

Q31

法政大学を選んだ理由は何ですか？(複数回答可) <学部別>

	法	文	経営	国際	環境	情報	キャリア	GIS	デ工	経済	社会	福祉	スポーツ	理工	生命	工	合計
伝統や学風にひかれて	18.1%	14.6%	10.3%	13.0%	16.4%	9.2%	12.6%	15.0%	7.6%	19.8%	9.0%	13.3%	0.0%	9.2%	8.9%	50.0%	13.1%
家族・先生・知人に勧められて	11.8%	15.7%	10.8%	10.0%	18.1%	6.2%	21.1%	45.0%	8.7%	13.3%	14.1%	15.7%	3.7%	12.1%	10.0%	0.0%	13.2%
教授陣にあこがれて	2.4%	6.7%	1.0%	1.0%	2.6%	4.6%	4.2%	10.0%	4.3%	2.0%	4.3%	3.6%	1.9%	1.5%	3.3%	0.0%	3.2%
勉強したい学部・学科があるから	40.3%	48.7%	28.7%	73.0%	44.0%	58.5%	48.4%	85.0%	58.7%	13.0%	50.2%	68.7%	81.5%	41.3%	52.2%	0.0%	44.1%
推薦入試があったから	24.7%	18.7%	28.7%	30.0%	25.9%	13.8%	28.4%	40.0%	16.3%	26.3%	24.3%	13.3%	3.7%	18.4%	15.6%	0.0%	22.5%
入試の難易度に応じて	43.1%	41.9%	35.4%	30.0%	45.7%	44.6%	32.6%	25.0%	44.6%	38.6%	36.1%	50.6%	33.3%	35.0%	38.9%	100.0%	39.1%
文化・スポーツ活動が活発だから	9.4%	6.4%	4.1%	7.0%	9.5%	0.0%	8.4%	10.0%	2.2%	7.8%	4.7%	3.6%	7.4%	2.9%	1.1%	0.0%	5.9%
六大学の一つで知名度があるから	38.9%	41.6%	43.6%	42.0%	45.7%	33.8%	42.1%	30.0%	34.8%	51.9%	45.9%	44.6%	22.2%	36.9%	37.8%	100.0%	42.0%
就職・資格取得に有利だから	7.6%	11.2%	7.7%	4.0%	6.9%	4.6%	6.3%	10.0%	8.7%	10.9%	6.7%	16.9%	3.7%	6.8%	5.6%	50.0%	8.2%
イメージが良いから	7.6%	10.1%	9.2%	11.0%	7.8%	7.7%	9.5%	10.0%	6.5%	15.4%	8.6%	10.8%	1.9%	8.7%	14.4%	0.0%	9.8%
オープンキャンパスに参加して	10.4%	17.6%	10.3%	23.0%	23.3%	10.8%	23.2%	25.0%	9.8%	7.5%	10.2%	12.0%	13.0%	7.8%	12.2%	0.0%	12.7%
その他	19.8%	15.7%	16.4%	17.0%	10.3%	12.3%	8.4%	0.0%	10.9%	13.3%	14.1%	9.6%	13.0%	19.9%	22.2%	0.0%	15.2%
N.A	1.7%	2.6%	3.6%	2.0%	2.6%	3.1%	5.3%	0.0%	2.2%	3.1%	2.4%	1.2%	0.0%	1.9%	2.2%	0.0%	2.5%
N	288	267	195	100	116	65	95	20	92	293	255	83	54	206	90	2	2,221

■ 伝統や学風にひかれて

- 勉強したい学部・学科があるから
- 文化・スポーツ活動が活発だから
- イメージが良いから

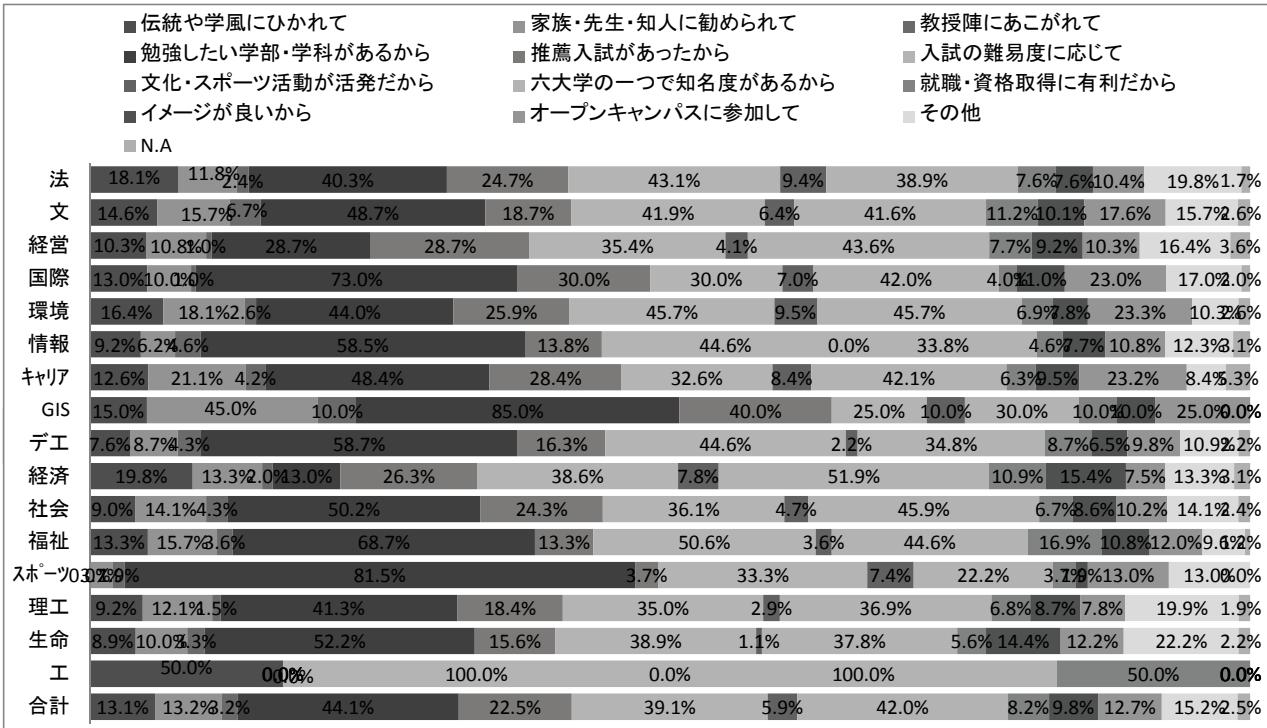
■ N.A

■ 家族・先生・知人に勧められて

- 推薦入試があったから
- 六大学の一つで知名度があるから
- オープンキャンパスに参加して

■ 教授陣にあこがれて

- 入試の難易度に応じて
- 就職・資格取得に有利だから
- その他



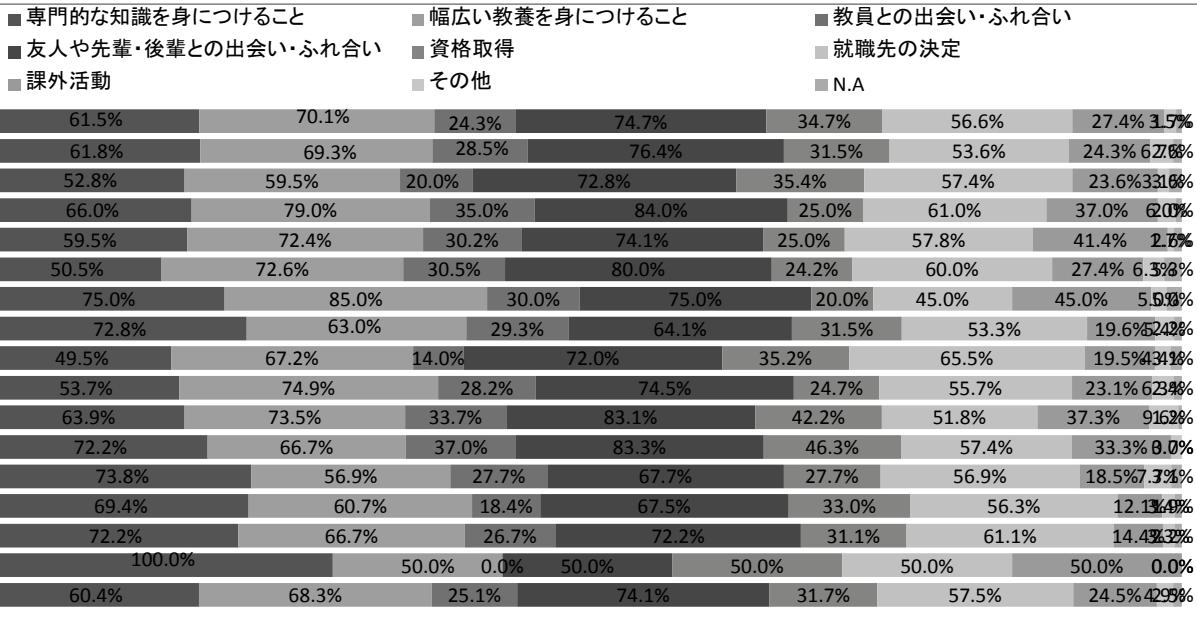
Q31 法政大学を選んだ理由は何ですか？(複数回答可) <キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	合計
伝統や学風にひかれて	14.1%	13.4%	9.4%	14.8%	11.2%	11.6%	14.6%	14.6%	11.0%	13.1%
家族・先生・知人に勧められて	14.1%	13.1%	10.5%	13.9%	11.5%	13.1%	14.4%	10.2%	17.5%	13.2%
教授陣にあこがれて	3.5%	3.1%	2.5%	3.1%	3.6%	2.8%	3.2%	2.5%	4.2%	3.2%
勉強したい学部・学科があるから	46.3%	39.0%	46.8%	44.4%	42.3%	44.0%	46.4%	37.5%	53.6%	44.1%
推薦入試があったから	24.5%	22.2%	16.8%	22.1%	22.5%	19.5%	26.7%	18.2%	28.7%	22.5%
入試の難易度に応じて	39.6%	38.7%	38.0%	38.0%	40.0%	39.4%	39.2%	41.2%	36.0%	39.1%
文化・スポーツ活動が活発だから	7.0%	6.1%	1.9%	7.3%	4.8%	5.8%	5.1%	6.0%	5.7%	5.9%
六大学の一つで知名度があるから	41.0%	46.4%	36.9%	40.8%	43.1%	42.0%	42.5%	43.7%	39.6%	42.0%
就職・資格取得に有利だから	8.1%	9.5%	6.3%	10.0%	6.0%	8.6%	7.9%	8.8%	7.5%	8.2%
イメージが良いから	8.9%	11.2%	9.9%	10.3%	10.7%	8.6%	9.0%	10.2%	9.1%	9.8%
オープンキャンパスに参加して	15.6%	9.5%	9.4%	13.7%	12.2%	11.6%	13.0%	8.5%	18.8%	12.7%
その他	15.2%	13.1%	19.0%	15.4%	16.7%	16.1%	11.8%	16.1%	13.8%	15.2%
N.A	2.6%	2.3%	2.2%	2.8%	2.2%	2.2%	2.6%	2.1%	3.1%	2.5%
N	1173	685	363	710	582	498	431	1,311	910	2221

Q32

大学生活で大切だと考えていることは何ですか？(複数回答可) <学部別>

	法	文	経営	国際	環境	キャリア	GIS	デ工	経済	社会	福祉	スポーツ	情報	理工	生命	工	合計
専門的な知識を身につけること	61.5%	61.8%	52.8%	66.0%	59.5%	50.5%	75.0%	72.8%	49.5%	53.7%	63.9%	72.2%	73.8%	69.4%	72.2%	100.0%	60.4%
幅広い教養を身につけること	70.1%	69.3%	59.5%	79.0%	72.4%	72.6%	85.0%	63.0%	67.2%	74.9%	73.5%	66.7%	56.9%	60.7%	66.7%	50.0%	68.3%
教員との出会い・ふれ合い	24.3%	28.5%	20.0%	35.0%	30.2%	30.5%	30.0%	29.3%	14.0%	28.2%	33.7%	37.0%	27.7%	18.4%	26.7%	0.0%	25.1%
友人や先輩・後輩との出会い・ふれ合い	74.7%	76.4%	72.8%	84.0%	74.1%	80.0%	75.0%	64.1%	72.0%	74.5%	83.1%	83.3%	67.7%	67.5%	72.2%	50.0%	74.1%
資格取得	34.7%	31.5%	35.4%	25.0%	25.0%	24.2%	20.0%	31.5%	35.2%	24.7%	42.2%	46.3%	27.7%	33.0%	31.1%	50.0%	31.7%
就職先の決定	56.6%	53.6%	57.4%	61.0%	57.8%	60.0%	45.0%	53.3%	65.5%	55.7%	51.8%	57.4%	56.9%	56.3%	61.1%	50.0%	57.5%
課外活動	27.4%	24.3%	23.6%	37.0%	41.4%	27.4%	45.0%	19.6%	19.5%	23.1%	37.3%	33.3%	18.5%	12.1%	14.4%	50.0%	24.5%
その他	3.5%	6.7%	3.1%	6.0%	1.7%	6.3%	5.0%	5.4%	4.4%	6.3%	9.6%	3.7%	7.7%	3.4%	3.3%	0.0%	4.9%
N.A	1.7%	2.6%	3.6%	2.0%	2.6%	5.3%	5.0%	2.2%	3.1%	2.4%	1.2%	0.0%	3.1%	1.9%	2.2%	0.0%	2.5%
N	288	267	195	100	116	95	20	92	293	255	83	54	65	206	90	2	2,221



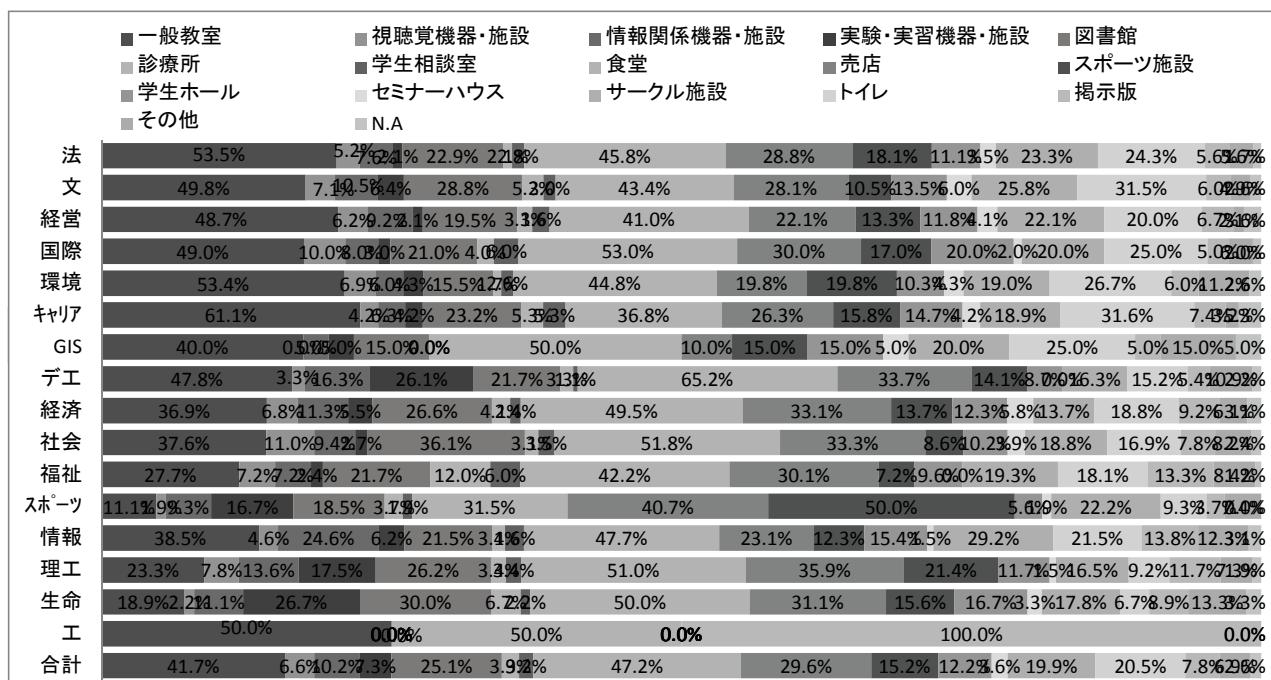
Q32 大学生活で大切だと考えていることは何ですか？(複数回答可) <キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	合計
専門的な知識を身につけること	60.5%	54.6%	71.1%	61.4%	59.8%	60.0%	60.1%	59.6%	61.5%	60.4%
幅広い教養を身につけること	69.1%	70.8%	61.4%	68.3%	69.1%	66.1%	70.1%	65.1%	73.0%	68.3%
教員との出会い・ふれ合い	27.0%	23.5%	22.0%	21.1%	25.8%	25.3%	30.6%	23.3%	27.8%	25.1%
友人や先輩・後輩との出会い・ふれ合い	75.1%	75.2%	68.6%	73.2%	73.9%	73.7%	76.1%	72.0%	77.0%	74.1%
資格取得	30.9%	33.0%	31.7%	44.5%	35.2%	24.3%	14.4%	29.7%	34.5%	31.7%
就職先の決定	56.4%	59.6%	57.6%	59.4%	57.4%	59.0%	52.9%	57.4%	57.7%	57.5%
課外活動	28.0%	24.1%	14.0%	26.5%	21.0%	21.1%	29.9%	21.7%	28.5%	24.5%
その他	4.6%	5.7%	4.1%	4.6%	4.8%	6.4%	3.5%	5.3%	4.3%	4.9%
N.A	2.7%	2.3%	2.2%	3.0%	2.2%	2.2%	2.6%	2.1%	3.1%	2.5%
N	1173	685	363	710	582	498	431	1,311	910	2221

Q33

最も充実・改善を望む施設・設備はどれですか？(複数回答可) <学部別>

	法 文	経 営	国 際	環 境	キャ リア	GIS	デ 工	経 済	社 会	福 祉	ス ポ ーツ	情 報	理 工	生 命	工	合 計	
一般教室	53.5%	49.8%	48.7%	49.0%	53.4%	61.1%	40.0%	47.8%	36.9%	37.6%	27.7%	11.1%	38.5%	23.3%	18.9%	50.0%	41.7%
視聴覚機器・施設	5.2%	7.1%	6.2%	10.0%	6.9%	4.2%	0.0%	3.3%	6.8%	11.0%	7.2%	1.9%	4.6%	7.8%	2.2%	0.0%	6.6%
情報関係機器・施設	7.6%	10.5%	9.2%	8.0%	6.0%	6.3%	5.0%	16.3%	11.3%	9.4%	7.2%	9.3%	24.6%	13.6%	11.1%	0.0%	10.2%
実験・実習機器・施設	2.1%	6.4%	2.1%	3.0%	4.3%	4.2%	5.0%	26.1%	5.5%	2.7%	2.4%	16.7%	6.2%	17.5%	26.7%	0.0%	7.3%
図書館	22.9%	28.8%	19.5%	21.0%	15.5%	23.2%	15.0%	21.7%	26.6%	36.1%	21.7%	18.5%	21.5%	26.2%	30.0%	0.0%	25.1%
診療所	2.1%	5.2%	3.1%	4.0%	1.7%	5.3%	0.0%	3.3%	4.1%	3.1%	12.0%	3.7%	3.1%	3.4%	6.7%	0.0%	3.9%
学生相談室	2.8%	3.0%	3.6%	6.0%	2.6%	5.3%	0.0%	1.1%	2.4%	3.5%	6.0%	1.9%	4.6%	3.4%	2.2%	0.0%	3.2%
食堂	45.8%	43.4%	41.0%	53.0%	44.8%	36.8%	50.0%	65.2%	49.5%	51.8%	42.2%	31.5%	47.7%	51.0%	50.0%	50.0%	47.2%
売店	28.8%	28.1%	22.1%	30.0%	19.8%	26.3%	10.0%	33.7%	33.1%	33.3%	30.1%	40.7%	23.1%	35.9%	31.1%	0.0%	29.6%
スポーツ施設	18.1%	10.5%	13.3%	17.0%	19.8%	15.8%	15.0%	14.1%	13.7%	8.6%	7.2%	50.0%	12.3%	21.4%	15.6%	0.0%	15.2%
学生ホール	11.1%	13.5%	11.8%	20.0%	10.3%	14.7%	15.0%	8.7%	12.3%	10.2%	9.6%	5.6%	15.4%	11.7%	16.7%	0.0%	12.2%
セミナーハウス	3.5%	6.0%	4.1%	2.0%	4.3%	4.2%	5.0%	0.0%	5.8%	3.9%	0.0%	1.9%	1.5%	1.5%	3.3%	0.0%	3.6%
サークル施設	23.3%	25.8%	22.1%	20.0%	19.0%	18.9%	20.0%	16.3%	13.7%	18.8%	19.3%	22.2%	29.2%	16.5%	17.8%	0.0%	19.9%
トイレ	24.3%	31.5%	20.0%	25.0%	26.7%	31.6%	25.0%	15.2%	18.8%	16.9%	18.1%	9.3%	21.5%	9.2%	6.7%	0.0%	20.5%
掲示版	5.6%	6.0%	6.7%	5.0%	6.0%	7.4%	5.0%	5.4%	9.2%	7.8%	13.3%	3.7%	13.8%	11.7%	8.9%	100.0%	7.8%
その他	5.6%	4.9%	2.1%	6.0%	11.2%	3.2%	15.0%	10.9%	6.1%	8.2%	8.4%	7.4%	12.3%	7.3%	13.3%	0.0%	6.9%
N.A	1.7%	2.6%	3.6%	2.0%	2.6%	5.3%	5.0%	2.2%	3.1%	2.4%	1.2%	0.0%	3.1%	1.9%	3.3%	0.0%	2.6%
N	288	267	195	100	116	95	20	92	293	255	83	54	65	206	90	2	2,221



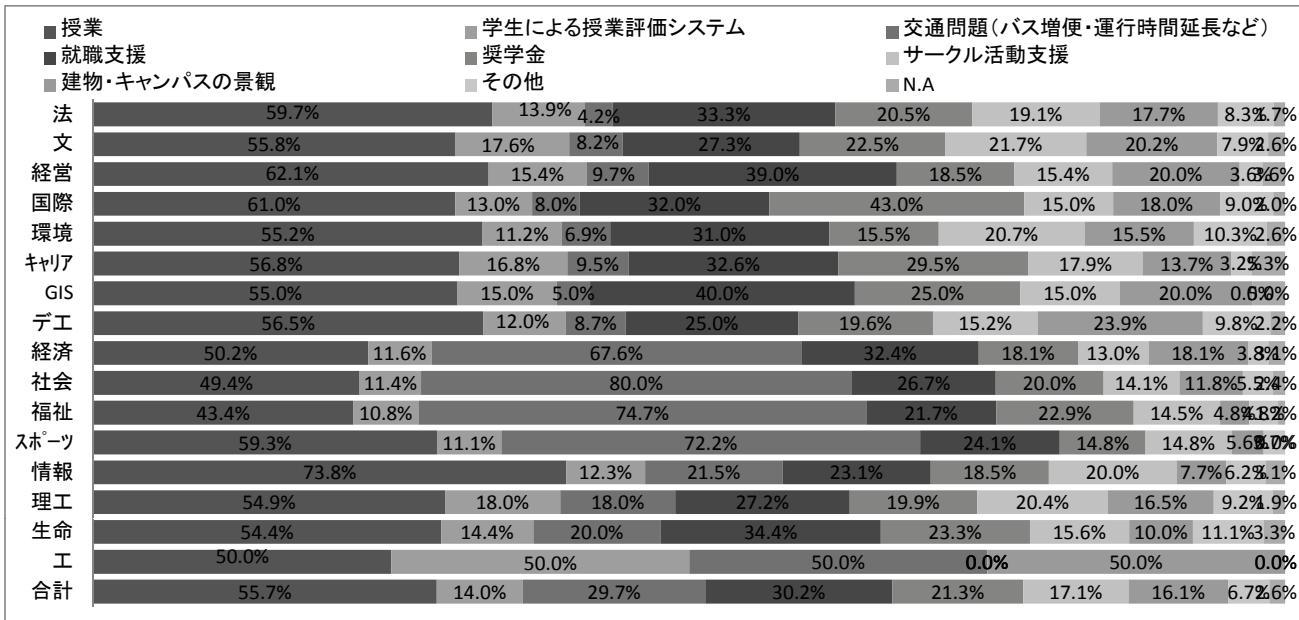
Q33 最も充実・改善を望む施設・設備はどれですか？(複数回答可) <キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	合計
一般教室	51.4%	34.0%	25.1%	39.3%	43.8%	43.4%	41.1%	40.0%	44.2%	41.7%
視聴覚機器・施設	6.1%	8.0%	5.8%	6.1%	6.0%	7.8%	7.0%	7.2%	5.8%	6.6%
情報関係機器・施設	9.0%	9.9%	14.9%	7.3%	8.9%	13.5%	13.0%	11.2%	8.8%	10.2%
実験・実習機器・施設	5.5%	5.0%	17.6%	5.9%	6.4%	7.6%	10.4%	8.7%	5.3%	7.3%
図書館	22.6%	28.9%	26.2%	22.4%	27.7%	24.1%	27.4%	26.2%	23.6%	25.1%
診療所	3.4%	4.7%	4.1%	3.2%	4.3%	4.0%	4.4%	3.3%	4.8%	3.9%
学生相談室	3.2%	3.2%	3.3%	2.5%	3.1%	5.2%	2.3%	3.4%	3.1%	3.2%
食堂	45.9%	48.0%	50.1%	46.3%	48.6%	49.0%	44.8%	48.7%	45.1%	47.2%
売店	26.6%	33.4%	32.2%	28.6%	29.9%	31.3%	29.0%	28.7%	31.0%	29.6%
スポーツ施設	15.1%	13.9%	18.2%	14.8%	16.2%	13.5%	16.7%	18.5%	10.4%	15.2%
学生ホール	12.6%	10.7%	13.5%	11.1%	11.3%	11.8%	15.3%	11.7%	12.9%	12.2%
セミナーハウス	3.9%	4.1%	1.9%	1.7%	2.9%	4.2%	7.2%	3.7%	3.6%	3.6%
サークル施設	22.0%	16.9%	19.0%	22.4%	19.9%	19.3%	16.7%	21.1%	18.2%	19.9%
トイレ	25.4%	17.2%	10.7%	22.3%	19.9%	19.1%	20.0%	16.6%	26.0%	20.5%
掲示版	6.0%	8.8%	11.8%	10.4%	6.7%	7.8%	4.9%	7.9%	7.7%	7.8%
その他	5.8%	7.3%	9.6%	7.5%	6.2%	7.2%	6.5%	6.8%	7.0%	6.9%
N.A.	2.7%	2.3%	2.5%	3.0%	2.2%	2.4%	2.6%	2.1%	3.2%	2.6%
N	1173	685	363	710	582	498	431	1,311	910	2221

Q34

最も充実・改善を望むサービスはどれですか？(複数回答可) <学部別>

	法	文	経営	国際	環境	キャリア	GIS	デ工	経済	社会	福祉	スポーツ	情報	理工	生命	工	合計
授業	59.7%	55.8%	62.1%	61.0%	55.2%	56.8%	55.0%	56.5%	50.2%	49.4%	43.4%	59.3%	73.8%	54.9%	54.4%	50.0%	55.7%
学生による授業評価システム	13.9%	17.6%	15.4%	13.0%	11.2%	16.8%	15.0%	12.0%	11.6%	11.4%	10.8%	11.1%	12.3%	18.0%	14.4%	50.0%	14.0%
交通問題(バス増便・運行時間延長など)	4.2%	8.2%	9.7%	8.0%	6.9%	9.5%	5.0%	8.7%	67.6%	80.0%	74.7%	72.2%	21.5%	18.0%	20.0%	50.0%	29.7%
就職支援	33.3%	27.3%	39.0%	32.0%	31.0%	32.6%	40.0%	25.0%	32.4%	26.7%	21.7%	24.1%	23.1%	27.2%	34.4%	0.0%	30.2%
奨学金	20.5%	22.5%	18.5%	43.0%	15.5%	29.5%	25.0%	19.6%	18.1%	20.0%	22.9%	14.8%	18.5%	19.9%	23.3%	0.0%	21.3%
サークル活動支援	19.1%	21.7%	15.4%	15.0%	20.7%	17.9%	15.0%	15.2%	13.0%	14.1%	14.5%	14.8%	20.0%	20.4%	15.6%	0.0%	17.1%
建物・キャンパスの景観	17.7%	20.2%	20.0%	18.0%	15.5%	13.7%	20.0%	23.9%	18.1%	11.8%	4.8%	5.6%	7.7%	16.5%	10.0%	50.0%	16.1%
その他	8.3%	7.9%	3.6%	9.0%	10.3%	3.2%	0.0%	9.8%	3.8%	5.5%	4.8%	3.7%	6.2%	9.2%	11.1%	0.0%	6.7%
N.A	1.7%	2.6%	3.6%	2.0%	2.6%	5.3%	5.0%	2.2%	3.1%	2.4%	1.2%	0.0%	3.1%	1.9%	3.3%	0.0%	2.6%
N	288	267	195	100	116	95	20	92	293	255	83	54	65	206	90	2	2,221



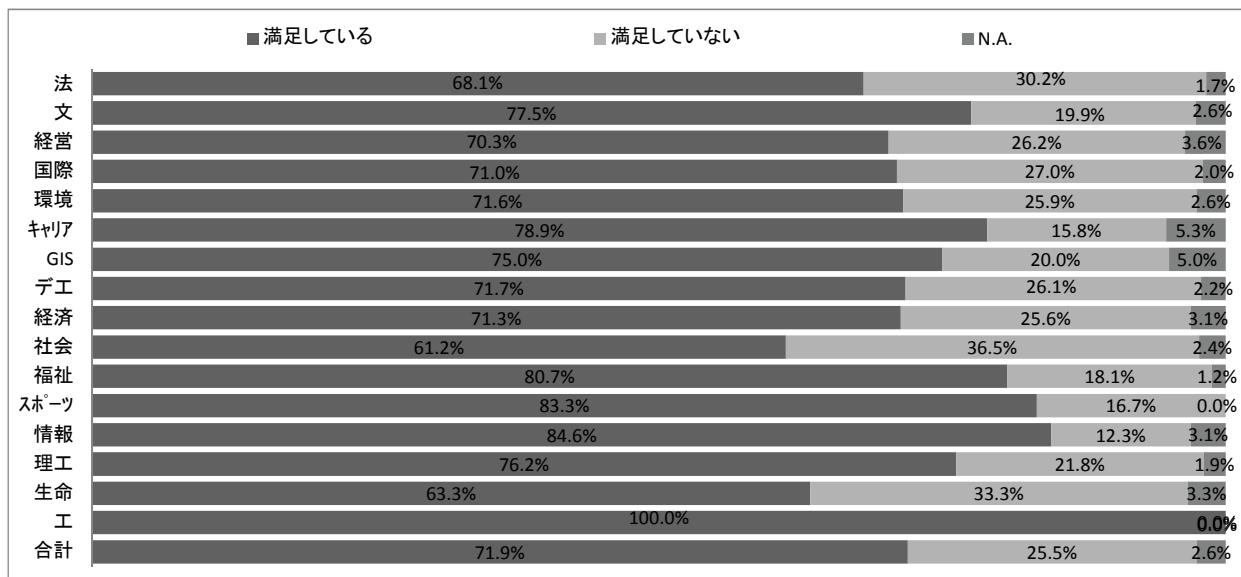
Q34 最も充実・改善を望むサービスはどれですか？(複数回答可) <キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	合計
授業	58.3%	49.8%	58.1%	56.8%	56.4%	53.6%	55.2%	57.5%	53.0%	55.7%
学生による授業評価システム	14.7%	11.4%	16.3%	13.9%	11.5%	16.9%	13.9%	13.4%	14.7%	14.0%
交通問題(バス増便・運行時間延長など)	7.4%	73.4%	19.3%	29.2%	30.6%	29.3%	29.9%	29.4%	30.1%	29.7%
就職支援	32.0%	28.3%	28.1%	22.7%	30.4%	39.0%	32.3%	28.3%	33.0%	30.2%
奨学金	22.8%	19.1%	20.4%	21.5%	24.4%	21.3%	16.5%	20.5%	22.3%	21.3%
サークル活動支援	18.4%	13.7%	19.0%	18.6%	16.7%	16.5%	15.8%	18.8%	14.5%	17.1%
建物・キャンパスの景観	18.7%	13.1%	13.5%	16.9%	16.0%	15.3%	16.0%	17.3%	14.4%	16.1%
その他	7.2%	4.5%	9.1%	6.5%	7.6%	7.2%	5.3%	7.3%	5.8%	6.7%
N.A	2.7%	2.3%	2.5%	3.0%	2.2%	2.4%	2.6%	2.1%	3.2%	2.6%
N	1173	685	363	710	582	498	431	1,311	910	2221

Q35

学生向け窓口の対応に満足していますか？<学部別>

	法	文	経営	国際	環境	キャリア	GIS	デ工	経済	社会	福祉	スポーツ	情報	理工	生命	工	合計
満足している	68.1%	77.5%	70.3%	71.0%	71.6%	78.9%	75.0%	71.7%	71.3%	61.2%	80.7%	83.3%	84.6%	76.2%	63.3%	100.0%	71.9%
満足していない	30.2%	19.9%	26.2%	27.0%	25.9%	15.8%	20.0%	26.1%	25.6%	36.5%	18.1%	16.7%	12.3%	21.8%	33.3%	0.0%	25.5%
N.A.	1.7%	2.6%	3.6%	2.0%	2.6%	5.3%	5.0%	2.2%	3.1%	2.4%	1.2%	0.0%	3.1%	1.9%	3.3%	0.0%	2.6%
N	288	267	195	100	116	95	20	92	293	255	83	54	65	206	90	2	2221



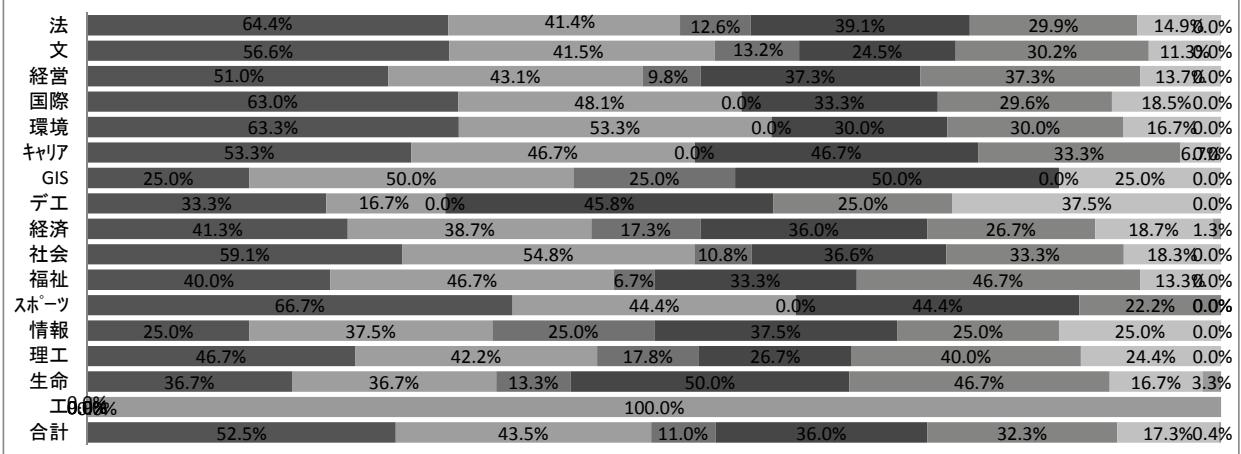
Q35 学生向け窓口の対応に満足していますか？<キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	合計
満足している	72.5%	69.6%	74.7%	79.4%	75.9%	63.1%	64.5%	71.6%	72.4%	71.9%
満足していない	24.8%	28.0%	22.9%	17.6%	21.8%	34.5%	32.9%	26.2%	24.4%	25.5%
N.A.	2.7%	2.3%	2.5%	3.0%	2.2%	2.4%	2.6%	2.1%	3.2%	2.6%
N	1173	685	363	710	582	498	431	1311	910	2221

Q35-A 【満足していない方に伺います】どのような点の改善を望んでいますか？(複数回答可) <学部別>

	法	文	経営	国際	環境	キャリア	GIS	デ工	経済	社会	福祉	スポーツ	情報	理工	生命	工	合計
応接態度(言葉使いなど)	64.4%	56.6%	51.0%	63.0%	63.3%	53.3%	25.0%	33.3%	41.3%	59.1%	40.0%	66.7%	25.0%	46.7%	36.7%	0.0%	52.5%
説明の仕方	41.4%	41.5%	43.1%	48.1%	53.3%	46.7%	50.0%	16.7%	38.7%	54.8%	46.7%	44.4%	37.5%	42.2%	36.7%	0.0%	43.5%
窓口の待ち時間	12.6%	13.2%	9.8%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	17.3%	10.8%	6.7%	0.0%	25.0%	17.8%	13.3%	0.0%	11.0%
窓口の開設時間	39.1%	24.5%	37.3%	33.3%	30.0%	46.7%	50.0%	45.8%	36.0%	36.6%	33.3%	44.4%	37.5%	26.7%	50.0%	0.0%	36.0%
問い合わせ先の明確化	29.9%	30.2%	37.3%	29.6%	30.0%	33.3%	0.0%	25.0%	26.7%	33.3%	46.7%	22.2%	25.0%	40.0%	46.7%	0.0%	32.3%
その他	14.9%	11.3%	13.7%	18.5%	16.7%	6.7%	25.0%	37.5%	18.7%	18.3%	13.3%	0.0%	25.0%	24.4%	16.7%	0.0%	17.3%
N.A	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	100.0%	0.4%
N	87	53	51	27	30	15	4	24	75	93	15	9	8	45	30	0	566

■応接態度(言葉使いなど) ■説明の仕方 ■窓口の待ち時間 ■窓口の開設時間 ■問い合わせ先の明確化 ■その他 ■N.A



Q35-A 【満足していない方に伺います】どのような点の改善を望んでいますか？(複数回答可) <キャンパス別・学年別・男女別>

	市ヶ谷	多摩	小金井	1年	2年	3年	4年	男	女	合計
応接態度(言葉使いなど)	56.7%	51.0%	41.0%	35.2%	49.6%	57.0%	64.8%	50.6%	55.4%	52.5%
説明の仕方	41.9%	47.4%	39.8%	29.6%	47.2%	47.1%	47.9%	42.2%	45.5%	43.5%
窓口の待ち時間	8.2%	12.5%	16.9%	9.6%	12.6%	9.3%	12.7%	11.9%	9.5%	11.0%
窓口の開設時間	35.7%	36.5%	36.1%	26.4%	34.6%	36.0%	45.8%	37.5%	33.8%	36.0%
問い合わせ先の明確化	30.6%	31.3%	41.0%	28.0%	31.5%	29.7%	40.1%	31.1%	34.2%	32.3%
その他	16.2%	17.2%	21.7%	17.6%	21.3%	17.4%	13.4%	19.5%	14.0%	17.3%
N.A	0.0%	0.5%	1.2%	0.8%	0.0%	0.6%	0.0%	0.6%	0.0%	0.4%
N	291	192	83	125	127	172	142	344	222	566