インターネット オプション]を選択します。

(2) [プライバシー]タブを選択し、[既定]ボタンを選択します。



(3) [OK]ボタンを選択します。



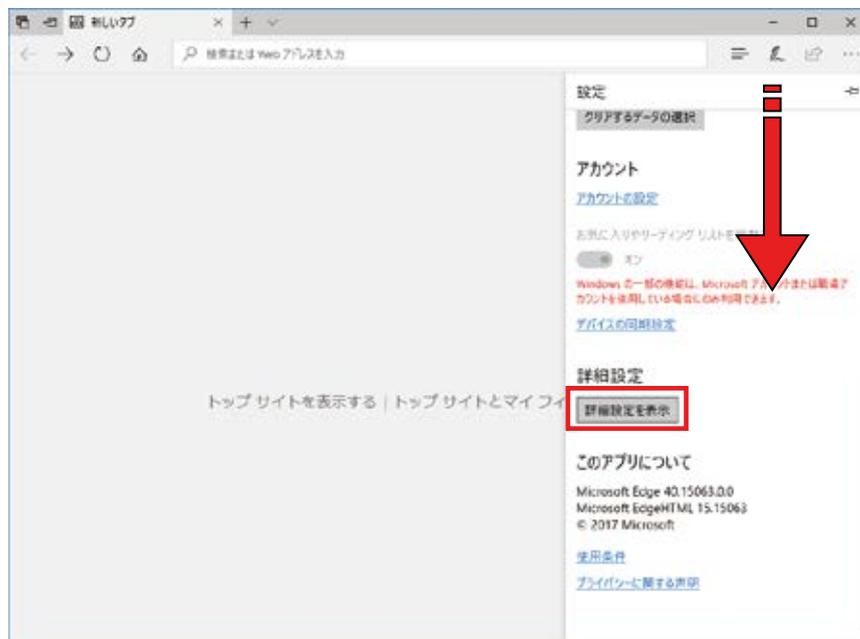
(4) Internet Explorer を再起動してください。

### A.2.2 Microsoft Edge の場合(Windows)

- (1) ブラウザ右上の[…]アイコンを選択し、「設定」を選択します。



- (2) 設定のサイドバーを下にスクロールし、「詳細設定を表示」ボタンをクリックします。



- (3) 詳細設定のサイドバーを下にスクロールし、Cookie の設定で「サードパーティの Cookie だけをブロックする」を選択する。



- (4) Microsoft Edge を再起動してください。

— 以上 —